

◆ ビジネスマナー 対応研修 (応用編) ◆

●本講座の満足度や感想をお聞かせ下さい。

- 普段の自身のコミュニケーションの癖、間違いを発見できてとても嬉しかった。
- お客様とのコミュニケーションの取り方、仲間・先輩に対しての言葉使いをしっかりと学ぶことができたのでよかった。
- 自分の言動で相手の捉え方を変えることができ、自分も相手の気持ちを高めることができる事を学べた。
- コミュニケーションに対して苦手意識があり、特に話し方や言葉のチョイスが上手くいかないことが多かったが、本日研修を通して、どう話すと伝わりやすいのか、角がたたない表現はなんなのかを知れたのでとてもよかった。
- 人に「伝える」と思っていたが、「伝わる」が最も大切であることを改めて学びはっとしました。
- 日常で意識せずに行っているコミュニケーションが、少し意識的に言葉を変えるだけで、よりビジネスで効果的なものになるということを改めて実感しました。

お客様や取引先、会社の上司に失礼のない話し方とは？グループワークを中心に、ビジネスマナーについて学びました。



●本日の研修はいかがでしたか

★ とても満足 … 72.7%

★ 満足 … 27.3%

●本日の研修は、今後業務に活かそうですか

★ はい …… 100%