

# 電話応対 技能検定 4 級



マニュアル応対を超えた、電話応対の検定にチャレンジしてみませんか？

電話応対技能検定（通称：もしもし検定）は、あらゆるビジネスシーンにおいて必要な「コミュニケーションスキル」を身につけることのできる検定試験です。入門レベルの4級は検定料1,100円（税込）で受検することができ、40分間の筆記試験のみで完了。ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を確認することができます。

皆さまのチャレンジをお待ちしております！

日時

2024年7月3日

（水）

13：30～14：10（40分間）

場所

市民会館おおみや 集会室9

さいたま市大宮区下町3丁目47-8

（大宮駅西口から徒歩5分）

試験内容

筆記試験（四肢択一マークシート問題 全20問／40分） 70点以上で合格

出題領域 ▶ ビジネスマナー（6問）日本語（7問）コミュニケーション（2問）法的知識（2問）電話応対（3問）

定員

20名 定員となり次第締め切らせていただきます。

検定料

1,100円（税込）

口座振込（後日、連絡担当者様へ請求書をmailでお送りいたします。）

申込方法

HP申込フォームに必要事項をご入力の上、送信してください。

※受付完了のメールが自動で配信されます。

申込締切

2024年6月21日（金）

その他

4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合には下記2項目が免除されます。

①3級必須講習15時間のうち8時間分 ②筆記試験

注意事項

申込締切日以降のキャンセルは受験料を申し受けますので予めご了承ください。

\*受験票は会場の机の上に置きます。（配布しません）

お問 合 わ せ 先

電話応対技能検定(もしもし検定)

# 公式テキスト・問題集



最新の出題傾向を知るために全受験者必携の一冊！  
2022年1月～2023年11月に実施された3・4級試験から重要問題を選んで収録。

## 「電話応対技能検定(もしもし検定) 3・4級公式問題集(第6版)」

・A5判 280頁  
・2023年12月発売

定価：1,870円(税込)



筆記試験で出題される領域のうち、「電話応対」「コミュニケーション  
ツール・電話メディア」「マナー」の重要ポイントを整理して解説。

## 「電話応対技能検定(もしもし検定) クイックマスター 電話応対(第3版)」

・A5判 288頁  
・2020年10月発売

定価：2,200円(税込)

ユーザ協会本部WEBサイトや各書店、ネット通販で販売中！