

ユーザ協会 さいたまニュース

7月3日(月)受付スタート!!

2023年6月28日
【発行元】
(公財)日本電信電話ユーザ協会
埼玉支部

2023年度 電話対応コンクール参加者募集 予選会(対応録音)のご案内

2023年度電話対応コンクール埼玉県予選会の出場者を募集いたします。予選会は電話対応を収録して審査する『対応録音方式』で行いますので自宅や職場からご参加いただけます。電話対応の技術を磨きスキルアップするチャンスです。社員の電話対応教育や、個人の自己啓発の一環として是非ご参加下さい。

■対応録音方式概要(埼玉県大会の出場者を選考)

- <参加資格> 埼玉県内の事業所に勤務する方、個人の場合は埼玉県内在住の方(全国大会出場経験者も可)
- <開催日> 2023年7月27日(木)・28日(金)
- <開催方法> ご指定の電話番号に事務局から電話をかけ、対応を録音(※下記の【対応録音競技の流れ】を参照)
- <問題> 予選会における「お客様情報(模擬対応者)」は、「お客様情報の例」として記載の内容(北見 晶)とする。
*テレコムフォーラム4月号・埼玉支部ホームページに掲載。
- <参加費> 協会会員:無料(1事業所4名様まで)※4名以降の参加者は参加費(3,300円)を申し受けます。
会員以外:お一人様:3,300円(税込)【支払方法】口座振込(請求書をお送りします)
- <申込方法> ①「参加申込書」(別紙)に必要事項を記入のうえ、FAXまたは、E-mail添付で送信。
②ユーザ協会埼玉支部ホームページ内「電話対応コンクール予選会申込フォーム」より申込み。(右のQRコードからも申し込いただけます)
- <受付期間> 2023年7月3日(月)から7月14日(金)



【申込みフォーム】

【対応録音競技の流れ】

《競技日(収録日)を選ぶ》

下記の「収録日スケジュール表」から、ご都合の良い日時を番号をお選びください。

7月3日~

《エントリーする》

受付期間内に上記(申込方法)でお申し込みください。事務局より受付完了の連絡をします。(日時の決定は別途連絡)

《エントリー完了》

後日、事務局から責任者へ「対応録音日時決定通知書」をお送りいたしますのでご確認ください。

《当日》

決定した日時に、ユーザ協会(模擬対応者)から、ご指定の電話番号へ電話をかけます。競技開始前に事前説明を行います。

《競技開始》

流れを確認後、競技を開始します。(録音開始)作成したスクリプトの持ち込みは自由です。



《終了》

対応が終わりましたら切らずにお待ちください。録音の確認をして競技終了です。後日、審査会が行われ、埼玉県大会出場者を発表します。(8月2日予定)

【収録日スケジュール表】

時間	申込番号	
	27日	28日
9:30	1	6
?		
10:50	2	7
?		
12:10	調整	

時間	申込番号	
	27日	28日
13:00	3	8
?		
14:40	4	9
?		
16:20	5	10
?		
17:40		

■対応録音 収録日:7月27日(木)・28日(金)

■収録時間:7~9分/1人(収録説明時間を含む)

《お願い》

- ご希望の日時を必ず第3希望まで選びお申し込みください。
- 受付は先着順です。可能な収録時間が少ない方は、お早めにお申し込みください。
- ご希望に添えない場合、収録日時の調整をお願いする場合がございます。ご了承願います。

【収録後のスケジュール】

- ★県大会出場者発表:8月2日(水)13:00(予定)
- ★県大会前研修会:8月28日(月)~30日(水)
- ★埼玉県大会:9月20日(水)【埼玉会館】
- ★全国大会:10月20日(金)【北海道 札幌市】

2023年度電話対応コンクール 予選会(対応録音)参加申込書

【別紙】

【送付先】ユーザ協会事務局宛て
FAX 048-834-7742 (0120-450-950)
E-mail usersai@jtua.or.jp

申込日：2023年 月 日

(注)受付開始 7月3日(月)9:00より

事業所名 または 会員名	<input type="checkbox"/> 埼玉会員	市 町 村 名
	<input type="checkbox"/> 非会員 ※入会希望の場合は ご連絡願います。	
*正式な名称でご記入ください。		

- ※1 ご案内【収録日スケジュール表】をご覧ください、ご希望の日にちと時間帯の申込番号を記入してください。後日、決定した日時をご連絡いたします。
- ※2 指定電話番号は、録音の際に使用する電話番号をご記入ください。
(選手以外の方が取り次ぎをする場合は、選手へスムーズにつながるようご協力をお願いいたします。)
- ※3 必ず第3希望までご記入ください。記入がない場合はご希望以外の日時になる場合がございますのでご了承ください。
- ※4 コンクールに初参加の選手は●印をつけてください。

※4 初 参 加	(ふりがな) 参加者氏名	※1 収録希望日						※2 指定電話番号 (電話番号先)
		※3 第1希望		第2希望		第3希望		
		日にち	申込番号	日にち	申込番号	日にち	申込番号	
	()	7月 日		7月 日		7月 日		(会社 ・ 自宅 ・ その他)
	()	7月 日		7月 日		7月 日		(会社 ・ 自宅 ・ その他)
	()	7月 日		7月 日		7月 日		(会社 ・ 自宅 ・ その他)
	()	7月 日		7月 日		7月 日		(会社 ・ 自宅 ・ その他)
(例) ●	(さいたま ゆーこ) 埼玉 ユー子	7月 27 日	1	7月 27 日	2	7月 28 日	8	048-626-5660 (会社 ・ 自宅 ・ その他)

申込責任者	部課・役職等	(ふりがな) () お名前	
電話番号	- -	F A X 番号	- -
メールアドレス			
請求書送付先 (該当する場合記入)	〒		

★ 7月14日(金)までにお申し込みください★

【連絡事項】

- 研修は先着順受付のため、ご希望に添えない場合はご相談させていただきます。
- 企業名・氏名は、正式名を楷書でご記入下さい。(県大会出場者はホームページ等で紹介いたします。)
- 申込責任者さまに「受付完了」の連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いいたします。

(公財)日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部 事務局

TEL: 048-626-5660 (0120-450-990) 【9:00~17:00】