

2025年度電話対応コンクール 埼玉支部スケジュール

ユーザ協会埼玉支部

TEL : 048-626-5660

Mail : usersai@jtua.or.jp

今年度の「埼玉支部電話対応コンクールスケジュール」です。一部「予定」の部分がありますが、スケジュールの参考としてご覧ください。詳細は、「さいたまニュース」やホームページにてご案内いたします。

事業	時期	会場	概要
説明会（配信） 【ご案内中】	6月5日（木） 13:00～	YouTube配信	コンクール概要の説明や今年度問題の解説をユーザ協会ホームページより動画配信でご覧いただけます。 （テキスト希望の場合はお申込みが必要です）
事前研修会 【6月2日受付開始】	7月 2日（水） 3日（木）・4日（金） 7日（月）・8日（火） 9日（水）・10日（木） 11日（金）	熊谷ハートピア 市民会館おおみや Zoom（オンライン） ウエスタ川越 越谷サンシティホール	応対録音（予選会）に向けた研修会です。研修会場や研修方法（集合 or オンライン）をお選びいただき、いずれか一日（3時間程度）、研修会へ参加いただきます。
応対録音（予選会） 【7月ご案内予定】	8月19日（火） 8月20日（水）	各事業所等（リモート）	予選会は録音審査です。 実際に電話を通して、競技（電話対応）をしていただきます。 収録した電話対応を、審査会にて審査をいたします。
県大会出場者発表	8月27日（水） 予定	埼玉支部HP	審査会で選考された県大会出場者を発表します。
県大会前研修 【出場者決定後ご案内】	9月16日（火）・ 17日（水）・18日（木）	埼玉会館	県大会出場者の研修会です。 いずれか一日（3時間程度）の研修会へ参加いただきます。 参加日程は協会側で指定します。
埼玉県大会	10月10日（金）	埼玉会館	県大会出場者（予選会通過者）が会場で競技を行います。 優勝者は埼玉県代表として全国大会へ出場。準優勝者は全国大会見学研修に参加いただきます。
全国大会前研修	10月22日（水）	Zoom	埼玉県代表者の全国大会前研修会です。
全国大会	11月14日（金）	宮城県仙台市	県大会優勝者に、埼玉県代表として出場していただきます。 全国の代表者が日本一を目指して、電話対応のスキルを競います。