

5月15日
受付開始!!

2023年度 電話対応コンクール 事前研修会のご案内

2023年5月10日
【発行元】
(公財)日本電信電話ユーザ協会
埼玉支部



2023年度「電話対応コンクール出場者」に向けた研修会を開催いたします。
集合研修とオンライン研修どちらも開催いたしますので、ご都合に合わせてご参加ください。
また、会員企業は4名まで無料で受講いただけますので、コンクール出場を悩まれている方も、
まずは研修会へご参加いただき、模擬対応者とのやり取りを体験してみてください。
なお、埼玉支部ホームページでは5月26日(金)から「コンクール概要説明会」を動画配信いたします。研修前に一度ご覧ください。

スケジュール	開催日	開催クール		開催地	会場名
【時間帯】 ①第1クール 9:30~12:00 (受付9:15~)	6月12日(月)	①	②	浦和	埼玉会館(6B会議室)
	6月13日(火)	①	②		
	6月14日(水)	①	②		
②第2クール 13:30~16:00 (受付13:15~)	6月21日(水)	①	②	越谷	サンシティホール(特別会議室)
	6月23日(金)	①	②	オンライン	Zoomによるオンライン研修
	6月28日(水)	①	②	熊谷	熊谷ハートピア(3-3会議室)
	6月29日(木)	①	②	川越	ウエスタ川越(活動室2)
6月30日(水)	①	②			

※終了時刻は、多少前後する場合がございます。

<内容> ご自身で作成したスクリプトで実践練習(ロールプレイング)を行います。
コンクールの具体的な対策と対応スキルの弱点強化などを、講師のアドバイスを受けながら学んでいただきます。

<問題> 会社名: ユーザー食品サービス株式会社
 対応者(競技者): 山下 薫 お客様(模擬対応者): 北見 晶
 ※詳しくは協会ホームページ・情報誌テレコムフォーラム(4月号)をご覧ください。

<選択> 研修の日時や会場をお選びください。

【集合研修】

会場で研修用電話機を使って行います。

- ①ご希望の会場・日時をお選びください。
- ②当日は、ご自身で作成した対応スクリプトを2部お持ちいただきます。(1部は講師へ提出)
- ③研修中はマスクの着用をお願い致します。

【オンライン】

Zoomを利用して行います。

- ①インターネット環境と、webカメラ・音声マイクが付属している端末が必要です。
- ②使用する端末へアプリ(Zoom)をインストールしていただきます。※端末はPCをお勧めします。
- ③事前に作成したスクリプトをご提出ください。詳細はお申し込み後、改めてご連絡いたします。

<定員> 集合研修・オンライン研修ともに 1クールにつき 選手6名まで【受付は先着順】

<参加費> 会員: 無料 (1事業所4名まで)

- ①オブザーバーも含め、4名までは無料でご参加いただけます。
- ②5名様からは一人につき3,300円(税込み)頂戴いたします。(オブザーバーも含む)

会員以外: 3,300円(税込) / 1人

<支払方法> 口座振込み (振込手数料はご負担願います)

- ①申込み責任者の方へ「請求書」をお送りします。指定の口座へお振込みをお願いいたします。
- ②請求書発行後のキャンセルにつきましては、参加費の「全額」をキャンセル料として申し受けます。

<申込方法> 1. 「参加申込書」【別紙】を、FAXまたはE-mailにて送付
 2. ユーザ協会埼玉支部ホームページ【専用フォーム】より申し込み
 受講日時が決定しましたら、ユーザ協会よりご連絡致します。

<受付期間> 5月15日(月)~6月7日(水) ※6月8日以降のお申し込みは事務局まで連絡願います。

★研修参加は必須ではありませんが、「実技指導」を行いますので参加をお勧めします。

※予選会はリモートによる録音審査となります。エントリー方法は別途(6月中旬頃)ご案内いたします。

【別紙】

(注)受付開始 5月15日(月)9:00より

2023年度電話対応コンクール事前研修会参加申込書

【送付先】ユーザ協会事務局宛て

FAX 048-834-7742 (0120-450-950)

E-mail usersai@jtua.or.jp

申込日：2023年 月 日

事業所名 (会員名)			<input type="checkbox"/> 埼玉会員	市 町 村 名
			<input type="checkbox"/> 会員以外 ※入会希望の場合は ご連絡願います。	
申込責任者	部課・役職等	(ふりがな) () お名前		
電話番号	- -	F A X 番号	- -	
Eメールアドレス	(類似フリガナ)			
請求書送付先 (参加費発生の場合のみ)	〒			

(お願い) Eメールアドレスに類似する記号や文字がある場合は、フリガナの記入をお願いします。

【例】(ゼロ、オー) (ハイフン アンダーバー)
0、0 -、 -

(ふりがな) 参加者氏名		参加希望日					
		第1希望日	開催地	クール	第2希望日	開催地	クール
選手	()	/			/		
選手	()	/			/		
選手	()	/			/		
選手	()	/			/		
オブ	()	/			/		
(記入例) 選手	(さいたま ゆーこ 埼玉 ユー子)	6/12	浦和	②	6/23	オンライン	①

【連絡事項】

- 研修は先着順受付のため、ご希望に添えない場合はご相談させていただきます。
- オブザーバーの参加は、1会員1名とさせていただきます。
- 部署名・氏名は、正式名を楷書でご記入下さい。
- 申込責任者さまに「受付完了」を電話もしくはメールでご連絡いたします。
連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いいたします。

事務局使用欄	
受付日	受付番号
/	

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部 事務局

TEL : 048-626-5660 (0120-450-990) 【9:00~17:00】