

令和5年2月7日  
【発行元】  
(公財)日本電信電話ユーザ協会  
埼玉支部

## 新社会人のためのビジネスマナー 『フレッシュマン研修』のご案内

新年度を迎えるにあたり、新社会人を対象としたビジネスマナー研修を開催します。  
本研修は、社会人・企業人としての第一歩に必要な『心構え、接遇マナー、電話対応マナー』の基本を学習する研修です。ニューノーマルへの対応にもマナーの基礎は大切です。  
新社会人向けの基礎研修ですが、中堅社員、ベテラン社員の方々の振り返り等にも大変役立ちますので奮ってお申込み下さい。

### ◆研修内容



#### ◇ビジネスマナーの基本

第一印象～身だしなみ～挨拶など

#### ◇接遇マナーの基本

- ・言葉づかい（敬語の使い方など）
- ・来客時、訪問時のマナー  
※ロールプレイング方式で実践

#### ◇電話対応マナーの基本

- ・電話を受ける時の配慮など  
※電話対応の実践研修は、別途ご案内する「ビジネス電話対応研修」へお申込みください。



### ◆開催日程・会場等

開催日	時間	※1 会場	部屋	講師	定員 (最少催行人数)	申込締切
4月 6日 (木)	9:30～16:30 (受付9:15)	熊谷商工会議所	3-3号室 (3F)	松尾 友子 氏	20名 (6名)	3月31日 (金)
4月 7日 (金)		※2 新市民会館おおみや	集会室8 (6F)	小野 由美子 氏		
4月11日 (火)		越谷サンシティ	第4会議室 (3F)	松本 智子 氏		
4月12日 (水)		ウエスタ川越	活動室2 (2F)	岩下 美和子 氏		

※1 各会場とも駐車場のご用意はありません。お車でお越しの場合は、事前にお調べください。  
なお、会場へのアクセス方法等は、右のQRコード、またはユーザ協会埼玉支部ホームページ「セミナー会場のご案内」からご確認いただけます。 [ <https://www.pi.itua.or.jp/saitama/> ]

※2 大宮駅東口、高島屋向かいの『RaiBoC Hall』内にごございます。『旧おおみや会館』とお間違えないようお願いいたします。

(セミナー会場のご案内)



◆受講料 協会会員：お一人様1,100円（税込） 会員以外：3,300円（税込）

### ◆支払方法

口座振込み

申込責任者宛に「請求書」をお送りします。指定の口座へ振込みをお願いいたします。  
※請求書発行後のキャンセルは、受講料をキャンセル料として申し受けます。

### ◆申込方法

「研修受講申込書」（別紙）により、FAXかEmail添付でお申し込みください。  
※受講者名が未定の場合は、受講者人数を入れてお申込み下さい。（受講者が決定次第連絡願います。）

### ◆受付確認

申込責任者に「受付完了」の連絡をいたします。  
連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いいたします。

### ◆その他

最少催行人数に満たない場合、または、新型コロナウイルス感染症の状況により、研修を中止する場合があります。予めご了承くださいませよう願いたします。

### ◆お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部 事務局  
TEL：048-626-5660 (0120-450-990)

# 研修受講申込書

【送付先】ユーザ協会事務局宛て  
FAX 048-834-7742 (0120-450-950)  
Email [usersai@jtua.or.jp](mailto:usersai@jtua.or.jp)

新社会人のためのビジネスマナー  
フレッシュマン研修

お申込日：令和5年 月 日

会員名 (事業所名)				
申込 責任者	氏名		ふりがな	
	部署		連絡先 電話番号	
請求書送付先住所		〒		

希望受講日	受講者氏名	ふりがな	入社年 (任意)
月 日			
月 日			
月 日			
月 日			
<b>4月 6日</b>	<b>埼玉 太郎</b>	<b>さいたま たろう</b>	<b>2023</b> 年

【連絡事項】 受講者数 名 : 受講料 円

- 受付は先着順ですので、早めのお申し込みをお勧めいたします。  
\*受講者名が未定の場合は、受講者数を入れてお申し込み下さい。(受講者が決定次第連絡願います。)
- 開催日毎に会場が異なりますので、お申し込みの際はお気をつけください。
- 5名以上をご希望の場合は、申込状況(空き)に応じて受付いたします。
- 名刺をお持ちの方は、研修当日ご持参ください。(名刺交換の実践で使用します。)
- 「研修受付完了」は、申込責任者に連絡いたします。連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いします。

## ＜参加される方へのお願い＞

- ★ 風邪症状・咳・発熱等のある方、体調の悪い方は参加をご遠慮ください。
- ★ 受付時に、検温(非接触)がございます。37.5度以上が確認された方は、参加いただけません。
- ★ 会場入り口または受付での手指消毒をお願いします。
- ★ 会場では常時マスクのご着用をお願いします。
- ★ 研修当日、交通事情等で遅れる場合や、急遽欠席される場合は、必ずユーザ協会事務局へご連絡ください。(048-626-5660)

事務局 記入欄	
	No.