

電話対応コンクール/企業電話対応コンテスト ～結果報告～

2023年11月1日
【発行元】
(公財)日本電信電話ユーザ協会
埼玉支部

2023年度電話対応コンクール全国大会が10月20日に開催されました。埼玉からも代表として、県大会優勝者1名が出演。また、企業電話対応コンテスト成績発表会も行われ、これをもって今年度の電話対応コンクール事業は全て終了いたしました。ご参加いただいた企業の皆様には、4月の問題発表から今日まで大変長い間ご利用いただきありがとうございました。2024年度も多くの皆様にご参加いただける様に研修内容を更に充実させ、電話対応スキルの向上にお役立て頂けますように取り組んで参ります。

第62回電話対応コンクール全国大会

第62回電話対応コンクール全国大会in札幌では、47都道府県の予選（合計6,316名が参加）を勝ち抜いた代表選手57名が出演しました。競技の結果、埼玉県代表の宇田川 綾乃さん（㈱ペルーナ川越オーダー）は、見事、**優秀賞【6位】**に輝きました。



埼玉県代表：宇田川 綾乃さん



◆電話対応コンクールとは◆

指定された設定で電話対応技術を競い合う大会です。参加者の対応技能のレベルアップを目指すと共に顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として実施しています。

第26回企業電話対応コンテスト成績発表会

同大会で、第26回企業電話対応コンテスト成績発表会が行われ、参加事業所335企業の中から埼玉中部地区協会の**株式会社SB | 証券**様が2年連続で**最優秀賞の「会長賞」**を受賞されました。



(株)SB証券：酒井 智子さん（左）、
増田 早苗さん（右）

◆企業電話対応 コンテストとは◆

専門スタッフが「仮のお客様」となって企業へ電話をかけ、その際の電話対応を専門家が客観的に採点するコンテストです。予告なしに電話をかけるので、普段の電話対応技術が試されます。