



NUS ニュース

(発行所)

公益社団法人 日本電信電話ユーザ協会
滋賀支部 発行責任者 小林洋志
〒520-8588 大津市浜大津 1-1-2 6
☎077-523-4326 FAX077-521-4418
URL <http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>
E-mail shigatiku@jtua.or.jp

☆ネーミング&キャラクター☆日野町商工会 野村様の作品。
NTT Users Shiga=「ナッツ」のように実のある情報とニュースを配信するという意味が込められています。

2020年 第59回 電話対応コンクール 全国大会 について

2019年第58回電話対応コンクール滋賀県大会には510名の多くの参加を頂き、ありがとうございました。

参加者数では、東京（864名）、大阪（716名）につぎ3位となりました。

しかし、参加企業数においては、17位という結果でした。

「プラス出場枠」の考え方は、

①参加人数と企業数を1：1で扱い、1位に+3、2位に+2、3位～5位に+1を付与する。ということになっています。

その結果、なんとか5位に滑り込むことができ、全国大会への出場者枠が+1となり、2名の出場が決定しました。

本当にありがとうございました。

電話対応コンクールが目指すもの

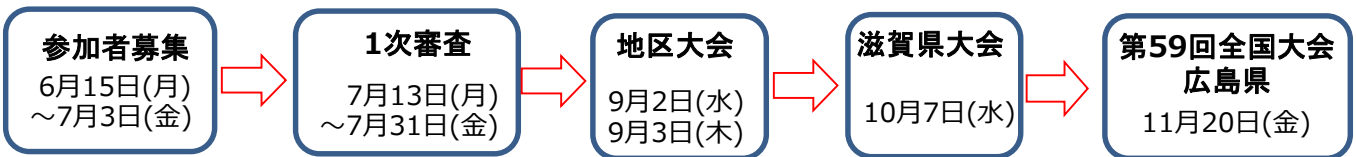
電話対応はビジネスの基本です。

企業にとって電話によるコミュニケーションは、ますます重要になっています。

電話対応コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。

滋賀県代表選手の選考について

- ・電話対応コンクールに参加される方は、6月15日から7月3日までにユーザ協会滋賀支部HPから、申し込みをして下さい。申込方法等については、次号（滋賀支部ニュース4月号）で詳しく案内しますので、ご確認ください。
- ・1次審査は、お申込みの際に登録いただきました日時・電話番号にこちらから電話を掛けて行います。（電話録音居ながら方式）職場に居ながら対応していただきます。
- ・1次審査通過者は、地区大会に出場していただけます。所属地区協会で開催日を振り分けて実施します。
- ・地区大会通過者は、滋賀県大会に出場していただけます。
- ・滋賀県大会で最優秀賞・優秀賞を受賞された方2名は、全国大会へ出場していただけます。



参加者を対象にした勉強会の開催について

多くの方に参加いただけるよう！始めての方も安心して参加いただけるよう！勉強会を開催します。

会場は3箇所、大津・草津・彦根を用意しました。

午前は、始めて参加される方を対象とした講義、午後は今年の問題の対策と取組方について講義します。

詳細は、次号（4月号）をご確認ください。

近江八幡商工会議所様と共催で開催いたします！！！！

2020年度 2日間コース 新規就職者激励大会・新入社員研修会

2020年度に新しく就職される方および、2019年度に中途採用をされた方を対象に、その門出を祝福するとともに、社会人としての認識を深めていただく目的で、激励大会ならびに研修会を開催いたします。

研修会は、企業人として『必ず身につけて欲しい基本的事項』であるビジネスマナーの基礎を押さえ、組織人として最低限の責任である報告・連絡・相談を重点的に確認し、コミュニケーション能力の強化に的を絞り、グループワークや実習を通して体験的に学習するカリキュラムとなっております。

貴事業所に該当される方がおられましたら、新入社員研修の一環として是非ご参加下さい！！

●開催日 2020年4月2日(木)・3日(金)

【1日目】9:30～17:00

※昼食は1階のレストランに移動して食事会となります。

【2日目】10:00～17:00(計2日間)

※両日とも30分前より受付いたします。

●会場 近江八幡商工会議所 2F 大ホール(近江八幡市桜宮町231-2)

●講師 特定非営利活動法人 日本接遇教育協会 理事長 阿部 ふみ 氏

●参加料 10,000円 <商工会議所・ユーザ協会滋賀支部 会員様は5,000円>

(テキスト代・税込) /1名様2日間

※【1日目】の昼食代含む(【2日目】の昼食は各自でご用意願います)

※お支払いは、当日受付でお願いいたします。

●定員 30名(先着順)

●締切日 2020年3月19日(木)

●申込み 下記参加申込書に必要事項をご記入頂き
会議所窓口かFAXでお申し込み下さい。

※FAXでお申し込みの場合、3日以内に受付完了のご連絡をいたします。お申し込みいただいたにもかかわらず、連絡が無いようでしたら、お手数ですがご迷惑ですが、その旨ご連絡いただきますようお願い申し上げます。



◆研修内容◆

- ① 社会人として(グループ討議)
- ② 会社の仕組み(実習)
- ③ 職場での心構え・期待されること・仕事の価値観(グループ討議)
- ④ 効率的な仕事をするために(事例研修、グループ討議)
- ⑤ ビジネスマナーの基本(実習)
- ⑥ 職場でのコミュニケーションとチームワーク(教育ゲーム、グループ討議)
- ⑦ 言葉づかいと敬語の使い方
- ⑧ ビジネスマナーの基本(実習)
- ⑨ ビジネス文書の重要性
- ⑩ 自己啓発と自己管理

■スケジュール

【1日目】9:00～ 受付	【2日目】9:30～ 受付
9:30～ 激励大会	10:00～ 研修会(午前の部)
10:30～ 研修会(午前の部)	12:00～ 昼食(各自)
12:00～ 昼食交流会	13:00～ 研修会(午後の部)
13:30～ 研修会(午後の部)	

●お問い合わせ : 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部 TEL : 0120-20-6660

「2020年度 新規就職者激励大会・新入社員研修会(近江八幡)」参加申込書

FAX送信先 : 077-521-4418 (ユーザ協会滋賀支部あて)

事業所名 : _____ 参加区分 : < 商工会議所会員 ・ 滋賀支部会員 ・ 一般 >

住所 : 〒 _____ 連絡責任者ご氏名 : _____

TEL : _____ FAX : _____ E-mail : _____ @ _____

参加者氏名(フリガナ)	年齢
()	
()	
()	

八日市商工会議所様と共催で開催いたします！！

2020年度 社会人のためのビジネスマナー基礎講座

半日間コース

近年はSNSを利用したコミュニケーションに慣れ、いざ社会人になった時に「あいさつ」がきちんとできない、「固定電話の取り方、かけ方、取り次ぎ方等」がわからない、「間違った言葉・敬語」を使ってしまうという面が多く見受けられるようになってきました。この研修は、社会人としてのビジネスマナー・電話応対等の基本と、社会人として恥ずかしくない動作・挨拶・応対の仕方、しっかりとしたコミュニケーション力等を学んでいただくため、ロールプレイングをとり入れた実践形式のものです。

お一人で参加していただくことも可能な集合研修です。

入社後3年目くらいまでの社員等のフォローアップ研修としても是非ご活用下さい！

●開催日時 2020年4月15日(水) 13:30~16:30

●会場 八日市商工会議所 4F 大ホール
(東近江市八日市東浜町1-5)

●講師 株式会社JBMコンサルタント
人材育成担当部長 主席講師
中尾 知子 氏

●参加料 1名 5,000円
<商工会議所・ユーザ協会滋賀支部
会員様は1名 2,000円>
(テキスト代・税込)

●持ち物 筆記用具、名刺

●定員 60名(先着順)

●締切日 2020年4月3日(金)

●申込方法 下記「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、
滋賀支部HP (<http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>) よりお申込み下さい。

●お問合わせ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部 TEL: 0120-20-6660



◆研修内容◆

- 【社会人として心構え】
- ・働く目的
- ・学生と社会人の違い
- ・会社の仕組み
- ・社会人に求められる意識
- ・意識向上に必要なモチベーション
- ・ストレス対処とセルフケア
- ・「心・技・体」のバランス
- 【社会人に必要なコミュニケーション】
- ・コミュニケーションの本質とは
- ・上司や先輩とのコミュニケーション
- ・報告・連絡・相談のケースワーク

「2020年度 社会人のためのビジネスマナー基礎講座(八日市)」参加申込書

FAX送信先: 077-521-4418 (ユーザ協会滋賀支部あて)

事業所名: _____ 参加区分: < 商工会議所会員 ・ 滋賀支部会員 ・ 一般 >

住所: 〒 _____ 連絡責任者ご氏名: _____

TEL: _____ FAX: _____ E-mail: _____ @ _____

参加者氏名(フリガナ)	年齢
()	
()	
()	

本事業で知り得た情報については、本事業の目的でのみ使用とします。

無料体験
受付中!

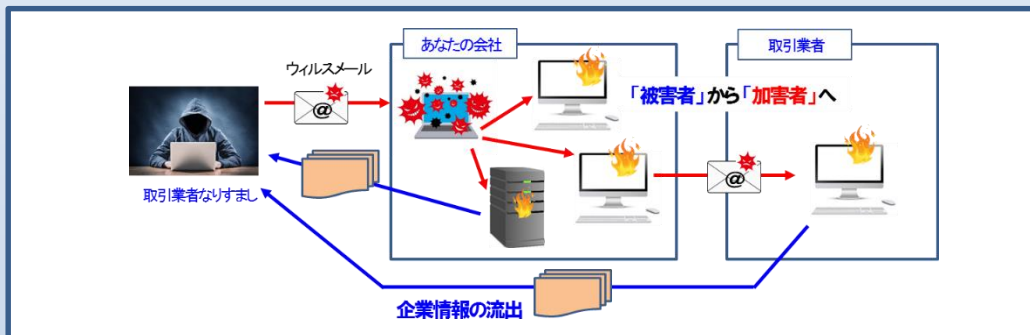
「ウィルスメール攻撃」への対応訓練 あなたの会社が取引停止になるかも!

【訓練目的】

近年、多くの企業でウィルスメール攻撃による被害(顧客情報・会社情報流出)が発生し、増加の一途をたどっています。もはやどの企業もいつ狙われてもおかしくない状況にあります。

顧客情報が流出した場合、その対応費用として莫大な補償金等の費用が発生し、経営の危機に瀕する企業も少なくありません。今回の訓練を是非活用いたされればと思います。

【ウィルスメール攻撃(正式名称: 標的型攻撃メール)】



ウィルス攻撃メールへの、一番の防止策は人の「**セキュリティ意識**」です。

【訓練内容】

1. 訓練用のウィルスメールを、指定の社員(1~10アドレス)に送り、的確な対応ができるか?のテストを無料で実施(毎年1回実施可能)
2. 「簡易レポート」で実施結果をフィードバック
3. 修了証明書・学習用コンテンツを提供
4. 情報セキュリティに関するアドバイス・コンサルを実施

- ◆ **申込期間** 2020年3月25日(水)まで
- ◆ **実施時期** 別途、メールにてご案内いたします
- ◆ **申込方法** 下記の申込書に記入後、FAXでお申込みいただくか滋賀支部P(<http://www.pjtu.or.jp/shiga/>)からお申込みください。
- ◆ **お問合先** (公財)日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部
TEL : 0120-20-6660 FAX : 077-521-4418
※土日祝を除く 9:00~17:00

切り取らずにそのまま送信ください

<標的型攻撃メール予防訓練 申込書> FAX:077-521-4418

事業所名	住所
連絡責任者(所属・役職・氏名)	メールアドレス
電話番号	FAX番号

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等のご案内以外には使用いたしません。