



ユーザー協会さいたまニュース

会員特典のご案内 “現場が納得する応対評価AI”

2026年7月21日

【発行元】

(公財)日本ICTテレコムユーザー協会
埼玉支部

(公財)日本ICTテレコムユーザー協会埼玉支部事務局です。

このたび埼玉支部では、会員の皆さまの業務改善・品質向上を支援するため、日頃から電話応対の品質向上に取り組まれている会員企業様に向けた、新たな会員特典として、応対評価AI「Dr.Tel(ドクターテル)」の無料体験特典をご用意いたしました。

主にオペレーターの方の通話を定期的に評価や品質管理されている会員様に非常に有用なサービスです。現在も録音データやモニタリングを通じてオペレーターの方の品質評価を実施している企業様は多いと思います。コールセンターにおいて、応対品質は非常に重要な指標の1つです。

しかしながら、同時に以下のような課題はございませんでしょうか。

- ・管理者、SVの業務負担が大きい
- ・定期実施したいが、時間が取れず不定期開催となる
- ・評価者により、結果のムラがあり一律評価が難しい

このような課題を解決するのが
「Dr.Tel」という自動評価
サービスです！

【Dr.Telとは？】

電話応対の音声を、生成AI×感情解析によって評価するツールです。音声をアップロードするだけで、「声の表情」「共感」「クッション言葉」「説明力」「話す速さ・抑揚」「オープニング/クロージング」など、人間と同等以上の精度で応対を可視化し評価します。すぐに運用できる“簡単操作”も大きな特徴です。

【活用例】

- ・日頃の電話応対の音声を診断
- ・新入社員の電話応対訓練に使用
- ・電話応対コンクール予選会の応対録音評価など



音声をアップロード ⇒ レポート結果の確認
⇒ フィードバック(振り返り)

【お申し込み方法】チラシ参照

・メールの場合

下記の内容でメールを送信

《件名》【ユーザー協会埼玉支部特典申込】

Dr.Tel無料体験

《宛先》contact-dr-tel@stadium.co.jp

《本文》企業名・連絡先(電話番号・e-mail)・
担当者名

・フォームの場合

申込みフォーム(<https://blag.cc/K6ggwV>)

にアクセスし、必要事項を入力。

Dr.Tel

現場が納得する応対評価AI

会員特典!
レポート出力
20音声 無料体験

音声アップだけ
簡単操作

2027年3月末まで

音声アップ
だけ！
簡単な操作

現場が納得する、 応対評価AI。

小規模
センターも
運用可能！



生成AIと感情解析で
人間と同等以上の評価が可能

要望理解	説明力	態度応答	本人確認	共感
顧客との会話バランス	反復	質問努力		
一文の長さ	自信	声の表情	聞き取りやすさ	
抑揚	話す速さ	クッション言葉	敬語	感謝
お詫び	意思確認	オープニング	クロージング	
長い沈黙	フィラー	お客様からの感謝		

会員特典

2027年3月末まで

特典 レポート出力 20音声 無料体験！

※弊社顧問監修のプリセットの評価基準で評価できるアカウントを1ヶ月お貸出！
※個別の項目選定やチューニングは含みません
※初期設定や使い方説明のサポートのためのお打ち合わせを実施
※レポート結果の振り返りもサポート

申込フォーム



お申し込み方法

下記メールアドレス宛てに必要事項を記載の上、
メールもしくはフォーム（<https://blog.cc/K6ggwV>）
にてお申し込みください。

件名：【ユーザー協会埼玉支部特典申込】Dr.Tel無料体験
宛先：contact-dr-tel@stadium.co.jp
本文：企業名・連絡先（電話番号・e-mail）・担当者名

申込後の流れ

メールかフォームでのお申し込み
↓
アカウント設定と利用方法説明ミーティング
↓
アカウント貸し出し（20音声上限）
↓
レポート結果振り返りミーティング
※レポート内容のご説明や運用案のご提案等

