

2022年度電話応対コンクール 埼玉支部スケジュール

ユーザ協会埼玉支部

TEL : 048-626-5660

Mail : usersai@jtua.or.jp

今年度の電話応対コンクール「埼玉スケジュール」は以下のとおり計画しております。皆様のご参加をお待ちしております。

事業	時期	会場	概要	申し込み等
説明会（配信）	6月4日（土） ～6月30日（木）	YouTube	コンクールの説明や今年度問題の解説をユーザ協会ホームページより動画配信でご覧いただけます。	<u>申込不要（無料）</u> 希望者には説明会テキストを送付します。メールにてご連絡ください。
事前研修会	7月6日（水） ～7月20日（水）	埼玉会館・ウエスタ川越・ 越谷サンシティホール・ 熊谷市立商工会・オンライン	応対録音（予選会）に向けた研修会です。集合研修orオンライン研修をお選びいただけます。	<u>6月6日～6月27日</u> 会員：4名まで無料 会員以外：3,300円
応対録音（予選会）	8月23日（火） 8月25日（木） 8月26日（金）	各事業所等（リモート）	予約した日時に競技を行い、応対を電話を通して録音します。録音は審査会で審査されます。	<u>7月上旬ご案内予定</u> 会員：4名まで無料 会員以外：3,300円
県大会出場者発表	9月7日（水）予定	埼玉支部HP	審査会で選考された県大会出場者を発表します。	—
県大会前研修	9月26日（月） 9月27日（火）	大宮ソニック	県大会出場者の研修会です。集合研修で、26・27日のいずれかで受講いただけます。	県大会出場者を発表次第、連絡責任者へご連絡します。（参加費無料）
埼玉県大会	10月17日（月）	埼玉会館	会場にて競技をおこないます。優勝者は埼玉県代表として全国大会へ出場。準優勝者は全国大会見学研修に参加いただく予定です。当日はLIVE中継予定。	詳細は事務局から責任者へ連絡します。（参加費無料）
全国大会前研修	10月下旬予定	Zoom	埼玉県代表者の全国大会前研修会です。	詳細は事務局から責任者へ連絡します。（参加費無料）
全国大会	11月18日（金）	山口市 KDDI維新ホール （山口県）	埼玉県代表として出場していただけます。全国の代表者が集結し日本一を目指して競技を行います。当日はLIVE中継予定。	詳細は事務局から責任者へ連絡します。（会員は無料）