

参加者の方の意見を一部ご紹介します。

●本講座はいかがでしたか？感想をお聞かせ下さい。

- グループでディスカッションなど多くのコミュニケーションをとりながら学べたのでとても良かったです。
- アサーティブなど初めて知った考え方が新鮮だった。
- 尊敬語、謙譲語の難しさを再認識しました。営業として熱意・誠意・の伝え方を今後の業務に活かしたいです。
- ロールプレイングを行いながら、他の企業の方々とコミュニケーションをとることができ、とても楽しくかつ勉強になりました。
- 初心に帰って様々なことを学べた。
- 今までなんとなく使っていた日本語の言葉遣いを改めて確認することができました。
- 「伝える」と「伝わる」の講義がとても勉強になりました。今後は「前提を合わせる」ことを意識します。

●本講座に参加した理由、学びたかった内容を教えてください。

- バイヤーや上司への意見の仕方などを学びたかった。
- 正しい言葉遣い。
- よりよいビジネスマナーを身につけたかった。
- 営業として、信頼関係を構築できる話し方・伝え方。

Q 学びたかった内容は、
本日の研修で学ぶことはできましたか。

★ はい …… 90%

Q 本日の研修は、今後業務に
活かせそうですか

★ はい …… 100%

ビジネスマナー研修（応用編）



言葉遣いや、傾聴力、質問力
など、ビジネスにはかせない
コミュニケーション能力について
学びました。

グループワークも交えることで、
色々な方の考え方に触れるが
できました★