

参加者の方の意見を一部ご紹介します。

●本講座の満足度や感想をお聞かせ下さい。

- 初めて電話越しの自分の声を聞いたことで新しい課題が見つかった。
- 改めて電話対応で第一印象の大切さがわかりました。
- なかなか電話対応について勉強する機会がないので、参加できてよかったです。
- 1日濃い内容で、基礎の学び直しから新しく知るものまでたくさん学べました。
- 分からないところは質問をすることが出来る場の空気でした。わからない事があったのですが、先生が声をかけてくださり質問できました。
- 敬語を詳しく丁寧に教えていただいたのがよかったです。
- なかなか電話対応について勉強する機会がないので、参加できてよかったです。

●本講座で学びたかった内容を教えてください。

- 自分の対応の癖と、対応の心得を学ぶため。
- 研修生に教える立場なので、電話対応の基本をどのように教えると理解しやすいか知りたかった。
- 普段使っている敬語が正しいのか、電話対応は正しいのかを勉強したかった。

Q 学びたかった内容は本日の研修で学ぶことはできましたか。

★はい …… 92.9%

Q 本日の研修は、今後業務に活かそうですか

★はい …… 100%

ビジネス電話対応研修

基本マナー



言葉遣い



口角を上げて
笑顔で☺



音声表現

ロールプレイング

→録音した自分の音声を確認。
自分の対応を客観的にとらえる
ことができました☆



ロールプレイング