

ユーザ協会 さいたまニュース

2022年度 電話対応コンクール参加者募集 予選会(対応録音)のご案内

2022年6月30日
【発行元】
(公財)日本電信電話ユーザ協会
埼玉支部

2022年度電話対応コンクール埼玉県予選会の募集を開始いたします。今年度も昨年と同様、電話対応を収録して審査する、『対応録音方式』で行います。自宅や職場などから競技に参加できますので、社員の電話対応教育や、個人の自己啓発の一環として是非ご参加ください。

■対応録音方式概要（埼玉県大会の出場者を選考）

- ＜参加資格＞ 埼玉県内の事業所に勤務する方、個人の場合は埼玉県内在住の方（全国大会出場経験者も可）
- ＜開催日＞ 2022年8月23日（火）・25日（木）
- ＜開催方法＞ ご指定の電話番号に事務局から電話をかけ、対応を収録（※下記の【対応録音競技の流れ】を参照）
- ＜問題＞ 予選会における「お客様情報（模擬対応者）」は、例として記載の内容（鈴木 真澄）とする。
*テレコムフォーラム4月号・埼玉支部ホームページに掲載。
- ＜参加費＞ 協会会員：無料（1会員事業所4名様まで）※4名を超える参加者は参加費を申し受けます。
会員以外：お一人様：3,300円（税込）【支払方法】口座振込（請求書をお送りします）
- ＜申込方法＞ 「参加申込書」【別紙】に必要事項をご記入のうえ、FAXまたは、E-mail添付で送信願います。
- ＜受付期間＞ 2022年7月1日（金）から 7月29日（金）

【対応録音競技の流れ】

《競技日（収録日）を選ぶ》

下記のスケジュール表から、ご都合の良い日時をお選びください。
①受付は先着順です。
②第3希望までお選びください。

《エントリーする》

参加申込書【別紙】に必要事項をご記入の上、FAXまたは、E-mail添付でお申し込みください。

《エントリー完了》

事務局から責任者へ、受付完了の「収録日時決定通知書」を返信いたしますのでご確認ください。

《当日》

予約した日時に、ユーザ協会（模擬対応者）から、ご指定の電話番号へ電話をかけます。競技開始前に事前説明を行います。

《競技開始》

流れを確認後、競技を開始します。（録音開始）作成したスクリプトの持ち込みは自由です。

《終了》

対応が終わりましたら、そのまま受話器を切ってください。（競技終了）ユーザ協会から折り返しの電話などはありません。後日、審査会が行われ、埼玉県大会出場者を発表します。（9月7日予定）

※『事前研修会』（受付中）で実技指導を行います。まだ受付されていない方は、お申込みお待ちしております。

【収録日スケジュール表】

■対応録音 収録日：8月23日（火）・25日（木）

■収録時間：10分/1人（収録説明時間を含む）

時間	申込番号		時間	申込番号	
	23日	25日		23日	25日
9:30 ～ 10:40	1	7	13:00 ～ 14:10	3	9
調整			調整		
10:50 ～ 12:00	2	8	14:20 ～ 15:30	4	10
調整			調整		
			15:40 ～ 16:30	5	11

＜参加事業所等へのお願い＞

- ・ご希望の日にと時間帯を申込番号からお選びください。
- ・先着順での受付のため、収録日時の調整をお願いする場合がございます。ご了承願います。
- ・開始時間に電話が繋がらない場合は、調整時間帯に変更します。

【収録後のスケジュール】

- ★県大会出場者発表：9月7日（水）予定
- ★県大会前研修会：9月26日（月）・27日（火）
- ★埼玉県大会：10月17日（月）【埼玉会館】
- ★全国大会：11月18日（金）【山口県】

2022年度電話応対コンクール 予選会(応対録音)参加申込書

【別紙】

【送付先】ユーザ協会事務局宛
FAX 048-834-7742 (0120-450-950)
E-mail usersai@jtua.or.jp

申込日：2022年 月 日

(注)受付開始 7月1日(金)9:00より

事業所名 または 会員名		<input type="checkbox"/> 埼玉会員 <input type="checkbox"/> 非会員 <small>※入会希望の場合は ご連絡願います。</small>	市 町 村 名
--------------------	--	--	------------------

※1 ご案内【収録日スケジュール表】をご覧ください、ご希望の日にちと時間帯の申込番号を記入してください。後日、決定した日時をご連絡いたします。

※2 指定電話番号は、収録の際に使用する電話番号をご記入ください。
(選手以外の方が取次ぎをする場合は、選手へスムーズにつながるようご協力をお願いいたします。)

(ふりがな) 参加者氏名	※1 収録希望日						※2 指定電話番号 (電話番号先)
	第1希望		第2希望		第3希望		
	日にち	申込番号	日にち	申込番号	日にち	申込番号	
選手 ()	8月 日		8月 日		8月 日		(会社 ・ 自宅 ・ その他)
選手 ()	8月 日		8月 日		8月 日		(会社 ・ 自宅 ・ その他)
選手 ()	8月 日		8月 日		8月 日		(会社 ・ 自宅 ・ その他)
選手 ()	8月 日		8月 日		8月 日		(会社 ・ 自宅 ・ その他)
(例) さいたま ゆーこ 選手 埼玉 ユー子	8月 23 日	1	8月 25 日	7	8月 25 日	10	048-626-5660 (<u>会社</u> ・ 自宅 ・ その他)

申込責任者	部課・役職等	(ふりがな) () お名前	
電話番号	- -	F A X 番号	- -
メールアドレス			
請求書送付先 (該当する場合記入)	〒		

★ 7月29日(金)までにお申し込みください ★

【注意事項】

- 研修は先着順受付のため、ご希望に添えない場合はご相談させていただきます。
- 部署名・氏名は、正式名を楷書でご記入下さい。(県大会出場者はホームページ等で紹介いたします。)
- 申込責任者さまに「受付完了」の連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いいたします。

(公財)日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部 事務局

T E L : 048-626-5660 (0120-450-990) 【9:00~17:00】