2023年度 電話対応技能検定（もしもし検定）
埼玉支部実施予定スケジュール

実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
試験日	4月5日	5月10日	6月7日	7月5日	8月2日	9月6日	10月4日	11月1日	12月6日	1月10日	2月7日	3月6日
4級		埼玉		埼玉		埼玉		埼玉		埼玉		埼玉
3級		★関東		☆関東		★関東		★関東		★関東		★関東
2級			関東						関東			
1級					関東							

* 関東⇒都内会場で実施

★3級(4級合格者コース) ☆3級(通常・4級合格者併用コース)

* 埼玉支部は、4級検定のみ実施いたします。（試験会場は、埼玉県内）

* 3級以上の検定は、関東ブロック（関東各支部）合同実施となります。（会場は、東京）

3級（4級合格者コース）はZOOMでのWeb研修及び検定

* 各級の試験詳細については、募集の都度、HP等でご案内いたします。

級別(段階別)資格について

級	摘 要	講座コース			受講料（税込）	
		コース	講習	検定	会 員	一 般
4級 (入門)	<ul style="list-style-type: none"> ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。 <p>* 合格者は、3級の7時間以上研修(基本研修の一部と電話の研修)+実技試験のみで3級を受検できる。</p>	検定のみ		筆記(40分)	1,100円	1,100円
3級 (初級)	<ul style="list-style-type: none"> ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。 <p>* 合格者は、2級資格を受検することが出来る。</p>	通常コース	15時間 (3日間)	実技(3分) 筆記(40分)	26,400円	31,900円
		4級合格者	7時間 (2日間)	実技(3分)	15,400円	17,600円
		再チャレンジ	3時間 (1日間)	上記いずれか	11,000円	13,200円
2級 (中級)	<ul style="list-style-type: none"> ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。 <p>* 合格者は、1級の資格を受検することが出来る</p>	通常コース	15時間 (3日間)	実技(3分) 筆記(60分)	39,600円	45,100円
		再チャレンジ	3時間 (1日間)		15,400円	17,600円
1級 (上級)	<ul style="list-style-type: none"> ビジネス電話を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する。 <p>* 合格者は、指導者級の資格を受検することができる。</p>	通常コース	15時間 (3日間)	実技(3分) 筆記(90分)	62,700円	68,200円
		再チャレンジ	3時間 (1日間)		19,800円	22,000円

* 受講料（4級以外）には、教材、受験料を含んでいます。

《本件に関する問い合わせ先》
 (公財)日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部
 TEL: 03-5820-2077