

㊦ ユーザ協会 さいたまニュース

※ 自社の「電話対応」気になりますか！ ※

2024年7月1日

【発行元】

(公財)日本電信電話ユーザ協会
埼玉支部

『企業電話対応診断』

無料キャンペーンのお知らせ(先着20会員限定)

企業と顧客の接点である電話対応(非対面でのコミュニケーション)が、非情に大きな役割を担っています。

この機会に社員の日頃の電話対応を診断してみませんか？



電話対応診断とは・・・
専門スタッフが、お客様となって電話をして対応内容を診断致します。

電話対応の現状をチェック・ご報告



診断の進め方

診断申込
(別紙の申込書)
をFAXでお送り
下さい。

- ①診断を希望された電話番号に
お客様となって、おかけします。
- ②ご指定の「問合せ項目」について
質問し録音します。
- ③対応を診断し報告書を作成します。

報告書は連絡責任者様宛
てに郵送いたします。

※お預かりしたお客様情報は
厳正に管理いたします。

◆診断内容について(普段の電話対応が対象です)

1. 診断する「問合せ項目」

- A. 貴社訪問のアクセス案内
- B. 業務案内(専門的なものは除きます)
- C. その他(営業時間など)

A～Cの中から1項目をご指定ください。

※診断の実施にあたっては、事前の連絡は致しませんので、ご了承ください。

2. 診断のポイント

☆最初の対応(明るさ・聞き取りやすさ・・・)

☆基本対応(敬語・言葉遣い・親切さ・・・)

☆コミュニケーション(要領・手際の良さ、判り易さ・・・)

☆最後の対応(終わりの挨拶の印象・・・)

◆費用について

	会 員 (通常)	キャンペーン期間	一 般
診断料(税込)	¥2,200円	0円	¥6,600円

※1、無料キャンペーンの適用は、1企業さま1回・1電話番号とさせていただきます

※2、会員さまの2回目以降は、一般価格(¥6,600円/税込)となります

★キャンペーン受付期間:2024年7月1日(月)～7月31日(水)

☆協会ホームページでもご案内しております。 <https://www.pi.jtua.or.jp/saitama/>

＝お問合せ先＝

(公財)日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 埼玉担当(渡辺) 電話:(03)5820-2077

企業電話応対診断申込書

埼玉

FAX 03-5820-2078

E-mail usersai@jtua.or.jp

申込日：2024年 月 日

事業所名				☐ 会 員
所 在 地	〒			☐ 非会員 ※入会希望の場合は ご連絡願います。
申込責任者	部課・役職等	(ふりがな) () お名前		
電話番号	-	-	FAX番号	-

診 断 希 望 電 話 番 号	() - ※1回・1電話番号まで			
報告書送り先	1. 所在地に同じ 2. その他()		業 種	
営業時間 (診断可能な時間帯)			休 業 日	() 曜日・() 曜日
◇診 断 用 問 合 せ 項 目 ※A、B、Cの中 から1つだけ ○印で指定 ください	A. 貴社訪問時のアクセス案内			
	B. 業務案内 (専門的なものは除きます) ※具体的にご記入ください			
	C. その他 (営業時間など) ※具体的にご記入ください			

◆お問合せ先 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 埼玉担当 (渡辺)
電話：(03) 5820-2077

※ご記入頂いたお客様の個人情報は、本申込受付処理及び今後の当協会の活動以外には使用しません。

事務局使用欄	
受付日	
受付番号	
料 金	キャンペーン