

2025年度 電話対応技能検定（もしもし検定）
埼玉支部実施予定スケジュール

実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
試験日	4月2日	5月7日	6月4日	7月2日	8月6日	9月3日	10月1日	11月5日	12月3日	1月7日	2月4日	3月4日
4級		埼玉	IBT	埼玉	IBT	埼玉	IBT		IBT		IBT	埼玉
3級		★関東		★関東		★関東		★関東		★関東		★関東
2級	東京		東京						東京			
1級					★関東 (再受験コース)					東京		

4級:IBT(Web上での検定)方式 ★3級(4級合格者コース)

- *埼玉支部は、4級検定のみ実施します。（試験会場は、埼玉県内）
また偶数月はIBT（Web上での検定）を実施します。
- *3級検定は、関東ブロック（関東各支部）合同実施となります。（ZOOMでのWeb研修）
- *1.2級検定は、東京支部実施となります。（会場は、東京）
- *各級の試験詳細については、募集の都度、HP等でご案内いたします。

級別(段階別)資格について

級	摘 要	講座コース			受講料（税込）	
		コース	講習	検定	会 員	一 般
4級 (入門)	<ul style="list-style-type: none"> ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。 *合格者は、3級の7時間以上研修(基本研修の一部と電話の研修)+実技試験のみで3級を受検できる。 	検定のみ		筆記（40分）	2,200円	2,200円
3級 (初級)	<ul style="list-style-type: none"> ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。 *合格者は、2級資格を受検することが出来る。 	4級合格者	7時間 (2日間)	実技（3分）	16,500円	20,900円
		再受験コース	3時間 (1日間)	実技（3分）	11,000円	13,200円
2級 (中級)	<ul style="list-style-type: none"> ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。 *合格者は、1級の資格を受検することが出来る 	東京支部で開催 (東京支部HPをご確認ください)				
1級 (上級)	<ul style="list-style-type: none"> ビジネス電話を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する。 *合格者は、指導者級の資格を受検することができる。 	通常コース	東京支部で開催 (東京支部HPをご確認ください)			
		再受験コース	3時間 (1日間)	実技（3分） 筆記（90分）	16,500円	18,700円

*受講料（4級以外）には、教材、受験料を含んでいます。

《本件に関する問い合わせ先》
 (公財)日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部
 TEL：03-5820-2077