

2019年度 年間事業施策実施予定

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部

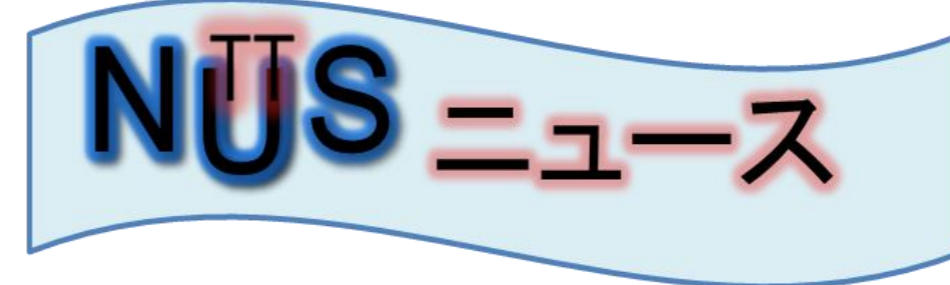
主な事業施策	内容	開催予定月等											
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
テレコミュニケーション教育事業													
新入社員研修	【共催】近江八幡商工会連所 4月4日、5日 【共催】八日市商工会連所 4月11日 【協会独自】大津・草津・甲賀・彦根(4回開催)	★											
フォローアップ研修	新規採用社員や入社後概ね3年以内社員の思い出し研修としてビジネスマナーや電話対応の基本を徹底指導											★	
電話応対技能検定(もしもし検定)	4級	1事業所で複数名が受験の場合、実施予定月以外でも調整可能	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	3級	4級合格者の3級検定含む			★								★
	2級	とび2級検定含む				★							
	1級							★					
アンガーマネジメント&クレーム対応研修	お客様等の心理状態を理解し適切なクレーム対応・話し方・言葉使いなどを指導									★			
電話応対等スキルアップ研修	スキルアップを目指している方に対しロールプレイングを主体に、電話応対・話し方・言葉使いなどを指導				★								
電話応対診断	事業所等の電話応対レベルをユーザ協会契約講師が、診断評価し改善点等をフィードバック・指導	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
電話応対コンクール	問題発表	4月1日 テレコムフォーラム	★										
	チャレンジセミナー	大津会場 6月25日(大津ふれあいプラザ 中会議室) 草津会場 6月26日(草津さくら 研修室) 彦根会場 6月27日(ひこねばれす 会議室)			★6/25(火)・6/26(水)・6/27(木)								
	参加申込受付	6月17日 ~ 7月5日			6/17~7/5								
	一次予選	7月16日 ~ 8月2日			7/16~8/2								
	地区大会対策セミナー	8月22日(大津ふれあいプラザ 中会議室)			★8/22(木)								
	地区大会	北エリア 9月4日(草津さくら 小ホール) 南エリア 9月5日(草津さくら 小ホール)							★9/4(水)・9/5(木)				
	県大会対策セミナー	9月26日(草津市民交流プラザ 会議室)							★9/26(木)				
	滋賀県大会	10月10日(草津さくら 小ホール)							★10/10(木)				
	全国大会直前スキルアップ研修	10月24日京都支部、滋賀支部、奈良支部の全国大会出場者を対象に個別指導 *3支部合同開催							★10/24(木)				
	全国大会直前セミナー①	10月31日(大津ふれあいプラザ 小会議室)							★10/31(木)				
	全国大会直前セミナー②	11月14日(大津ふれあいプラザ 小会議室)							★11/14(木)				
	全国大会	11月22日 中野サンプラザホール(東京)							★11/22(金)				
	企業電話応対コンテスト	受付	協会本部指定期間			6/1~7/20(2018年実績)							
審査		参加企業への電話審査			7/下旬~9/中旬								
表彰		結果発表及び表彰式 *電話応対コンクール全国大会							★11/22(金)				
コミュニケーションセミナー	キーワードは「コミュニケーション」 参加予定者数 200名											★(開催日調整中)	
ICT活用推進事業													
NTTとの連携施策	NTT WEST COLLECTION IN KYOTO	NTT:スマートNコレ U協会:ICTセミナー											★
	理事会開催時	IoT・IoT・キャッシュレスをテーマにNTT京都支店幹部等によるミニセミナーを開催 6地区協会&支部	★	★	(開催日調整中)								
SNS等活用講座	各商工会議所、商工会等との共催施策	商工会議所、商工会及びライオンズクラブ・ロータリークラブ等との共催によるセミナーを開催(NTT商品の展示説明予定)											
その他事業等													
理事会	地区協会	6地区協会 5月下旬 ~ 6月上旬	★	★	(開催日調整中)								
	支部	6月中旬	★	(開催日調整中)									
広報活動等	滋賀支部ニュース発行	滋賀支部ニュース発行 ※テレコムフォーラム誌と同梱											
	テレコムフォーラム誌発行	本部から会員様へ直送 ※事業案内等と同梱											
	ホームページ	各事業の開催案内及び開催模様等をその都度掲載し、事業への参加要請及び事業実施状況を発信											
新規会員拡大及び退会抑制		・業務委託による活動(帝国データバンク、地域在住講師) ・電話帳取次情報に基づく入会フォローの実施 ・各種施策実施時を通じた勧誘活動 ・各商工会議所、商工会報誌等による勧誘活動(最低3回継続) ・事業への参加、各種割引等の選定による退会抑制 ・会員交流会開催による退会抑制											

※スケジュールは2019年3月現在のものであり、変更になる場合があります。



滋賀支部イベントニュース
NTT Users Shig「ナッツ」 4月号

2019.4.1



(発行所)

公財 日本電信電話ユーザ協会
滋賀支部 発行責任者 小林洋志
〒520-8588 大津市浜大津1-1-26
☎077-523-4326 FAX077-521-4418
URL http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/
E-mail shigatiku@jtua.or.jp

☆ネーミング&キャラクター☆日野町商工会 野村様の作品。
NTT Users Shiga=「ナッツ」のように実のある情報とニュースを配信するという意味が込められています。

2019年度がスタートします!!!

今年度の電話応対コンクール問題が、情報誌テレコム・フォーラム4月号に掲載されています。昨年に続き、全国大会への出場枠が1名追加となり、滋賀県代表は2名選出となりました。初めて参加される方は、ぜひ6月に開催するチャレンジセミナーに参加してください。コンクールがどのようなものなのか?どのように準備をすればよいのか?を詳しく説明します。今年も多くの皆様に参加いただきますよう、お待ちしております。

「ICT&コミュニケーションセミナー」開催

2月20日(水)ピアザ淡海において「ICT&コミュニケーションセミナー」を開催、64名様に参加いただきました。

【第1部】は、大日本印刷株式会社情報イノベーション事業部C&Iセンター マーケティング・決済プラットフォーム本部の山野憲輔氏より「キャッシュレス化の取組」をテーマに講演を頂きました。最初に、日本のキャッシュレス状況と政府の取組について、次いで業界の動向、最後にDNPのキャッシュレスプラットフォームをご紹介します。



【第2部】は、ガラッと趣向を変え、数学者であり大道芸人でもあるピーター・フランクルさんによる「人生を楽しくする方程式」~人間の財産は頭と心~をテーマに講演いただきました。おしゃべりの途中でジャグリングを披露されたり数学クイズをしながら、楽しいお話を伺いました。講演後は、ピーターさんから著書の販売もあり、行列ができ賑わっていました。



2019年度
電話対応コンクールが
スタートします!!!



エントリー方法 & 全国大会までのスケジュール

■ 申込期間：2019年6月17日(月)～7月5日(金)

■ 申込方法：ユーザ協会滋賀支部ホームページ
(URL:<http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)
からお申し込み下さい。
別途ご案内させていただきます。

■ 予選期間：2019年7月16日(火)～8月2日(金)
10:00～12:00 / 13:00～17:00 *土・日除く
※ご希望の時間にエントリーしてください。

■ 予選方法：参加者が事前に申し込まれた電話番号に接続
します。(電話録音(居ながら)方式)

■ 参加費用：一般 3,000円(税別) / おひとり様
会員-1事業所 20名まで無料
*20名以上出場の場合はご連絡ください

■ 応対問題：情報誌テレコム・フォーラム4月号及び
ユーザ協会滋賀支部ホームページ
(URL:<http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)に
掲載されています。

■ その他：「審査結果シート」お一人様¥1,000-(税別)
ご希望の方は予選エントリー時にお申込下
さい。

■ 問合せ先：(公財) 日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部
TEL 0120-523-4326

■ チャレンジセミナー
(初めて参加される方は、必ず受講してください)
(3会場とも同じ内容です。)

6月25日(火)大津市ふれあいプラザ(大津会場)
6月26日(水)栗東芸術文化会館さくら(栗東会場)
6月27日(木)ひこね燦パレス(彦根会場)

■ 予選 (電話録音(居ながら)方式)
7月16日(火)～8月2日(金) *土・日除く

■ 地区大会 対策セミナー
(地区大会へ参加される選手、指導者の方向けの
セミナーです。自由参加です。)
8月22日(木)大津市ふれあいプラザ(大津市)

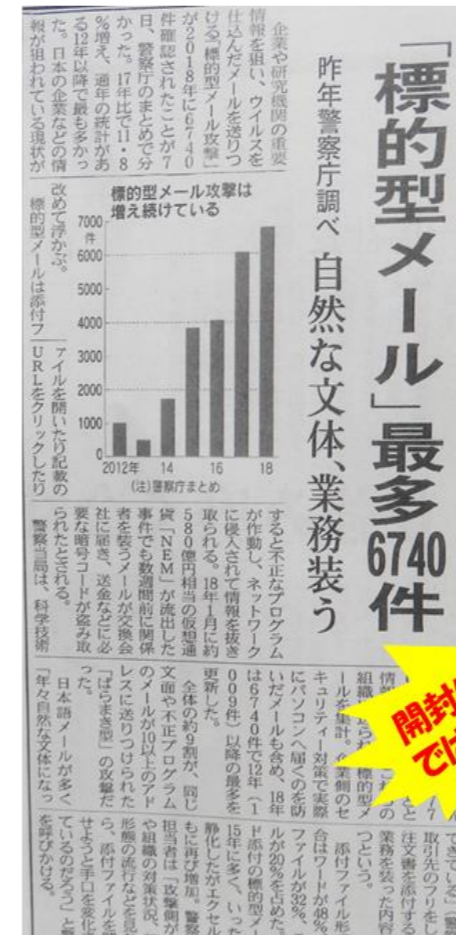
■ 地区大会
〈北エリア〉9月4日(水)栗東芸術文化会館「さくら」
〈南エリア〉9月5日(木)栗東芸術文化会館「さくら」

■ 県大会 対策セミナー
(県大会へ参加される選手、指導者の方向けの
セミナーです。自由参加です。)
9月26日(木)草津市民交流プラザ(草津市)

■ 滋賀県大会
10月10日(木) 栗東芸術文化会館「さくら」

■ 全国大会 東京都
11月22日(金)中野サンプラザホール

もう、他人事ではありません。
あなたの会社も狙われています。



開封してから
では遅い!!



日本経済新聞3月7日

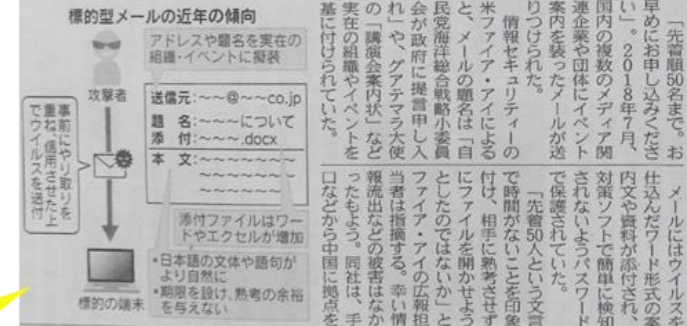
日本経済新聞3月8日

実在組織で「先着順」
半年やり取り重ね...

電子の森

公的機関や企業を狙った「標的型メール」が増え続けている。受信者がウイルスを仕込んだ添付ファイルをうっかり開いてしまうよう、メールの題名や内容は年々巧妙化。事前にやり取りを重ねて相手を油断させるなど、周到なケースもある。インターネットの闇に潜む攻撃者は、あの手この手で人間の心理の隙を突こうとしている。

手口巧妙化 心理の隙突く



標的型メール 昨年最多の6740件

「標的型メール」2018年最多の6,740件

「標的型攻撃メール予防訓練サービス」のご案内

今年度も会員様限定(無料)で実施を予定しています。
詳細は、滋賀支部ホームページをご覧ください。

1会員
10 IDまで(予定)

警視庁によると、2018年に確認された標的型攻撃メールは6,740件に上り、前年に続き過去最多を更新しました。
過去5年間で約4倍に増えているそうです。(日本経済新聞から)

2019年も予防訓練サービスを予定しておりますので
ぜひ一度、訓練をして自社のセキュリティ意識を確認されてみませんか?