



## 電話対応コンクール活用講座 ～コンクールを対応品質向上につなげる～

2026年4月14日  
【発行元】

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
埼玉支部

近年、電子メールやSNSを利用してコミュニケーションを取る機会が増え、若者を中心に電話対応が苦手という人が増えています。電話対応にAIが取り入れられている今、お客様の置かれている状況を想像したり、共感することができる人間同士の会話が改めて再認識されています。

ユーザ協会では、電話対応スキルアップのために様々な事業をおこなっておりますが、中でも『電話対応コンクール』は、多くの企業が社内研修の一環として取り入れ、対応品質向上につなげていただいております。

今回の講座は、電話対応コンクールにエントリーすることで、どのようなスキルを身に付けられ、対応品質向上に役立つのかを具体的に知っていただける講座です。

電話対応の品質向上を目指している企業様や、コンクールに興味がある企業様は是非ご参加ください。

📌 本研修は、2026年度コンクール出場の有無には一切関係ありませんので、責任者・社員・過去の参加者を問わずにお気軽にご参加ください。



研修日	時間	会場	講師	定員	受付締切
5月19日(火)	13:30～16:30 【受付13:15～】	市民会館おおみや 集会室8	石亀 美夜子 氏 【ユーザ協会契約講師】	各30名	5月11日(月)
5月20日(水)		オンライン (Zoom)			

### ★内 容★

#### 1. 電話対応コンクールで身に付くスキルとは (75分)

・好感度の高い電話対応の基本 ・正しい言葉遣い など

#### 2. スキルアップにつなげる実践的練習法等 (90分)

・コンクール問題(前年問題)を使用した 効果的な練習方法の紹介

#### 3. 質疑応答 (15分)

・最後に質疑応答の時間を設けます

・コンクールに対する疑問などお受けします

#### ◆受講費用 無 料

#### ◆受講人数 1事業所(個人)につき2名様

※3名様以上の受講希望は、申込状況(空き)に応じて受付致します。

#### ◆申込方法

- ① 「受講申込書」をFAX で送信。または、Email添付にてお申し込み。
- ② ユーザ協会埼玉支部ホームページ「申込みフォーム」よりお申し込み。  
(右のQRコードからもお申し込みいただけます)

#### ◆オンライン

オンラインでご参加の方は、事前にZoomアプリのインストール・Wi-Fi環境等のご準備をお願いいたします。受講URLを後日メールにてお送りいたします。

#### ◆受付確認

「受付完了」を申込責任者へ連絡いたします。  
連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いします。

#### ◆そ の 他

事情により欠席または遅れて参加される場合は、必ずご連絡ください。(TEL048-626-5660)



(セミナー会場のご案内)



(申込みフォーム)

### 電話対応コンクール活用講座 申込書

ユーザ協会事務局宛

FAX 048-834-7742(0120-450-950)

Email usersai@jtua.or.jp

申込日: 年 月 日

事業所名 (会員名)	会員区分	<input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 非会員
(ふりがな) 申込責任者 氏名	連絡先 電話番号	
(ふりがな) ① 受講者 氏名	(ふりがな) ② 受講者 氏名	
受講方法 (✓をつけてください)	受講方法 (✓をつけてください)	<input type="checkbox"/> 会場【大宮】 <input type="checkbox"/> オンライン【Zoom】 (5月19日) (5月20日)
メールアドレス	《連絡先》	

【お問い合わせ】 ユーザ協会埼玉支部:048-626-5660

※ご記入いただいたお客様情報は、本セミナーの申込受付処理及び今後のセミナー・研修会のご案内以外には使用しません。