

会員各位  
人材育成担当者様

# ユーザ協会さいたまニュース

## ビジネスマナー研修 応用編（ステップアップ）のご案内

令和5年8月24日  
【発行元】  
（公財）日本電信電話ユーザ協会  
埼玉支部



限られた時間で好感をもってもらう話し方や伝え方は、仕事を円滑に進めるためには欠かせないものです。本研修は、『自分の気持ちを上手に相手へ伝える』ことをテーマとする、コミュニケーションスキル向上の為のビジネスマナー応用編です。マナーの本質を解説するだけではなく、実践ロールプレイングを通して理解を深めていただきます。フレッシュマン研修を受講された方、マナーを再確認されたい方には特にお勧めの研修です。この機会にしっかりとしたビジネスマナーを身に付けましょう。

### ◆研修内容

- ◇言葉遣いは心遣い
- ◇魅力的なプレゼンカ・スピーチカ
- ◇言葉が相手の“心”に与える印象
- ◇傾聴力、質問力を鍛える

### ◆開催日程・会場等 【受付開始時間 9:15～ 研修時間 9:30～16:30】

開催日	会場	講師	定員	受付締切
10月26日(木)	大宮ソニックシティ 809会議室 (さいたま市大宮区桜木町1-7-5)	臼井 奈美氏 (ユーザ協会契約講師)	20名 【最少催行人数 6名】	10月13日(金) (先着順受付)

※会場へのアクセス方法等は、右のQRコード、またはユーザ協会埼玉支部ホームページ「セミナー会場のご案内」からご確認ください。 [ <https://www.pi.itua.or.jp/saitama/> ]

### ◆受講料 お一人様：協会会員1,100円(税込) 会員以外3,300円(税込)

### ◆支払方法 座振込み

申込責任者宛に「請求書」をお送りします。指定の口座へお振り込みください。  
※請求書発行後のキャンセルは、受講料を申し受けますので予めご了承ください。

(セミナー会場のご案内)



### ◆受講人数 1事業所につき2名様まで ※3名以上をご希望の場合は、申込状況(空き)に応じて受付いたします。

### ◆申込方法

- ①「受講申込書」を、FAX or E-mail添付 または
- ②ユーザ協会埼玉支部ホームページ「申込みフォーム」よりお申し込み下さい。  
(右のQRコードからもお申込みいただけます)



(申込みフォーム)

### ◆受付確認

申込責任者に「受付完了」の連絡をいたします。  
連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いいたします。

※「さいたまニュース」は、E-mailでもお送りしております。希望される場合は、ユーザ協会埼玉支部へお申し出ください。

## ビジネスマナー応用編 受講申込書

ユーザ協会事務局宛 FAX 048-834-7742(0120-450-950)  
Email [usersai@itua.or.jp](mailto:usersai@itua.or.jp)

申込日：令和 年 月 日 受講者数 名： 受講料 円

事業所名		所在市・町	
連絡先電話番号		ふりがな	
		申込責任者	
ふりがな		ふりがな	
受講者名		受講者名	
請求書送付先	〒		

※ご記入いただいたお客様個人情報は、本セミナーの申込受付処理及び今後のセミナー・研修会のご案内以外には使用しません。

(公財)日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部 事務局 TEL:048-626-5660 (0120-450-990)