

ユーザ協会さいたまニュース

7月16日(火)受付スタート!!

2024年7月14日
【発行元】
(公財)日本電信電話ユーザ協会
埼玉支部

2025年度 電話対応コンクール参加者募集!! 予選会(対応録音)のご案内

2025年度電話対応コンクール埼玉県予選会の出場者受付を16日より開始いたします。予選会は電話対応を録音して審査する『対応録音方式』で行いますので自宅や職場からご参加いただけます。電話対応の技術を磨きスキルアップするチャンスです!社員の電話対応教育や、個人の自己啓発の一環として是非ご参加下さい。

予選会(対応録音)概要 (埼玉県大会の出場者を選考)

- ＜参加資格＞ 埼玉県内の事業所に勤務する方、個人の場合は埼玉県内在住の方(全国大会出場経験者も可)
- ＜開催日＞ 2025年8月19日(火)・20日(水)
- ＜開催方法＞ リモート方式 ※ご指定の電話番号に事務局から電話をかけ対応を録音(下記【対応録音競技の流れ】を参照)
- ＜問題＞ 2025年度電話対応コンクール問題の【状況設定】【問題】を使用。
対応者(競技者):片倉 潤(かたくら じゅん) お客様(模擬対応者):原田 真琴(はらだ まこと)
*埼玉支部ホームページに掲載。
- ＜参加費＞ 協会会員:無料(1事業所4名様まで) ※5名以降の参加者は参加費(5,500円)を申し受けます。
会員以外:お一人様:5,500円(税込)【支払方法】請求書払い
- ＜申込方法＞ ①「参加申込書」(別紙)に必要事項を記入のうえ、FAXまたは、E-mail添付で送信。
②ユーザ協会埼玉支部ホームページ内「電話対応コンクール予選会申込フォーム」より申込み。(右のQRコードからもお申込みいただけます)
- ＜受付期間＞ 2025年7月16日(水)～8月1日(金)



【申込みフォーム】

【対応録音競技の流れ】

《エントリーする》

下記の「収録日スケジュール表」からご都合の良い日時番号を選び、期間内にお申込みください。事務局より受付完了の連絡をいたします。

《エントリー完了》

後日、事務局から責任者へ「対応録音日時決定通知書」をお送りいたしますのでご確認ください。

《準備》

当日に向けてご準備をお願いします。当日は対応を録音しますので、できる限り他の音が入らないようご協力ください。携帯電話を利用される場合は、電波の良い場所を選んでください。

《当日》

決定した日時に、ユーザ協会からご指定の電話番号へ電話をかけます。競技開始前に事前説明を行います。

《競技開始》

流れを確認後、競技を開始(録音)します。作成したスクリプトや時計、メモなどの持ち込みは自由です。

《終了》

対応が終わりましたら切らずにお待ちください。録音の確認をして競技終了です。後日、審査会が行われ、埼玉県大会出場者を発表します。(8月27日予定)

【収録日スケジュール表】

時間	10:00~	11:00~	12:00~	13:00~	14:00~	15:00~16:10
8月19日	1	2	調整時間	3	4	5
8月20日	6	7	調整時間	8	9	10

※所要時間は
1人10分程度です。
(事前説明含む)

＜申し込みについて＞

- 希望の収録日時を「申込番号」から第3希望までお選びください
- 受付は先着順です。可能な収録時間が限られる場合は、お早めにお申し込みください。

【収録後のスケジュール】

- ★県大会出場者発表: 8月27日(水) 13:00(予定)
- ★県大会前研修会: 9月16日(火)・17日(水)・18日(木)
- ★埼玉県大会: 10月10日(金)【埼玉会館】
- ★全国大会: 11月14日(金)【宮城県】

2025年度電話対応コンクール 予選会（対応録音）参加申込書

【別紙】

【送付先】ユーザ協会事務局宛て
FAX 048-834-7742 (0120-450-950)
E-mail usersai@itua.or.jp

申込日：2025年 月 日

（注）受付開始 7月16日（水）9：00より

事業所名 （会員名） ※個人参加の方は氏名	*正式な名称でご記入ください。		<input type="checkbox"/> 埼玉会員 <input type="checkbox"/> 非会員 ※入会希望の場合はご連絡願います。	市町村名
申込責任者	部課・役職等	(ふりがな) 氏名	()	
電話番号	— —	FAX番号	— —	
★ メールアドレス				

★メールアドレスは、責任者をご覧になるアドレスをご記入ください。予選会の日程や今後のご連絡等をお送りします。

★1 初参加	(ふりがな) 出場者氏名	★2 収録希望日			★3 指定電話番号 (録音用電話番号)
		第1希望	第2希望	第3希望	
	()				(職場 ・ 自宅 ・ 携帯電話 ・ その他)
	()				(職場 ・ 自宅 ・ 携帯電話 ・ その他)
	()				(職場 ・ 自宅 ・ 携帯電話 ・ その他)
	()				(職場 ・ 自宅 ・ 携帯電話 ・ その他)
(例) ●	(さいたま ゆうこ) 埼玉 優子	1	2	6	048-626-5660 (職場) ・ 自宅 ・ 携帯電話 ・ その他)

★1 コンクール初参加の選手は●印をつけてください。

★2 ご案内【収録日スケジュール表】をご覧いただき、ご希望の日にちと時間帯の申込番号を必ず第3希望までご記入ください。
記入がない場合はご希望以外の日時になる場合がございますのでご了承ください。
後日、決定した日時をご連絡いたします。

★3 指定電話番号は、録音の際に使用する電話番号をご記入ください。
(選手以外の方が取り次ぎをする場合は、選手へスムーズにつながるようご協力をお願いいたします。)

【連絡事項】

- 8月1日（金）までにお申込みください。
- 研修は先着順受付のため、ご希望に添えない場合はご相談させていただきます。
- 企業名・氏名は、正式名を楷書でご記入下さい。（県大会出場者はホームページ等で紹介いたします。）
- 申込責任者さまに「受付完了」の連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いいたします。

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部 事務局

TEL : 048-626-5660 (0120-450-990) 【9：00～17：00】

事務局使用欄	
受付日	受付番号
/	