

ユーザ協会さいたまニュース

6月2日9:00~
受付開始!!

2025年度 電話対応コンクール 事前研修会のご案内

2025年5月26日

【発行元】

(公財)日本電信電話ユーザ協会
埼玉支部

2025年度「電話対応コンクール出場者」に向けた研修会を開催いたします。
4会場＋オンラインで開催いたしますので、ご都合に合わせて会場（日時）をお選びください。
また、会員企業は4名まで無料で受講いただけます。コンクール出場を悩まれている方も、
まずは研修会へご参加いただき、模擬対応者とのやり取りを体験してみてください。
なお、6月5日から「コンクール概要説明会」を動画配信します。研修前に一度ご覧ください。



<開催日程・会場>

開催日	開催地	会場名	開催クール
7月 2日(水)	熊谷市	熊谷ハートピア 会議室(『ティアラ21』 4F)	第1クール 9：30～12：00 (受付9：20～)
7月 3日(木)	さいたま市	市民会館おおみや 集会室8 (6F)	
7月 4日(金)			
7月 7日(月)	オンライン	Zoomによるオンライン研修	第2クール13：30～16：00 (受付13：20～)
7月 8日(火)			
7月 9日(水)	川越市	ウエスタ川越 活動室2 (2F)	※どちらかご希望の時間帯をお選びください。 ※終了時間は多少前後する場合がございます。
7月10日(木)			
7月11日(金)	越谷市	サンシティホール 特別会議室 (3F)	

<内 容>

ご自身で作成した対応スクリプトで実践練習（ロールプレイング）を行います。
コンクールの具体的対策と対応スキルの弱点強化などを、講師のアドバイスを受けながら学びます。

【集合研修】会場で研修用電話機を使って行います。

- ①ご希望の会場・日時をお選びください。
- ②当日はご自身で作成した対応スクリプトを2部お持ちいただきます。
(1部は講師へ提出)
- ③会場へのアクセス方法は右のQRコードから確認ください。



(会場のご案内)

【オンライン】Zoomを利用して行います。

- ①インターネット環境と、webカメラ・音声マイクが付属している端末が必要です。
- ②使用する端末へアプリ(Zoom)をインストールしていただきます。※端末はPCをお勧めします。
- ③事前に作成したスクリプトをご提出ください。
詳細はお申し込み後、改めてご連絡いたします。

<問 題>

『2025年度電話対応コンクール問題』の【状況設定】と【問題】を使用します。

会 社 名 : 牛たん 遊佐(ぎゅうたん ゆうざ)

応 対 者(競技者): 片倉 潤(かたくら じゅん)

お客様(模擬対応者): 原田 真琴(はらだ まこと)

※詳しくは協会ホームページ・情報誌テレコムフォーラム(4月号)をご覧ください。

<定 員>

集合研修・オンライン研修ともに 1クールにつき 選手6名まで【受付は先着順】

<参加費>

埼玉会員: 無料(1事業所4名まで) 会員以外: 5,500円(税込)/1人

※会員の場合は、オブザーバーも含め4名までは無料でご参加いただけます。

5名からは一人につき5,500円頂戴いたします。(オブザーバーも含む)

<支払方法>

口座振込み(振込手数料はご負担願います)

①申込責任者へ「請求書」をメールでお送りします。指定の口座へお振込みをお願いします。

②請求書発行後のキャンセルにつきましては、参加費の「全額」をキャンセル料として申し受けます。

<申込方法>

1. ユーザ協会埼玉支部ホームページ【申込みフォーム】より申し込み

2. 「参加申込書」【別紙】を、FAXまたはE-mail添付にて送付

※受講日時が決定しましたら、ユーザ協会よりメールでご連絡致します。



(申込フォーム)

<受付期間>

6月2日(月)～6月20日(金) ※6月2日より前のお申込みは無効といたします。

★研修参加は必須ではありませんが、「実技指導」を行いますので参加をお勧めします。

※予選会はリモートによる録音方式で行います。エントリー方法は別途(7月中旬頃)ご案内いたします。

(公財)日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部 事務局

048-626-5660(0120-450-990)

平日9:00~17:00

【別紙】

※受付開始 6月2日(月)9:00より

2025年度電話対応コンクール事前研修会参加申込書

申込日：2025年 月 日

【送付先】ユーザ協会事務局宛て

FAX 048-834-7742 (0120-450-950)

E-mail usersai@jtua.or.jp

事業所名 (会員名)				☐ 埼玉会員	市町村名	
				☐ 会員以外 ※入会希望の場合はご連絡願います。		
申込責任者	氏名			連絡先 電話番号		
	部課・役職	部課		役職		
	※ メール アドレス (請求書送付先)	(類似フリガナ)				

※Eメールアドレスに類似する記号や文字がある場合は、フリガナの記入をお願いします。

【例】(ゼロ、オー) (ハイフン アンダーバー)
0、 O ー、 _

(ふりがな) 参加者氏名		※ 初参加	参加希望日					
			第1希望日	開催地	クール	第2希望日	開催地	クール
選手	()		/			/		
選手	()		/			/		
選手	()		/			/		
選手	()		/			/		
オブ	()		/			/		
(記入例) 選手	(さいたま ゆーこ 埼玉 ユー子)	●	1/2	熊谷市	1	1/8	オンライン	2

※コンクール初参加(予定)の選手には「●」を記入してください。

【連絡事項】

- 申込書は6月2日午前9時以降にお送りください。
- 研修は先着順受付のため、ご希望に添えない場合はご相談させていただきます。
- 必ず第2希望までご記入ください。
- 部署名・氏名は、正式名を楷書でご記入下さい。
- 参加申込書を確認しましたら、申込責任者様に「受付完了」のご連絡をいたします。
連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いいたします。
(日時決定は後日改めてご連絡いたします)
- 参加費が発生する場合、請求書を申込責任者へメールでお送りします。
(6月中旬予定)

事務局使用欄	
受付日	受付番号
／	

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部 事務局

TEL: 048-626-5660 (0120-450-990) 【9:00~17:00】