

参加者の方の意見を一部ご紹介します。

●本講座の満足度や感想をお聞かせ下さい。

- 楽しく聴くことができました。また、発見することも多かったので時間が過ぎるのが早かったです。
- ロープレは緊張しましたが、実践的で良かった。明日から自分の癖を直しつつ電話対応を頑張りたいです。
- 1日かけてゆっくり学ぶことができてよかった。
- バランスよく休みがあり、集中できた。
- 積極的に声出しする機会が多く、応対練習でも自分の声を聞いて勉強になった。
- 皆さんの電話対応などを見ることが出来て、良い経験だった。
- 話の内容がわかりやすかった。今後活かしていきたい。
- 会場が駅から近くてわかりやすく、キレイだった。
- 日々の業務を見直すきっかけになった。
- 自分の弱点を再認識できた。
- ロープレは緊張しましたが、実践的で良かった。
明日から自分の癖を直しつつ電話対応を頑張りたいです。
- 数時間とは言え、学ぶことが沢山あった。
- グループワークがあって考えやすかった。先生の経験談が面白かった。
- テキストが、後から見返してもわかりやすい内容でよかった。
- わかりやすく要点をまとめていただき、理解しやすかった。

