

# 2023年度電話対応コンクール 埼玉支部スケジュール

ユーザ協会埼玉支部

TEL : 048-626-5660

Mail : [usersai@jtua.or.jp](mailto:usersai@jtua.or.jp)

今年度の「埼玉支部電話対応コンクールスケジュール」です。日にちや会場等、変更となる場合がございます。ご了承ください。  
 詳細は、「さいたまニュース」やホームページにてご案内いたします。

事業	時期	会場	概要
説明会（配信）	5月26日（金） 13:00～ 6月30日（水）まで配信	YouTube	コンクール概要の説明や今年度問題の解説をユーザ協会ホームページより動画配信でご覧いただけます。 （テキスト希望の場合は申込み必須）
事前研修会 【5月15日受付開始】	6月 12日～14日・21日 23日・28日 29日・30日	埼玉会館・越谷サンシティホール オンライン・熊谷ハートピア ウエスタ川越	対応録音（予選会）に向けた研修会です。研修会場や研修方法（集合 or オンライン）をお選びいただき、いずれか一日（3時間程度）の研修会へ参加いただけます。
対応録音（予選会） 【7月上旬受付開始】	7月27日（木） 7月28日（金）	各事業所等（リモート）	電話を通して、競技（電話対応）をしていただきます。 その内容を録音し、審査会にて審査をいたします。
県大会出場者発表	8月上旬予定	埼玉支部HP	審査会で選考された県大会出場者を発表します。
県大会前研修	8月28日（月） 8月29日（火） 8月30日（水）	未定	県大会出場者の研修会です。 いずれか一日（3時間程度）の研修会へ参加いただけます。
埼玉県大会	9月20日（水）	埼玉会館	会場にて競技をおこないます。 優勝者は埼玉県代表として全国大会へ出場。準優勝者は全国大会見学研修に参加いただけます。
全国大会前研修	9月29日（金）	大宮ソニックシティ	埼玉県代表者の全国大会前研修会です。
全国大会	10月20日（金）	北海道	埼玉県代表として出場していただきます。 全国の代表者が日本一を目指して、電話対応のスキルを競います。