

2019年度 電話応対コンクール 滋賀支部予選会のご案内

電話応対コンクール「滋賀支部予選会（職場に居ながら参加できる方式）」を下記のとおり開催いたします。
「予選会」の上位通過者の方には、10月10日(木)開催の「滋賀支部大会」にご出場いただきます。
皆さまからの多数のご参加をお待ちしております。
今年の「電話応対コンクール全国大会」開催地は東京都です。全国大会優勝をめざしましょう！

開催内容

日時 2019年7月16日(火)～8月2日(金)
10:00～17:00
※ご希望の時間にエントリーしてください。
ただし、土日祝日及び次の時間帯は休憩のためエントリーできませんのでご了承願います。
毎時20分～30分、毎時50分～00分
12:00～13:00

場所 勤務先事業所等

参加料 1名 3,240円（消費税込）

但し、ユーザ協会滋賀支部会員様は 無料

※ただし、1事業所に付き、参加は20名までとさせていただきます。

申込期間 2019年6月17日(月)～7月5日(金)

応対問題 2019年度 全国大会の問題と同じ。
詳しくは、テレコムフォーラム4月号または協会本部HP(<http://www.jtua.or.jp>)をご覧ください。
*予選では、「お客様情報」は、例として掲載の内容(三鷹 真)とする。

その他 アドバイスレポート 1,000円/人(税別)
※ご希望の方は予約の際「申込み」にチェック願います。

申込方法 下記のWebからお申し込み下さい。

問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部
☎0120-20-6660

Load To TOKYO

チャレンジセミナー

<大津会場> 6月25日(火)
明日都浜大津 大津市ふれあいプラザ
<栗東会場> 6月26日(水)
栗東芸術文化会館 さくら
<彦根会場> 6月27日(木)
ひこね燦パレス



予選 7月16日(火)～8月2日(金)
成績上位100名程度を選抜



地区大会

<北エリア> 9月4日(水)
<南エリア> 9月5日(木)
【会場】栗東芸術文化会館 さくら (両日とも)
成績上位50名程度を選抜



滋賀県大会

10月10日(木)
【会場】栗東芸術文化会館 さくら
滋賀県代表2名を選抜



全国大会

11月22日(金)
【会場】中野サンプラザ(東京都)

申込方法

<http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

◇滋賀支部HPにある右側「2019年度電話応対コンクール滋賀県予選会のご案内」をクリックしてお申し込み下さい。

◇参加お申し込みの具体的な操作方法及び操作手順については、滋賀支部HP「申込方法」をご覧くださいませよう願いたします。