

2025年度電話対応コンクール 埼玉支部スケジュール

ユーザ協会埼玉支部

TEL : 048-626-5660

Mail : usersai@jtua.or.jp

今年度の「埼玉支部電話対応コンクールスケジュール」です。一部「予定」の部分がありますが、スケジュールの参考としてご覧ください。詳細は、「さいたまニュース」やホームページにてご案内いたします。

事業	時期	会場	概要
説明会（配信） 【配信中（～7/31）】	6月5日（木） 13:00～	YouTube配信	コンクール概要の説明や今年度問題の解説をユーザ協会ホームページより動画配信でご覧いただけます。 （テキスト希望の場合はお申込みが必要です）
事前研修会 【受付終了】	7月 2日（水） 3日（木）・4日（金） 7日（月）・8日（火） 9日（水）・10日（木） 11日（金）	熊谷ハートピア 市民会館おおみや Zoom（オンライン） ウエスタ川越 越谷サンシティホール	対応録音（予選会）に向けた研修会です。研修会場や研修方法（集合 or オンライン）をお選びいただき、いずれか一日（3時間程度）、研修会へ参加いただきます。
対応録音（予選会） 【申込受付中（～8/1）】	8月19日（火） 8月20日（水）	各事業所等（リモート）	予選会は録音審査です。 実際に電話を通して、競技（電話対応）をしていただきます。 収録した電話対応を、審査会にて審査をいたします。
県大会出場者発表	8月27日（水） 予定	埼玉支部HP	審査会で選考された県大会出場者を発表します。
県大会前研修 【出場者決定後ご案内】	9月16日（火）・ 17日（水）・18日（木）	埼玉会館	県大会出場者の研修会です。 いずれか一日（3時間程度）の研修会へ参加いただきます。 参加日程は協会側で指定します。
埼玉県大会	10月10日（金）	埼玉会館	県大会出場者（予選会通過者）が会場で競技を行います。 優勝者は埼玉県代表として全国大会へ出場。準優勝者は全国大会見学研修に参加いただきます。
全国大会前研修	10月22日（水）	Zoom	埼玉県代表者の全国大会前研修会です。
全国大会	11月14日（金）	宮城県仙台市	県大会優勝者に、埼玉県代表として出場していただきます。 全国の代表者が日本一を目指して、電話対応のスキルを競います。