

## 電話対応コンクール/企業電話対応コンテスト ～結果報告～

2024年11月25日  
【発行元】  
(公財)日本電信電話ユーザ協会  
埼玉支部

2024年度電話対応コンクール全国大会が11月15日に高知県で開催されました。埼玉からも、県大会優勝者が埼玉支部代表選手として出場しました。各都道府県の予選会から選ばれた選手が集まる中、大変優秀な成績を残すことができました。予選会より出場いただいた企業の皆様、最後まで応援して下さった方々にお礼申し上げます。来年もより多くの企業様にご参加いただけるよう取り組んで参ります。また、大会当日は企業電話対応コンテストの成績発表会も行われ、埼玉会員の2企業が入賞し表彰されました。

### 第63回電話対応コンクール全国大会

第63回電話対応コンクール全国大会in高知では、47都道府県の予選（合計5,610名が参加）を勝ち抜いた代表選手56名が出場しました。競技の結果、埼玉県代表の柳川綾香さん（㈱ペルーナ川越オーダー）は、見事、優秀賞【6位】に輝きました。



ユーザーカタログ販売株式会社  
埼玉支部代表：柳川綾香さん

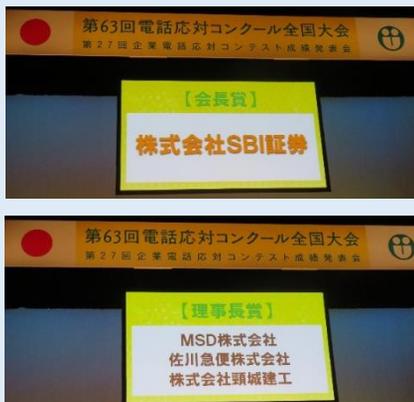


#### ◆電話対応コンクールとは◆

指定された設定で電話対応技術を競い合う大会です。参加者の対応技能のレベルアップを目指すと共に顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として実施しています。

### 第27回企業電話対応コンテスト成績発表会

同大会で、第27回企業電話対応コンテスト成績発表会が行われ、参加事業所679企業の中から埼玉支部の株式会社SBI証券様が3年連続で最優秀賞の「会長賞」を受賞されました。そして、同じく埼玉支部の佐川急便株式会社が「理事長賞」を受賞されました。



(株)SBI証券：河田 裕司さん（左2番目）  
佐川急便(株)：武部 美代子さん（右2番目）



(株)SBI証券：河田 裕司さん（右1番目）  
佐川急便(株)：武部 美代子さん（左2番目）

#### ◆企業電話対応コンテストとは◆

専門スタッフが「仮のお客様」となって企業へ電話をかけ、その際の電話対応を専門家が客観的に採点するコンテストです。予告なしに電話をかけるので、普段の電話対応技術が試されます。