



ユーザー協会さいたまニュース

7月21日（火）受付スタート!!

2026年7月13日
【発行元】
(公財)日本ICTテレコムユーザー協会
埼玉支部

2026年度 電話対応コンクール参加者募集!! 予選会（対応録音）のご案内

2026年度電話対応コンクール埼玉県予選会の出場者受付を21日より開始いたします。予選会は電話対応を録音して審査する『対応録音方式』で行いますので自宅や職場からご参加いただけます。電話対応の技術を磨きスキルアップするチャンスです！社員の電話対応教育や、個人の自己啓発の一環として是非ご参加下さい。

予選会（対応録音）概要（埼玉県大会の出場者を選考）

- ＜参加資格＞ 埼玉県内の事業所に勤務する方、個人の場合は埼玉県内在住の方（全国大会出場経験者も可）
- ＜開催日＞ 2026年8月19日（水）・20日（木）
- ＜開催方法＞ リモート方式 ※ご指定の電話番号に事務局から電話をかけ対応を録音（下記【対応録音競技の流れ】を参照）
- ＜問 題＞ 2026年度電話対応コンクール問題の【状況設定】【問題】を使用。
対応者（競技者）：櫛田 真（くしだ まこと） **お客様（模擬対応者）：**電話をかけてきたお客様
 *埼玉支部ホームページに掲載。
- ＜参加費＞ 協会会員：無料（1事業所4名様まで）※5名以降の参加者は参加費(5,500円)を申し受けます。
 会員以外：お一人様：5,500円（税込）【支払方法】請求書払い
- ＜申込方法＞ ①「参加申込書」（別紙）に必要事項を記入のうえ、FAXで送信。
 ②ユーザー協会埼玉支部ホームページ内「電話対応コンクール予選会申込フォーム」より申込み。（右のQRコードからもお申込みいただけます）
- ＜受付期間＞ 2026年7月21日（火）～8月3日（月）



【申込みフォーム】

【対応録音競技の流れ】



【収録日スケジュール表】

時間		10:00～	11:00～	12:00～	13:00～	14:00～	15:00～	16:00～ 17:00
8月19日	申込 番号	1	2	調整時間	3	4	5	6
8月20日		7	8	調整時間	9	10	11	12

※所要時間は
1人10分程度です。
(事前説明含む)

＜申し込みについて＞

- 希望の収録日時を「申込番号」から第3希望までお選びください
- 受付は先着順です。可能な収録時間が限られる場合は、お早めにお申し込みください。

【収録後のスケジュール】

- ★県大会出場者発表：8月27日(木) 13:00（予定）
- ★県大会前研修会：9月15日(火)・16日(水)・17日(木)
- ★埼玉県大会：10月9日(金)【埼玉会館】
- ★全国大会：11月13日(金)【福岡県】

2026年度電話対応コンクール 予選会（応対録音）参加申込書

【別紙】

【送付先】ユーザー協会事務局宛
FAX 048-834-7742 (0120-450-950)
E-mail usersai@itua.or.jp

申込日：2026年 月 日

（注）受付開始 7月21日（火）9：00より

事業所名 （会員名） ※個人参加の方は氏名		*正式な名称をご記入ください		会員区分	☐ 埼玉会員 ☐ 非会員 ※入会希望の場合はご連絡願います。
申込み責任者	電話番号	— —		市町村名	
	（ふりがな） 氏 名	（		部課・役職等	
	★メールアドレス				

★メールアドレスは、責任者をご覧になるアドレスをご記入ください。予選会の日程や今後のご連絡等をお送りします。

★1 初参加	（ふりがな） 出場者氏名	★2 録音希望日			★3 指定電話番号 （録音用電話番号）	
		第1希望	第2希望	第3希望		
		申込番号				
	（					（ 職場 ・ 自宅 ・ 携帯電話 ・ その他 ）
	（					（ 職場 ・ 自宅 ・ 携帯電話 ・ その他 ）
	（					（ 職場 ・ 自宅 ・ 携帯電話 ・ その他 ）
	（					（ 職場 ・ 自宅 ・ 携帯電話 ・ その他 ）
（例） ●	（ さいたま ゆうこ ） 埼玉 優子	1	2	6	048-626-5660	（ 職場 ） ・ 自宅 ・ 携帯電話 ・ その他 ）

★1 コンクール初参加の選手は●印をつけてください。

★2 ご案内【収録日スケジュール表】をご覧いただき、ご希望の日にちと時間帯の申込番号を必ず第3希望までご記入ください。
記入がない場合はご希望以外の日時になる場合がございますのでご了承ください。
後日、決定した日時をご連絡いたします。

★3 指定電話番号は、応対録音の際に使用する電話番号をご記入ください。
（選手以外の方が取り次ぎをする場合は、選手へスムーズにつながるようご協力をお願いいたします。）

【連絡事項】

- 8月3日（月）までにお申し込みください。
- 録音日時は先着順受付のため、ご希望に添えない場合はご相談させていただきます。
- 企業名・氏名は、正式名を楷書でご記入下さい。（県大会出場者はホームページ等で紹介いたします。）
- 申込責任者さまに「受付完了」の連絡がない場合は、お手数ですが事務局へ確認をお願いいたします。

（公財）日本ICTテレコムユーザー協会 埼玉支部 事務局

TEL：048-626-5660 （0120-450-990）【9：00～17：00】

事務局使用欄	
受付日	受付番号
/	