

2026年度電話対応コンクール 埼玉支部スケジュール

ユーザ協会埼玉支部

TEL : 048-626-5660

Mail : usersai@jtua.or.jp

今年度の「埼玉支部電話対応コンクールスケジュール」です。一部「予定」の部分がありますが、スケジュールの参考としてご覧ください。詳細は、「さいたまニュース」やホームページにてご案内いたします。

	時期	会場	概要
活用講座 【ご案内中】	5月19日(火) 5月20日(水)	市民会館おみや Zoom(オンライン)	コンクールを企業として個人としてどのように活用するとよいのか、コンクールに参加することで何が身につくのか等、コンクールについてより知っていただける講座です。
説明会(配信)	6月3日(水) 13:00~	YouTube配信	コンクール概要の説明や今年度問題の解説をユーザ協会ホームページより動画配信でご覧いただけます。 (テキスト希望の場合はお申込みが必要です)
事前研修会	7月6日(月)・7日(火) 8日(水) 10日(金) 14日(火)・15日(水) 16日(木)・17日(金)	埼玉会館 越谷サンシティホール 熊谷ハートピア ウエスタ川越 Zoom(オンライン)	対応録音(予選会)に向けた研修会です。研修会場や参加方法(集合orオンライン)をお選びいただき、いずれか一日(3時間程度)、研修会へ参加いただきます。
対応録音(予選会)	8月19日(水)・20日(木) 予定	各事業所等(リモート)	予選会はリモートによる電話対応(収録)です。実際に電話を通して、競技(電話対応)をしていただきます。収録した電話対応を、審査会にて審査をいたします。
県大会出場者発表	8月27日(木) 予定	埼玉支部HP	審査会で選考された県大会出場者を発表します。
県大会前研修会	9月15日(火) 16日(水) 17日(木)	埼玉会館	県大会出場者の研修会です。開催日のいずれか一日(3時間程度)の研修会へ参加いただきます。参加日程は協会側で指定します。
埼玉県大会	10月9日(金)	埼玉会館	県大会出場者(予選会通過者)が会場で競技を行います。優勝者は埼玉県代表として全国大会へ出場。準優勝者は全国大会見学研修に参加いただきます。
関東ブロック研修会	10月23日(金)	大宮ソニックシティ	関東各支部の代表者の研修会です。全国大会対策として行います。
全国大会前研修	10月下旬~11月上旬 予定	Zoom	埼玉県代表者の全国大会前研修会です。
全国大会	11月13日(金)	福岡県 福岡市	県大会優勝者に、埼玉県代表として出場していただきます。全国の代表者が日本一を目指して、電話対応のスキルを競います。