

電話対応コンクール/企業電話対応コンテスト ～結果報告～

2022年12月2日
【発行元】
(公財)日本電話電話ユーザ協会
埼玉支部

2022年度電話対応コンクール事業も11月18日に開催された全国大会をもって全て終了いたしました。今年度ご参加いただいた企業の皆様、個人の皆様には、4月の問題発表から今日まで大変長い間ご利用いただきありがとうございました。2023年度も多くの皆様にご利用いただける様に研修内容を更に充実させ、電話対応スキルの向上にお役立て頂けますように取り組んで参ります。

🏆 第61回電話対応コンクール全国大会

◆電話対応コンクールとは◆

電話対応コンクールは、指定された設定で電話対応技術を競い合う大会です。参加者の対応技能のレベルアップを目指すと共に顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として実施しています。

第61回電話対応コンクール全国大会in山口の入賞結果をご報告いたします。全国の代表者57名による競技の結果、埼玉県代表の「柳川さん」(バルーナ)は、見事、優秀賞に輝きました。



埼玉県代表：柳川綾香さん(右)、埼玉県大会準優勝：岩城恵梨香さん(左)

🏆 第25回企業電話対応コンテスト 成績発表会

◆企業電話対応コンテストとは◆

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業へ電話をかけ、その際の電話対応模様を専門家が客観的に採点するコンテストです。予告なしに電話をかけるので、普段の電話対応技術が試されます。



受賞を受ける河田裕司様



また、当日は、第25回企業電話対応コンテスト成績発表会が行われ、参加事業所336企業の中から埼玉中部地区協会の「SBI証券様」が最優秀賞の「会長賞」を受賞されました。