



(発行所)

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
滋賀支部 発行責任者 小林洋志
〒520-8588 大津市浜大津 1-1-2 6
☎077-523-4326 FAX077-521-4418
URL <http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>
E-mail shigatiku@jtua.or.jp

NTT ニュース

☆ネーミング&キャラクター☆日野町商工会 野村様の作品。
NTT Users Shiga=「ナッツ」のように実のある情報とニュースを配信するという意味が込められています。

近畿6支部合同セミナーを開催します！

- ◆ 2025年の崖をご存知ですか？
- ◆ DX(デジタルトランスフォーメーション)をご存知ですか？

「2025年の壁」に備えて何をしていけばいいのか？
DX、言葉は聞いたことはあるが、中身はよくわからない！
お悩み解決のヒントがいっぱいのセミナーを開催します。

- 開催日時 2020年 3月 3日(火) 13:00～
- 開催場所 梅田スカイビル スペース36 L (大阪市北区大淀中1-1)
- 参加費 無 料
- 主 催 (公財)日本電信電話ユーザ協会近畿事業推進部(6支部合同)
- 共 催 大阪商工会議所(予定)
- 後 援 西日本電信電話株式会社
- 開催内容
 - 第1部 ITシステム「2025年の崖」の克服とDXの本格的な展開
 <講師:和泉 憲明氏(経産省ソフトウェア産業戦略企画官 博士(工学))>
 - 第2部 あのマッキンゼーの世界的名コンサルタント大前さんにDXを学ぼう
 <講師:大前研一氏(ビデオ)、丹羽亮介氏(株)マインドシーズ代表)>
 - ◆ 『デジタル・トランスフォーメーション
 ～企業はいかにデジタル変革を行うか～』
 - 第3部 ここから始めるDX(仮題)
 <講師:磯村 勝之氏(西日本電信電話株式会社 ビジネス営業本部
 スマートビジネス推進部長)>



詳しくは、別紙案内チラシをご覧ください！！！！



新入社員研修を開催します

近年はSNSを利用したコミュニケーションに慣れ、いざ社会人になった時「あいさつ」がきちんとできない、「固定電話の取り方、かけ方、取り次ぎ方等」ができない、「間違った言葉・敬語」を使ってしまう面が多く見受けられるようになっていきます。

企業人（社会人）としてのビジネスマナー・電話応対等の基本と、社会人として恥ずかしくない動作・挨拶・応対のしかた、しっかりとしたコミュニケーション力等を学んでいただくための新入社員研修を開催します。

① 《近江八幡商工会議所共催セミナー》 新入社員・途中入社社員対象

- 開催日時 2020年4月2日（木）・3日（金）
1日目 9：30～17：00（ランチ付）
2日目 10：00～17：00



2日間コース

- 会場 近江八幡商工会議所 2F 大ホール
- 講師 特定非営利活動法人
日本接遇教育協会理事長 阿部 ふみ氏
- 参加料 5,000円（テキスト代・税込）
※当日徴収いたします。
- 持ち物 筆記用具、名刺
- 定員 30名（先着順）
- 締切日 2020年3月19日（木）

◆研修内容

- 【グループ討議】
- ・社会人として
- ・職場での心構え、期待されること、仕事の価値観
- ・効率的な仕事をするために
- ・職場でのコミュニケーションとチームワーク
- 【実習】
- ・会社の仕組み
- ・ビジネスマナーの基本
- ・言葉づかいと敬語
- ・ビジネス文書の重要性
- ・自己啓発と自己管理

- 申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、滋賀支部HP（<http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>）にある申込フォームをご利用下さい。

（公財）日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部 TEL：526-4599 FAX：521-4418

2020年度 新規就職者激励大会・新入社員研修（近江八幡）参加申込書

事業所名 _____ ご担当者 _____

住所 〒 _____

TEL _____ FAX _____

参加者氏名	フリガナ	年齢

上記の通り申し込みます。 2020年 月 日



半日間コース

近年はSNSを利用したコミュニケーションに慣れ、いざ社会人になった時「あいさつ」がきちん
できない、「固定電話の取り方、かけ方、取り次ぎ方等」ができない、「間違った言葉・敬語」を使っ
てしまう 面が多く見受けられるようになっていきます。

企業人（社会人）としてのビジネスマナー・電話応対等の基本と、社会人として恥ずかしくない動作
・挨拶・応対のしかた、しっかりとしたコミュニケーション力等を学んでいただくため、ロールプレ
イニングをとり入れた実践形式の研修です。

社会人としての心構え・社会人に必要なコミュニケーションを習得しませんか？

入社後3年目くらいまでの社員等のフォローアップ研修としてもご活用ください。



●開催日時 2020年4月15日（水） 13：30～16：30

●会場 八日市商工会議所 4F 大ホール
（東近江市八日市東浜町1-5）

●講師 株式会社JBMコンサルタント
人材育成担当部長 主席講師
中尾 知子 氏

●参加料 2,000円（テキスト代・税込）
※当日徴収いたします。

●持ち物 筆記用具、名刺

●定員 60名（先着順）

●締切日 2020年4月3日（金）

●申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、滋賀支部HP
（<http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>）にある申込フォームをご利用下さい。

◆研修内容

【社会人として心構え】

- ・働く目的
- ・学生と社会人の違い
- ・会社の仕組み
- ・社会人に求められる意識
- ・意識向上に必要なモチベーション
- ・ストレス対処とセルフケア
- ・「心・技・体」のバランス

【社会人に必要なコミュニケーション】

- ・コミュニケーションの本質とは
- ・上司や先輩とのコミュニケーション
- ・報告・連絡・相談のケースワーク

（公財）日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部 TEL：526-4599 FAX：521-4418

2020年度 社会人のためのビジネスマナー基礎講座（八日市）参加申込書

事業所名 _____ ご担当者 _____

住所 〒 _____

TEL _____ FAX _____

参加者氏名	フリガナ	年齢


上記の通り申し込みます。 2020年 月 日

電話応対技能検定(もしもし検定) 4級合格者の為の3級受検講座のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を向上させることを目的とした厚生労働大臣認定による制度です。

4級合格された方を対象とした講座ですので、4級を合格された方は3級に挑戦してみたいかでしょうか。

電話応対技能検定の詳細は協会HPをご覧ください。 <http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

コース	日時	内容
講座 (2日間) <small>事情により変更を生じる場合がございます。</small>	2020年 3月 3日(火) 9:00~13:00(4時間)	 <ul style="list-style-type: none"> ○教養ある社会人として欠かせない人格のマナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○電話と対面コミュニケーションの違い (2時間以上) ○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (5時間以上) 【2日間 合計7時間以上】
	2020年 3月 4日(水) 9:00~12:00(3時間)	
検定試験 <small>実技試験が後日となる場合がございます。その場合事前にご連絡します。</small>	2020年 3月 4日(水) 実技試験(ロールプレイ) ※筆記試験免除 【実技試験】 13:00~ 1名5分程度(試験部分は3分間)で、受験番号順に行う。 <small>※可否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受検者宛に送付します。 希望される合格者の方には、認定証が認定カードのいずれか、もしくは両方を発行致しますが、別途認定証3,300円(税込)・認定カード5,500円(税込)が必要です。 合格ラインは実技試験100点満点の70点以上</small>	

- ◆場 所 **大津市ふれあいプラザ 小会議室** (滋賀県大津市浜大津4丁目1-1明日都浜大津4階)
- ◆対 象 **電話応対技能検定(もしもし検定)4級を取得済の方※4級認定日より2年以内**
- ◆講 師 **公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部 契約講師(もしもし検定指導者級資格取得者)**
- ◆費 用 **一般価格 19,800円**(テキスト代・消費税込)《内訳》受講料**14,300円**、検定料**5,500円**
会員価格 16,500円(テキスト代・消費税込)《内訳》受講料**11,000円**、検定料**5,500円**
- ◆定 員 **10名** (先着順、定員になり次第締切) * 2名以下の場合には中止する場合があります。
- ◆申込締切 **2020年2月19日(水) ※受付後、連絡責任者の方へ案内・請求書を送付いたします。**
- ◆申込方法 下記の参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXを送信いただくか、滋賀支部ホームページよりお申込み下さい。 < URL <http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/> >
- ◆お問合せ先 **公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部 事務局**
 TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418



電話応対技能検定4級合格者のための3級講座・検定試験申込書(2020年3月検定) FAX送付先 077-521-4418

事業所名	会員区分	滋賀支部会員 ・ 一般	
住 所	〒		
連絡責任者 (部署・役職)	電話番号		
	F A X		
ふりがな 参加者氏名	4 級認定番号	J	
ふりがな 参加者氏名	4 級認定番号	J	