



(発行所)

公益社団法人 日本電信電話ユーザ協会
滋賀支部 発行責任者 小林洋志
〒520-8588 大津市浜大津1-1-26
☎077-523-4326 FAX077-521-4418
URL <http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>
E-mail shigatiku@jtua.or.jp

☆ネーミング&キャラクター☆日野町商工会 野村様の作品。
NTT Users Shiga=「ナッツ」のように実のある情報とニュースを配信するという意味が込められています。

第58回 電話対応コンクール全国大会in東京

2019年11月22日(金)中野サンプラザにて開催されました。



結果は“次号”でご報告します。
お楽しみに、お待ちしております!!

めざせ！全国大会優勝！



滋賀県代表

中村 起さん
パナソニック株式会社
アプライアンス社

皆様のおかげでここまで
来ることができました！
「お客様大事の心」を胸
に、全力でがんばります



滋賀県代表

藤田 晃浩さん
NTTマーケティングアクト

多くの方のご支援
があって全国大会
に進むことが出来
ました。
自分らしい対応が
出来るように頑張り
ます。

2019年度 電話対応コンクール参加者数

(延参加者数)

都道府県	参加者数	都道府県	参加者数	都道府県	参加者数	都道府県	参加者数
北海道	447	神奈川	290	滋賀	661	香川	96
青森	79	山梨	211	京都	201	愛媛	137
岩手	106	東京	908	大阪	916	高知	34
宮城	122	新潟	252	兵庫	421	福岡	454
秋田	74	長野	355	奈良	127	佐賀	75
山形	85	富山	20	和歌山	69	長崎	105
福島	113	石川	70	鳥取	15	熊本	173
茨木	135	福井	66	島根	124	大分	88
栃木	213	岐阜	265	岡山	194	宮崎	147
群馬	278	静岡	513	広島	235	鹿児島	168
埼玉	170	愛知	309	山口	199	沖縄	177
千葉	200	三重	59	徳島	77		

今年度のコンクールも、全国大会を最後に関係事業すべてが終了しました。

参加者数は、昨年に続き**第3位**でした。

今回、初めて参加いただいた企業もあり、皆様の電話対応に対する関心が高い現れだと思います。しかし、まだ未参加の会員企業が多くあることも事実です。

是非、来年は参加して頂くよう、お願いいたします。

4月1日の問題開示から約8カ月間、テープ審査・地区大会・滋賀県大会・全国大会に出場していただきました皆様、また企業関係者の皆様には大変お世話になりました。

*紙面編集スケジュールの都合により、全国大会の結果を掲載することができません。

結果は、ユーザ協会滋賀支部ホームページにすみやかに掲載します。



2019年度 企業電話対応コンテストの結果発表

賞	企業名	賞	企業名
会長賞	ダイキン工業株式会社	優秀賞	佐川急便株式会社
理事長賞	グラクノ・スミスクライン株式会社	優秀賞	大和ライフネクスト株式会社
理事長賞	株式会社SBI証券	優秀賞	NTTファイナンス株式会社
理事長賞	クーパービジョン・ジャパン株式会社	優秀賞	株式会社三井住友銀行
優秀賞	損害保険ジャパン日本興亜株式会社	優秀賞	株式会社ティック学園
優秀賞	MSD株式会社	優秀賞	株式会社サニクリーン九州
優秀賞	株式会社健康家族	優秀賞	株式会社薬匠三全
優秀賞	中部国際空港旅客サービス株式会社	優秀賞	フィテリティ証券株式会社
優秀賞	株式会社マードゥレクス	優秀賞	テルモ株式会社
優秀賞	大同生命保険株式会社	優秀賞	飯田信用金庫

企業電話対応コンテストは、電話対応コンクールと違い、職場単位・事業所単位での電話対応を評価してほしいとの要望を受けて開催しています。

今年度、滋賀からのエントリーは2社だけとなりました。

来年は、是非とも会員企業の皆様からの参加をお待ちしております。

参加受付は、2020年6月の予定です。



ICT&コミュニケーションセミナーを開催しました

11月6日（水曜日）ピアザ淡海にて「ICT&コミュニケーションセミナー」を開催いたしました。

1部は、NTT滋賀支店ビジネス営業部門長、海老原様に「ビジネス市場におけるNTT西日本の取組」と題してお話をいただきました。

2部は、山田雅人さんをお迎えし、山田雅人のかたりの世界「ラグビー エディー・ジョーンズ物語」「レスリング吉田沙保里物語」をお話いただきました。

感動あり、笑いあり、涙ありの90分は、あっという間に過ぎていきました。

また、大会議室で同時開催のNTT滋賀支店商品展示会場において、『ユーザ協会コーナー』を設けていただき、ご来場の皆様にユーザ協会の活動内容をご紹介させていただきました。



「山田雅人のかたりの世界」に聞き入る参加者の皆様



盛況な、ユーザ協会の紹介ブース



電話応対コンクール滋賀県代表者に 全国大会対策セミナーを開催しました



10月24日（木曜日）メルパルク京都にて、滋賀県代表、京都府代表、奈良県代表の全員が集合して、1回目の対策セミナーを開催しました。

全国大会の選手控室で、顔見知りの選手がいた方が安心して落ち着くとのおいで、3支部合同のセミナーを開催しました。

10月31日（木曜日）、11月14日（木曜日）は、滋賀支部単独で、対策セミナーを開催しました。

コミュニケーションセミナー まもなく開催

「繋ぐ～バレーボールが教えてくれたこと～」

大山 加奈 氏



開催日時

2019年12月3日（火）

15:00～16:30

開催場所

琵琶湖ホテル

3階「瑠璃の間」

<講師プロフィール>

東京都江戸川区出身。
小学校2年生からバレーボールを始め、
小中高全ての年代で全国制覇を経験。

高校卒業後は、東レアローズ女子バレー部に入部。
オリンピック・世界選手権・ワールドカップと三大大会
に出場。

力強いスパイクを武器に「パワフルカナ」の愛称で親
しまれ、日本を代表するプレーヤーとして活躍。

申込をお忘れの方、まだ間に合います。

是非、お越しください。

お申込みは、ユーザ協会滋賀支部HPまたは、お電話で！

☎ 077-526-4599

主催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会滋賀支部

後援 NTT西日本 滋賀支店

滋賀県商工会議所連合会・滋賀県商工会連合会