



滋賀支部 ニュース  
NTT Users Shiga「ナッツ」 1月号



2020.1.1



(発行所)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
滋賀支部 発行責任者 小林洋志  
〒520-8588 大津市浜大津1-1-2 6  
☎077-523-4326 FAX077-521-4418  
URL <http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>  
E-mail shigatiku@jtua.or.jp

☆ネーミング&キャラクター☆日野町商工会 野村様の作品。  
NTT Users Shiga=「ナッツ」のように実のある情報とニュースを配信するという意味が込められています。



# 謹賀新年

本年もどうぞよろしくお願ひ申し上げます

2020年(令和2年) 元旦



新年あけましておめでとうございます。

会員の皆様におかれましては、輝かしく、そして健やかに新年をお迎えのことと、お慶び申し上げます。  
平素は、ユーザ協会滋賀支部の活動に対しまして、多大なご支援とご協力を賜り御礼を申し上げます。

2020年は、待ちに待った東京オリンピックが開催されます。

私にとっては2度目のオリンピックとなります。

沿道で、国旗を振って聖火ランナーを応援した記憶が残っています。

今回も、外国から沢山の方がお見えになると思いますが、「おもてなし」の心を持って対応していきたいですね。

昨年末、NHKクローズアップ現在+で、ユーザ協会が実施している「電話対応技能検定」が取り上げられ  
受験者数が、5年で4倍になったと紹介されました。

「電話対応コンクール」も大変盛況です。

この背景には、「レガシーな通信手段」である電話によるコミュニケーションが、人間ならではの特別な感情のやり取りが出来る手段として評価されているということです。

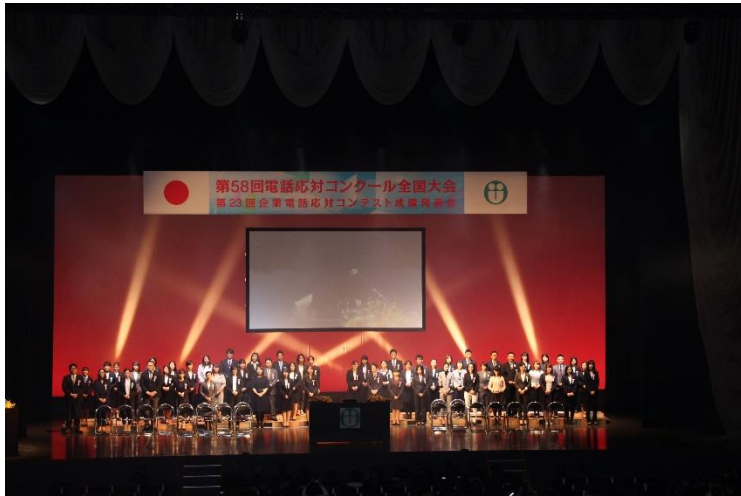
滋賀支部においても、電話対応コンクール参加者がはじめて500人の大台を突破しました。

今年度も、電話によるコミュニケーション教育活動を中心とした研修やセミナーを開催すると共に、IoT・AI  
といったICT最新情報の提供も行い、会員の皆様に喜ばれる施策を展開していきたいと思ひます。

本年も、宜しくお願ひ致します。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会滋賀支部  
事務局長 小林 洋志

# 第58回「電話応対コンクール全国大会 in 東京」模様



9:30 華やかな開会式で開幕しました。



来賓には、小池東京都知事も駆けつけてくださいました。

11月22日(金)「東京 中野サンプラザ」において、第58回電話応対コンクール全国大会 in 東京が開催され、全国10,333名(延べ)の参加者の中から予選を勝ち上がられた57名の選手が出場しました。

滋賀県代表として出場された「パナソニックグループ、中村 昶さん」「株式会社NTTマーケティングアクト関西支店 CRM推進部 関西116セクタ(滋賀)、藤田 晃浩さん」は、全国大会という緊張した舞台で堂々とした電話応対を披露していただき「優良賞」を受賞されました。お疲れ様でした。応援メッセージをくださった皆様ありがとうございました。

## 選手入場



選手入場(選手あいさつ)の様様。お二人とも、笑顔で堂々として自己紹介をされました。

## 競技模様



さすが滋賀県代表のお二人、素晴らしい笑顔で応対です。

# 第58回電話対応コンクール全国大会 競技結果

順位	競技No	支部	氏名	事業所
優勝	47	熊本	宮本 真紀	大同生命保険(株)
準優勝	26	東京	葛馬 妙子	佐川急便(株) 西関東支店 八王子営業所
優秀賞	28	兵庫	川口 竜	(株)神戸ポートピアホテル
優秀賞	51	愛知	森田 苑子	(株)NTTフィールドテクノ 東海サポート ビジネスセンタ
優秀賞	36	岩手	本田 真由子	佐川急便(株) 北東北支店 二戸営業所
優秀賞	8	北海道	田村 彩花	アートコーポレーション(株)
優秀賞	18	岐阜	問註所 宏俊	東海東京証券(株) カスタマーサポートセンター
優秀賞	41	愛知	尾西 沙織	SMBC日興証券(株)
優秀賞	38	東京	敷波 真帆	SMBC日興証券(株)
優秀賞	32	鹿児島	村田 朱音	(株)プライムアシスタンス 鹿児島センター部
優秀賞	13	青森	石井 美那子	損害保険ジャパン日本興亜(株) 東北保険金サービス部
優秀賞	50	福岡	竹山 智子	(株)三井住友銀行
優秀賞	21	島根	藤田 明菜	佐川急便(株) 中国支店 松江営業所
優秀賞	37	沖縄	比嘉 健四郎	SMBC日興証券(株)
優秀賞	39	神奈川	佐藤 美代子	(株)ジュピターテレコム 湘南カスタマーセンター
優秀賞	27	大阪	安田 良子	京阪電気鉄道(株)
優秀賞	46	山形	板垣 翔	(株)トヨタレンタリース山形
優秀賞	45	栃木	早乙女 悠人	(株)大塚商会
優秀賞	35	東京	佐々木奈津子	東京海上日動火災保険(株)
優秀賞	40	新潟	大槻 史恵	(株)頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト

順位	競技No	支部	氏名	事業所
優良賞	1	徳島	重田 舞	(株)阿波銀行 池田支店
優良賞	2	宮城	齋 明日美	(株)東匠三全
優良賞	3	福島	高橋 美紀	(株)太郎庵
優良賞	4	静岡	薬科 尚希	(株)NTTフィールドテクノ 東海カスタマフロント 静岡カスタマサポートセンタ
優良賞	5	秋田	菅原 彩子	(株)プライムアシスタンス 秋田センター
優良賞	6	和歌山	玉置 綾	中田食品(株)
優良賞	7	佐賀	浦野 里美	佐川急便(株) 九州支店 佐賀営業所
優良賞	9	奈良	米田 隼也	パナソニックグループ
優良賞	10	福井	清水 未来	佐川急便(株) 北陸支店 小浜営業所
優良賞	11	富山	田中 照美	佐川急便(株) 北陸支店 富山営業所
優良賞	12	大阪	島本 大	ヤマトコンタクトサービス(株)
優良賞	14	茨城	藤原 美鶴	(株)FA (Car Shop イープライス)
優良賞	15	長野	鈴木 千晴	(株)本久 管材部 長野支店
優良賞	16	山口	中本 明美	ヤマト運輸(株) 山口主管支店
優良賞	17	広島	竹重 由紀子	(株) 福屋
優良賞	19	群馬	阿久津 巧	伊勢崎市役所
優良賞	20	長野	傳田 香純	ベルヴィ信州(株)
優良賞	22	埼玉	岸 裕美	佐川急便(株) 北関東支店 練馬営業所
優良賞	23	長崎	山下 美保子	藤村薬品(株) 佐世保支店
優良賞	24	石川	架谷 明香	のと共栄信用金庫
優良賞	25	高知	西森 沙樹	佐川急便(株) 四国支店 高知営業所
優良賞	29	鳥取	高木 啓一	(株)不二家システムセンター 鳥取事業所
優良賞	30	岡山	丸山 知子	(株)山田養蜂場
優良賞	31	滋賀	藤田 晃浩	(株)NTTマーケティングアクト 関西支店 CRM推進部 関西116センタ(滋賀)
優良賞	33	大分	松浦 智美	大分ケーブルテレコム(株)
優良賞	34	滋賀	中村 赳	パナソニックグループ
優良賞	42	大阪	安達 理	(株)NTTフィールドテクノ 大阪カスタマサポートセンタ
優良賞	43	宮崎	森谷 文子	佐川急便(株) 南九州支店 延岡営業所
優良賞	44	静岡	佐野 浜美	佐川急便(株) 東海支店 富士営業所
優良賞	48	三重	厚木 たまき	(株)NTTマーケティングアクト 東海支店 CRM推進部 東海116センタ(三重)
優良賞	49	山梨	生原 亜夢	甲府信用金庫
優良賞	52	京都	常吉 早佳	(株)NTTマーケティングアクト 関西支店 光サービス推進部 関西コンサルティングセンタ(京都)
優良賞	53	北海道	古泉 優奈	NTT東日本-南関東 テクニカルサービスセンタ 北海道第一フロント
優良賞	54	千葉	村上 勉	キャンノンカスタマーサポート(株)
優良賞	55	東京	萩原 日記	佐川急便(株) 西関東支店 町田営業所
優良賞	56	愛媛	松下 祥子	(株)ベネフィット・ワン
優良賞	57	香川	山下 里香	佐川急便(株) 四国支店 高松営業所

※優良賞は競技順番で掲載しております

## ■ICT&コミュニケーションセミナーを開催しました!!



11月6日（水）、ピアザ淡海にて開催。  
第一部は、「ビジネス市場におけるNTT西日本の取組」をNTT滋賀支店ビジネス営業部門長の海老原氏に講演いただきました。  
第二部は、山田雅人氏をお迎えし、かたりの世界「吉田沙保里物語」と「ワールドカップラグビー元日本代表監督エディージョーンズ物語」を語っていただきました。  
また、同日開催されていたNTT滋賀支店の商品展示会で、全国で初めて「ユーザ協会紹介コーナー」を設置しました。  
多くの方にご覧いただく事ができ、ユーザ協会の取組を説明することが出来ました。



## ■コミュニケーションセミナーを開催しました!!



12月3日（火）、琵琶湖ホテルにて開催。  
毎年多くの皆様にご参加いただいている「コミュニケーションセミナー」、今回の講師は、アテネオリンピックに出場経験のある大山加奈さんを講師にお迎えしました。  
「繋ぐ～バレーボールが教えてくれたこと～」をテーマに90分お話していただきました。  
現役選手時代の後半は腰痛に悩まされ辛い経験をされたこと、手術後のリハビリを乗り越え選手として再起したがすぐに引退を決断したこと。  
小学生から常にバレーボールと向き合い、華やかな選手時代を送ってこられたと思っていましたが裏では想像を絶する苦労があったことを知りました。  
参加された方の中には、感動で涙ぐんでおられる方もおられました。  
現在は、今までの経験を活かし、バレーボールを通じて未来ある子供たちの育成に励んでおられます。  
今回も人と人とを繋ぐコミュニケーションの大切さを教えて頂きました。  
ありがとうございました。

