

2026年度電話対応コンクール 埼玉支部スケジュール

2026.7.3
 ユーザ協会埼玉支部
 TEL : 048-626-5660
 Mail : usersai@jtua.or.jp

今年度の「埼玉支部電話対応コンクールスケジュール」です。一部「予定」の部分がありますが、スケジュールの参考としてご覧ください。詳細は、「さいたまニュース」やホームページにてご案内いたします。

	時期	会場	概要
活用講座 【終了】	5月19日（火） 5月20日（水）	市民会館おおみや Zoom（オンライン）	コンクールを企業として個人としてどのように活用するとよいのか、コンクールに参加することで何が身につくのか等、コンクールについてより知っていただける講座です。
説明会（配信） 【配信中】	6月3日（水） 13:00～	YouTube配信	コンクール概要の説明や今年度問題の解説を動画配信（YouTube）でご覧いただけます。動画視聴にはお申込みが必要です。ホームページよりご確認ください。
事前研修会 【ご案内中】	7月 6日（月）・7日（火） 8日（水） 10日（金） 14日（火）・15日（水） 16日（木）・17日（金）	埼玉会館 越谷サンシティホール 熊谷ハートピア ウエスタ川越 Zoom（オンライン）	対応録音（予選会）に向けた研修会です。研修会場や参加方法（集合 or オンライン）をお選びいただき、いずれか一日（3時間程度）、研修会へ参加いただきます。
対応録音（予選会） 【7月中旬ご案内予定】	8月19日（水）・20日（木）	各事業所等（リモート）	予選会はリモートによる電話対応（収録）です。実際に電話を通して、競技（電話対応）をしていただきます。収録した電話対応を、審査会にて審査をいたします。
県大会出場者発表	8月27日（木） 予定 13:00～	埼玉支部HP	審査会で選考された県大会出場者を発表します。
県大会前研修会	9月15日（火） 16日（水） 17日（木）	埼玉会館	県大会出場者の研修会です。開催日のいずれか一日（3時間程度）の研修会へ参加いただきます。参加日程は協会側で指定します。
埼玉県大会	10月9日（金）	埼玉会館	県大会出場者（予選会通過者）が会場で競技を行います。優勝者は埼玉県代表として全国大会へ出場。準優勝者は全国大会見学研修に参加いただきます。
関東ブロック研修会	10月23日（金）	大宮ソニックシティ	関東各支部の代表者の研修会です。全国大会対策として行います。
全国大会前研修	10月下旬～11月上旬 予定	Zoom	埼玉県代表者の全国大会前研修会です。
全国大会	11月13日（金）	福岡県 福岡市	県大会優勝者に、埼玉県代表として出場していただきます。全国の代表者が日本一を目指して、電話対応のスキルを競います。