

㊦ ユーザ協会 さいたまニュース

電話対応コンクール説明会のご案内

2026年5月13日
【発行元】
(公財)日本電信電話ユーザ協会
埼玉支部

電話対応コンクールは、決められた設定で電話対応技術を競い合うコンクールです。
参加者の対応技能のレベルアップを目指すと共に、顧客満足経営推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。普段から電話対応をされている方にも、これから対応技術を磨きたい方にも多くを学んでいただけるイベントです。ユーザ協会埼玉支部では、コンクール概要と既に発表されている2026年度の競技問題に対して、「説明会」をオンラインで配信いたします。出場を考えている方や迷っている方、興味のある方は是非ご視聴ください。

【電話対応コンクール参加のメリット】

対応スキル・モチベーションの向上

事前研修会の受講や、他社の対応を聴く機会もあるため、スキルアップ・モチベーションアップに繋がります。

電話対応の見直し

競技問題と向き合うことで、相手への伝え方や言葉遣いを意識するきっかけになります。

信用・信頼を高める

コンクールで好感のある応対や入賞をすることで、企業としても個人としても、電話対応への信用・信頼を高めることができます。



【電話対応コンクール説明会概要】

- ◆ 開催方法 ◆ YouTubeにて配信
- ◆ 配信期間 ◆ 6月3日(水)13:00 ~ 7月31日
- ◆ 講師 ◆ 石亀 美夜子氏・山本 淳子氏
- ◆ 配信時間 ◆ 60分程度
- ◆ 視聴対象 ◆ どなたでもご覧いただけます
(※事前の申し込みが必要です)
- ◆ 視聴料 ◆ 無料
- ◆ 申込締切日 ◆ 7月21日(月)

* 電話対応コンクール埼玉大会への出場は、埼玉県内の事業所に勤務する方、または埼玉県内在住の方が対象です。

◆ 配信内容 ◆

- オリエンテーション
 - ①電話対応コンクール概要説明
 - ②埼玉県大会・全国大会までのスケジュール案内
 - ③コンクールに向けた電話対応基本
 - ④2026年度の問題解説
 - ⑤対応スクリプト作成準備
 - ⑥2026年度問題の電話応対例(ロールプレイ音声)
 - ⑦まとめ
- * 初めて参加する方にもわかりやすい内容です。

【申込方法】

視聴するには、事前の申し込みが必要です。

- ① 申込みフォーム…ユーザ協会埼玉支部ホームページ、もしくは右側のQRコードからアクセス。
- ② FAX … 下記「視聴申込書」をFAX で送信。

➡ 後日、メールにて視聴用URLを送ります。



(申込みフォーム)

【テキスト】〈埼玉会員:無料/一般:3,300円(税込)〉

説明会用テキストデータをメールでお送ります。ご希望の場合は視聴申込の際にお申し込みください。

コンクール説明会 視聴申込書

申込日： 年 月 日

事業所名 (会員名)		会員区分 (✓を入れてください)	<input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 非会員
(ふりがな)		連絡先 電話番号	
申込責任者 氏名			
テキストの有無 (✓を入れてください)	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要	メールアドレス	《URL・テキスト送付先、連絡先》