

# 2023年度 英語電話対応研修のご案内

## <オンライン研修>

令和5年4月13日  
【発行元】  
(公財)日本電信電話ユーザ協会  
埼玉支部

ユーザ協会埼玉支部は、広島支部と共催して「2023年度英語電話対応研修」(オンライン)を開催いたします。

英語による電話対応のスキルアップに役に立つ研修としてご好評いただいております。ユーザ協会会員は無料で受講いただけます。是非チャレンジしてみてください!!



- ◆開催日時 2023年6月22日(木) 13:30~16:30
- ◆実施要項 **Zoom\*を使用したオンライン研修**  
(\*Zoomは、パソコンやスマートフォンを使って、WEB上で会議やセミナーを開催できるアプリです。)
  - ①参加者には“招待メール”を送付します。メール記載のURLにアクセスすることで参加できます。
  - ②講師とコミュニケーションを取りながら研修を進める為、**参加には“スピーカー・マイク・Webカメラ”が使用可能なパソコンやタブレット等が必要です。**  
ご利用予定の端末でこれらが使用可能かを、必ずご確認ください。  
また、**できる限り一人1台でご使用願います。**
  - ③ウイルス対策ソフト導入等のセキュリティー対策の取れている端末をご使用願います。
- ◆研修講師 ボールドウィン ポーリン氏 ※翻訳者、通訳者
- ◆研修内容 英語を使った電話対応での受け方・かけ方・取り次ぎ方、相手に正確に伝えるポイントを、色々なビジネスシーンを踏まえながらロールプレイングなどで学びます。
- ◆募集人数 30名
- ◆受講料 【ユーザ協会 会員】無料 【一般】3,300円(税込)  
※一般の方の受講料は請求書を発行しますので口座振込でお支払いください。
- ◆申込方法 **6月8日(木)迄**に、申込用紙ご記入の上、メール添付にて申込みください。  
**【メール宛先】 [hiro01@jtua.or.jp](mailto:hiro01@jtua.or.jp) (ユーザ協会広島支部)**  
※広島支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>)でもご案内します。
- ◆その他
  - ①研修日の数日前に、Zoom接続のURL付き招待メールをお送りします。  
受信拒否や迷惑メールへの振り分け防止の為、「@jtua.or.jp」が受信可能となるよう、予め設定願います。
  - ②参加申込者様限定研修ですので、研修模様の録画等はご遠慮ください。

【お問い合わせ】(公財)日本電信電話ユーザ協会  
広島支部 082-226-2795  
埼玉支部 048-626-5660

# 英語電話応対研修 参加申込書

申込締切：6月8日(木) E-mail：hiro01@jtua.or.jp

事業所名			
所在地	〒		
会員区分	一般 ・ 会員( 地区協会)		
受講者	※研修内容の参考とさせていただき、英語検定やTOEICの受験経験がある方は、級または点数を氏名欄内に記入してください。 [記載例] ・英語検定 ○級/取得年○年 ・TOEIC ○点/取得年○年		
	ふりがな	E-mail (Zoom招待メール送付先)	
	氏名		
	ふりがな	E-mail (Zoom招待メール送付先)	
	氏名		
	ふりがな	E-mail (Zoom招待メール送付先)	
	氏名		
連絡責任者	ふりがな	E-mail	
	氏名		
連絡責任者	所属		TEL
本研修で聞いてみたいことがあればご記入ください。			

記載いただいた個人情報、当研修会の運営目的以外には使用致しません。

※申し込みを受け付けた時点で、折り返し確認の連絡をさせていただきます。

ユーザ協会から連絡がない場合、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願いいたします。