



滋賀支部イベントニュース
NTT Users Shiga「ナッツ」10月号

2019.10.1



(発行所)

公益社団法人 日本電信電話ユーザ協会
滋賀支部 発行責任者 小林洋志
〒520-8588 大津市浜大津1-1-26
☎077-523-4326 FAX077-521-4418
URL <http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>
E-mail shigatiku@jtua.or.jp

NUS ニュース

☆ネーミング&キャラクター☆日野町商工会 野村様の作品。
NTT Users Shiga=「ナッツ」のように実のある情報とニュースを配信するという意味が込められています。

2019年度 電話応対コンクール 滋賀県大会を開催します！

～地区大会を勝ち抜いた、上位53名が出場いたします！～

2019
10/10(木)
滋賀県大会

スケジュール (予定)

- 受付開始 9 : 15
- 開会式 10 : 00
- 競技開始 10 : 30
- 昼食 12 : 00
- 競技再開 12 : 45
- 成績発表 16 : 00

栗東芸術文化会館さくら 小ホール
(栗東市縄2丁目1-28) TEL 077-551-1455
最寄駅：JR栗東駅 東口より徒歩5分
駐車場：約1000台 (有料)

見学は自由です。滋賀県代表決定の瞬間を見にきませんか？

応援、よろしくおねがいします～



～ 滋賀県大会で最優秀賞・優秀賞を受賞された方が
滋賀県代表として全国大会へご出場いただきます！～

第58回電話応対コンクール 全国大会 in 東京

第22回企業電話応対コンテスト企業発表会

日時：2019年11月22日(金)
会場：中野サンプラザ



2019年度 電話応対コンクール 滋賀県大会 出場者名簿



事業所名	選手氏名	フリガナ	事業所名	選手氏名	フリガナ
1 アズイン東近江能登川駅前	田中 友香理	タナカ ユカリ	28 清水 真弓	清水 真弓	シミズ マユミ
2 SMBC日興証券株式会社	岩永 和美	イワナガ カズミ	29 新江州株式会社	磯崎 空	イソザキ ソラ
3 SMBC日興証券株式会社	南 京子	ミナミ キョウコ	30 新江州株式会社	髙田 直満	シマダ ナオミチ
4 SMBC日興証券株式会社	元海 このみ	モトウミ コノミ	31 新江州株式会社	杉中 亜紗	スギナカ アサ
5 NTT西日本 関西116センタ(滋賀)	藤田 晃浩	フジタ アキヒロ	32 新江州株式会社	宮本 広貴	ミヤモト ヒロキ
6 NTT西日本 関西116センタ(滋賀)	村田 琴子	ムラタ コトコ	33 新江州株式会社	向井 早苗	ムカイ サナエ
7 NTTマーケティングアクト ボイスメディア事業部門 彦根104センタ	塚口 光子	ツカグチ ミツコ	34 ダイキン工業株式会社	垣本 真奈	カキモト マナ
8 NTTマーケティングアクト ボイスメディア事業部門 彦根104センタ	福光 真美	フクミツ マミ	35 ダイキン工業株式会社	熊本 開	クマモト カイ
9 甲賀高分子株式会社	岸本 美有希	キシモト ミユキ	36 ダイキン工業株式会社	鷲尾 恒人	ワシオ コウト
10 甲賀高分子株式会社	吉本 杏菜	ヨシモト アンナ	37 長浜信用金庫	寺村 萌	テラムラ メグミ
11 甲賀農業協同組合	西川 侑希	ニシカワ ユウキ	38 日本ソフト開発株式会社	中川 信太郎	ナカガワ シンタロウ
12 甲賀農業協同組合	古川 遥菜	フルカワ ハルナ	39 パナソニック株式会社アプライアンス社	石野 絵美	イシノ エミ
13 佐川急便株式会社彦根営業所	吾妻 静香	アズマ シズカ	40 パナソニック株式会社アプライアンス社	木村 源太	キムラ ゲンタ
14 佐川急便株式会社彦根営業所	浜野 えりか	ハマノ エリカ	41 パナソニック株式会社アプライアンス社	先成 俊士	センナリ タカシ
15 佐川急便株式会社守山営業所	熊谷 孝	クマガイ タカシ	42 パナソニック株式会社アプライアンス社	中村 赳	ナカムラ タケル
16 佐川急便株式会社竜王営業所	川原 南	カワハラ ミナミ	43 パナソニック株式会社アプライアンス社	松本 光平	マツモト コウヘイ
17 株式会社滋賀銀行	浅井 寿美	アサイ トシミ	44 パナソニック株式会社アプライアンス社	宮本 裕也	ミヤモト ユウヤ
18 株式会社滋賀銀行	飯田 智也	イイダ トモヤ	45 ホテルニューオウミ	大島 唯生	オオシマ ヲヲ
19 株式会社滋賀銀行	嘉本 由紀子	カモト ユキコ	46 ホテルニューオウミ	中上 善恵	ナカガミ ヨシエ
20 株式会社滋賀銀行	小林 久夫	コバヤシ ヒサオ	47 みずほ証券株式会社	池田 裕亮	イケダ ユウスケ
21 株式会社滋賀銀行	高岡 千夏	タカオカ チナツ	48 みずほ証券株式会社	小林 万希子	コバヤシ マキコ
22 株式会社滋賀銀行	高橋 真由子	タカハシ マユコ	49 みずほ証券株式会社	妹尾 遼	セノオ リョウ
23 株式会社滋賀銀行	中村 知代	ナカムラ トモヨ	50 みずほ証券株式会社	山口 つかさ	ヤマグチ ツカサ
24 株式会社滋賀銀行	森野 あすみ	モリノ アスミ	51 みずほ証券株式会社	山崎 真美	ヤマサキ マミ
25 株式会社滋賀銀行	和田 大陸	ワダ ダイロク	52 三井住友海上火災保険株式会社	南出 早也佳	ミナミデ サヤカ
26 滋賀県信用保証協会	中嶋 孝輔	ナカジマ コウスケ	53 レーク大津農業協同組合	池田 あずさ	イケダ アズサ
27 滋賀県信用保証協会	野崎 勇人	ノザキ ハヤト			

新規会員様をご紹介ください！！

電話対応教育、マナー教育でお客様満足の上昇を図りたい！
ICTを活用して「働き方改革」や「セキュリティの向上」等、ビジネスの課題を解決したい！
このような思いをお持ちの方がいらっしゃれば、ご紹介ください。

電話対応教育

電話対応教育でお客様満足(CS)の向上を。

企業において顧客との重要な接点である「電話対応」。商品や技術の差異化が難しくなった今だからこそ、CSを左右する電話対応教育の重要性が高まっています。貴社の電話対応力向上に向けて、是非ユーザ協会をご利用ください。

個人で競う！
電話対応コンクール

資格を取る！
電話対応技能検定
(もしも検定)

企業で競う！
企業電話対応コンテスト

プロに学ぶ！

- ・電話対応に関する研修、セミナー
- ・電話対応診断
- ・講師派遣



ICT活用推進

ICT活用でビジネス課題の解決を。

ICTの活用について企業の抱える問題は、それぞれの企業で異なります。企業の経営者及び実務者に対して、セミナーや情報媒体等を通じてICTを賢く活用する方法等についての情報をお届けします。

理解を深める！

- ICTセミナー
- ・情報セキュリティ
- ・クラウドコンピューティング
- ・モバイルワーク
- ・事業継続 (BCP)

最前線を知る！

- ICT情報発信
- ・協会ホームページ
- ・テレコム・フォーラム誌の発行
- ・メールマガジン

安心安全に使う！

- ホームページ
- セキュリティ診断



会員特典

各種セミナー等の参加料割引！

電話対応研修・セミナー、ICTセミナー、ビジネスセミナーの参加料の割引（一部無料）

電話対応コンクールの参加料が無料！

一般企業の参加料は1名3,000円（税別）

企業電話対応コンテストの参加料が割引！

一般企業の参加料は13,000円（税別）、会員企業は10,000円（税別）

テレコムフォーラム誌の年間購読料が無料！

非会員企業の年間購読料は3,500円（税込・送料込）



電話帳・iタウンページの広告料割引！

タウンページ（電話帳）、iタウンページの広告掲載料及びiタウンページの広告制作料が会員特別価格

各種出版物の割引

ユーザ協会発行「電話対応コンクール全国大会DVD」、日本経済新聞社出版社発行「もしも検定公式問題集」等、各種出版物が割引

※様々なお得な「会員割引サービス」があります。
詳細はホームページをご覧ください。 <http://www.jtua.or.jp/>

ICT & コミュニケーションセミナーのご案内

日時：2019年11月6日 水
13:00～15:30 ※受付は、12:30開始

会場：ピアザ淡海 305会議室
滋賀県立県民交流センター（大津市におの浜1-1-20）



第1部
13:00～
13:50

講師 NTT西日本滋賀支店 ビジネス営業部門長
海老原 順二
テーマ 『ビジネス市場におけるNTT西日本の取組』

第2部
14:00～
15:30

講師 **山田 雅人 氏**
テーマ **山田雅人のかたりの世界『吉田沙保里物語』**



功績と、その生い立ち（成功を収めるまでの苦難の道のりや、人生の岐路となったエピソード、成功の秘訣など）を物語にして語り演じます。

当日は、リクエストからもう1話演じていただきます！
「星野仙一物語」「江夏の21球」や「沢村物語」、「甲子園バックスグリーン3連発」「松下幸之助」「テンポイント物語」等

- ・1961年生まれ。大阪市大正区出身。テレビ・ラジオ等で多彩な才能を發揮しているタレント。
- ・ひとり芝居でも、漫談でも、落語でもない、聞き手と一緒に想像の世界をつくりあげる「かたり」は、聞き手の頭の中に映像を浮かび上がらせ、各地で好評を得ている。
- ・2015年NHKラジオセンター局長賞受賞。
- ・ABCラジオ「ドッキリ！ハッキリ！三代澤康司です」火曜日に出演中。

- 定員 70名 ※先着順、定員になり次第締め切らせていただきます
 - 参加費 無料
 - 申込方法 下記「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、滋賀支部HP (URL <http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>) よりお申込ください。
- 主催:(公財)日本電信電話ユーザ協会滋賀支部 ■後援:西日本電信電話株式会社滋賀支店・大津商工会議所・草津商工会議所

◆ICT & コミュニケーションセミナー参加申込書◆ FAX : 077-521-4418

事業所名		
住所	〒	
参加者	①	②
	③	④

※参加申込書の個人情報、(公財)日本電信電話ユーザ協会滋賀支部が参加者様名簿の作成・確認のために使用いたします。

お問い合わせ先：(公財)日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部 TEL : 077-526-4599