

# ㊦ ユーザ協会 さいたまニュース

## 電話対応コンクール説明会のご案内

2024年4月22日

【発行元】

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
埼玉支部

電話対応コンクールは、決められた設定で電話対応技術を競い合うコンクールです。

参加者の対応技能のレベルアップを目指すと共に、顧客満足経営推進を図るための人材育成を目的として実施しています。

普段から電話対応されている方にも、これから対応技術を磨きたい方にも多くを学んでいただけるイベントです。

ユーザ協会埼玉支部では、既に発表されている2024年度の競技問題に対して、今年も「電話対応コンクール説明会」をインターネット(YouTube)で配信します。出場を考えている方や迷っている方、興味のある方は是非ご視聴ください。

### 【電話対応コンクール参加のメリット】

#### 対応スキル・モチベーションの向上

事前研修会の受講や、他社の対応を聴く機会もあるため、スキルアップ・モチベーションアップに繋がります。

#### 電話対応の見直し

競技問題と向き合うことで、相手への伝え方や言葉遣いを意識するきっかけになります。

#### 信用・信頼を高める

コンクールで好感のある応対や入賞をすることで、企業としても個人としても、電話対応への信用・信頼を高めることができます。

### 【電話対応コンクール説明会概要】

開催日	内容	講師
配信期間 6月11日(火) 13:00~ 7月31日(水) ※YouTubeにて 配信いたします。	オリエンテーション ①初めて電話対応コンクールに参加される方への説明 ②埼玉県大会・全国大会までのスケジュール案内 ③コンクールに向けた電話対応基本 ④2024年度の問題解説 ⑤対応スクリプト作成準備 ⑥対応スクリプト例による電話対応ロールプレイ音声 ⑦まとめ  配信時間:110分程度 * 初めて参加の方にも分かりやすい内容です。	石亀 美夜子氏  山本 淳子氏

1. 視聴対象 : どなたでもご覧いただけます  
※電話対応コンクールへの出場は、埼玉県内の事業所に勤務する方、または埼玉県内在住の方が対象です。

2. 視聴料 : 無料

3. 視聴方法 : 視聴のお申込みは必要ありません。(アクセス方法は下記の通り)  
【スマホ・タブレット・PCから視聴でき、専用アプリは不要です】

4. テキスト : 説明会のテキストをご希望の方は以下の方法でお申込みください  
①申込みフォーム...ユーザ協会埼玉支部ホームページ、もしくは右側のQRコードからアクセス。  
②メール...本文にテキスト希望の旨と担当者名・電話番号・テキスト送付先メールアドレスを入れ、ユーザ協会埼玉支部(usersai@jtua.or.jp)へ送信。

【費用】 ユーザ協会会員：無料 / 一般：3,300円(税込)



(申込みフォーム)

ユーザ協会埼玉支部ホームページトップ画面のこちらをクリック

(<https://www.pi.jtua.or.jp/saitama/>)

【動画視聴】『電話対応コンクール説明会録画配信』 バナーよりご視聴ください。

#### ◆その他◆

- 2024年度のコンクール問題はテレコムフォーラム誌4月号・ユーザ協会ホームページに掲載されています。ご覧ください。
- 出場者募集ならびに出場者事前研修会の日程、実施方法等につきましては、別途ご案内いたします。コンクールのスケジュールは、ユーザ協会埼玉支部ホームページをご覧ください。
- その他、ご不明点や質問等ございましたら、下記へお問い合わせください。



正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話対応の技能を競い合います。