

㊦ ユーザ協会 さいたまニュース

電話対応コンクール説明会のご案内

2025年4月21日

【発行元】

(公財)日本電信電話ユーザ協会
埼玉支部

電話対応コンクールは、決められた設定で電話対応技術を競い合うコンクールです。

参加者の対応技能のレベルアップを目指すと共に、顧客満足経営推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。普段から電話対応されている方にも、これから対応技術を磨きたい方にも多くを学んでいただけるイベントです。ユーザ協会埼玉支部では、既に発表されている2025年度の競技問題に対して、今年も「電話対応コンクール説明会」をオンライン配信します。出場を考えている方や迷っている方、興味のある方は是非ご視聴ください。

【電話対応コンクール参加のメリット】

対応スキル・モチベーションの向上

事前研修会の受講や、他社の対応を聴く機会もあるため、スキルアップ・モチベーションアップに繋がります。

電話対応の見直し

競技問題と向き合うことで、相手への伝え方や言葉遣いを意識するきっかけになります。

信用・信頼を高める

コンクールに参加することで「電話恐怖症」の克服となり、自信を持った電話対応が信用・信頼を高めます。



【電話対応コンクール説明会概要】

◆開催方法◆ YouTubeにて配信

◆配信期間◆ 6月5日(木)13:00～7月31日

◆講師◆ 石亀 美夜子氏・山本 淳子氏

◆配信時間◆ 110分程度

◆視聴対象◆ どなたでもご覧いただけます

◆視聴料◆ 無料

*電話対応コンクール埼玉大会への出場は、埼玉県内の事業所に勤務する方、または埼玉県内在住の方が対象です。

◆配信内容◆

オリエンテーション

①初めて電話対応コンクールに参加される方への説明

②埼玉県大会・全国大会までのスケジュール案内

③コンクールに向けた電話対応基本

④2025年度の問題解説

⑤対応スクリプト作成準備

⑥2025年度問題の電話対応例(ロールプレイ音声)

⑦まとめ

*初めて参加する方にもわかりやすい内容です。

【視聴方法】(申込み不要)

①ユーザ協会埼玉支部ホームページトップ画面のこちらをクリック
(<https://www.pi.jtua.or.jp/saitama/>)

②『電話対応コンクール説明会録画配信』バナーよりご視聴ください。



【テキスト】〈会員:無料/一般:3,300円(税込)〉

説明会のテキストデータをメールでお送ります。ご希望の場合は以下の方法でお申込みください

①申込みフォーム…ユーザ協会埼玉支部ホームページ、もしくは右側のQRコードからアクセス。

②メール…以下の題名・本文をユーザ協会埼玉支部(usersai@jtua.or.jp)へ送信。

【題名】電話対応コンクールテキスト申込み

【本文】企業名・担当者名・電話番号・テキスト送付先メールアドレスを記入



(申込みフォーム)

【その他】

- 2025年度のコンクール問題はテレコムフォーラム誌4月号・ユーザ協会ホームページに掲載されています。
- 出場者募集ならびに出場者事前研修会の日程等につきましては、別途ご案内いたします。
コンクールのスケジュールは、ユーザ協会埼玉支部ホームページをご覧ください。
- その他、ご不明点や質問等ございましたら、下記へお問い合わせください。

(公財)日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部 事務局 TEL: 0120-450-990(048-626-5660) 平日9時～17時

Mail: usersai@jtua.or.jp