

●本講座の満足度や感想をお聞かせ下さい。

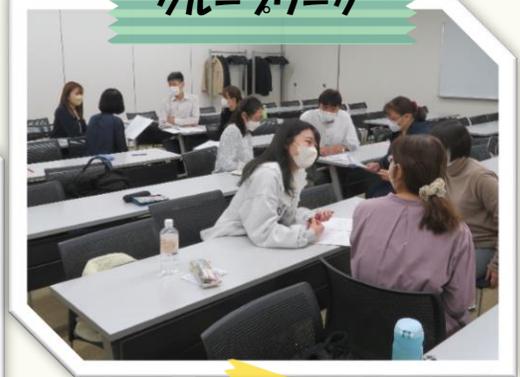
- 大変わかりやすく、具体的なアドバイスをいただきました。
- 一方的な進行ではなく、対話やシミュレーションが多く、頭に入りやすかった。
- 自分の会社で受けるクレームを実際やらせていただき、今後に活かせると思いました。先生からのアドバイスでどんなクレームも恐くないように思えました。
- クレームだけでなく、日常の業務にも活かせることがあった。
- 電話対応の基本から学ぶことができた。グループでの実践ができてわかりやすかった。実践したものを録音して、一つずつ解説してくださってとてもわかりやすかったです。
- 実際に自分の電話中の声を聞くことで改善点を身をもって感じられました。
- 自分自身の業務内容と結び付けて研修できた。
- 言葉の大切さや、クレームのキャッチボールといったポイントをたくさん教えていただき参考になりました。
- 座学だけではなく、実際にロールプレイングで体験することができ、とてもわかりやすかったです。
- グループワークが多めで学びにつながった。
- 小休憩があったりして集中して話が聞けました。
- 基本を改めて確認することができました。



ロールプレイング



グループワーク



大宮・川越・越谷

オンラインでの

4会場で開催しました。

オンライン



講義



意見交換

