



滋賀支部イベントニュース

NTT Users Shiga「ナッツ」 5月号

2020.5.1



(発行所)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

滋賀支部 発行責任者 小林洋志

〒520-8588 大津市浜大津1-1-26

☎077-523-4326 FAX077-521-4418

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

E-mail shigatiku@jtua.or.jp

☆ネーミング&キャラクター☆日野町商工会 野村様の作品。

NTT Users Shiga=「ナッツ」のように実のある情報とニュースを配信するという意味が込められています。

2020年度「各地区協会 理事会/通常総会」 および「滋賀支部理事会」中止のご案内

平素は、ユーザ協会地区協会の事業運営に多大なご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2020年度「通常総会」を開催する季節となりましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止及び、ご参加いただく皆様の健康と安全を鑑み、今年度の通常総会の開催を中止とさせていただきます。

また、理事会におきましても開催を中止とし、役員の皆様の書面決議とさせていただきます。

議案書は後日、滋賀支部ホームページに掲載予定です。

議案内容等

主な議案は次の通りです。

- ・第1号議案 2019年度事業報告、収支決算報告、監査結果報告
- ・第2号議案 2020年度事業計画、収支予算（案）
- ・第3号議案 役員人事について（対象地区協会 大津・高島、長浜、東近江）

電話対応コンクール チャレンジセミナーのご案内

電話対応コンクール 出場者・指導者の皆様へ

4月1日に電話対応コンクールの問題
が発表されました！

今年の滋賀支部チャレンジセミナーは
『2部制』で開催します！！

午前の部：初心者向け

- ・電話対応コンクールの概要
- ・コンクール参加のメリット
- ・コンクールの実施要領と説明
- ・本番までの準備と練習方法

午後の部：対策講座

- ・電話対応コンクールの概要
- ・本年度のコンクール問題ポイント解説
- ・審査基準について
- ・スクリプト作成練習
- ・ロールプレイング練習



【講師】中尾 知子氏 株式会社JBMコンサルタント 主席講師

午前の部は、コンクールに初めて参加される方（参加者・指導者）向けにコンクール参加のメリットや本番までの準備や練習方法、実施要領等を具体的に分かりやすくご説明！初めてでも、一人でも安心してご参加いただけるようサポートします。

午後の部は、今年度のコンクール問題の解説からスクリプト（台本）作成やロールプレイング等、コンクール出場に向けての対策講座を行います。

【日程】

- ①6月16日（火）
- ②6月23日（火）
- ③6月24日（水）

<午前の部> ※各日共通
10：00～12：00
<午後の部>
13：00～17：00

【会場】

- ①草津市民交流プラザ 中会議室
- ②ひこね燦パレス 会議室
- ③大津ふれあいプラザ 視聴覚室

新型コロナウイルス感染拡大防止に関する、
取り巻く情勢を鑑み、セミナーについてはパソコン等を
活用したWeb形式での開催を検討しております。
最新情報は、滋賀支部HPでご案内します。



◆ 電話応対コンクール

チャレンジセミナー開催についてのご注意 ◆

左ページでご案内しております「電話応対コンクールチャレンジセミナー」ですが、新型コロナウイルス感染拡大防止策として、集合形式ではなくパソコンを活用したWeb形式への変更も検討しております。

開催方式および申込方法等については、決定次第、滋賀支部ホームページに掲載しますので、ご確認をお願い致します。

滋賀支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

今年度も滋賀支部は全国大会「優勝」をめざします！

午前のセミナーは、初めて参加される方をサポートする内容となっており、午後のセミナーは、今年の問題の傾向と対策を中心とした内容になっています。初参加の方は、午前・午後両方のセミナーに参加されることをお勧めします。経験者の方で、もう一度基本から学びたいという方も是非ご参加下さい！



◆ 2020年度（第59回）



電話応対コンクール参加エントリーを開始します！

○ 申込期間 2020年6月15日(月)～7月 3日 (金)

○ 予選期間 2020年7月13日(月)～7月31日 (金)

※土・日・祝日除く

○ 参加費 一般 3,000円 (税別) / 1名

※滋賀支部会員事業所は1事業所20名まで**無料**です！

○ その他 申込方法・応対問題などの詳細については、支部ニュース4月号または支部ホームページをご覧ください。

滋賀支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

マニュアル対応を超えた、電話対応の検定にチャレンジしてみませんか？



電話対応技能(もしもし)検定4級検定試験のご案内

電話対応技能(もしもし)検定は、電話対応などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)で受験が可能です。筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様の受験をお待ちしております。電話対応技能検定についての詳細は協会HPをご覧ください。<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

- ◆日 時：2020年6月3日(水) 13:00~13:40(40分間)
- ◆場 所：旧大津公会堂 会議室 (滋賀県大津市浜大津1-4-1)
- ◆定 員：10名程度(申込先着順)
- ◆検定料：1,000円(税別)
- ◆*申込受付後、連絡責任者の方へご案内及び請求書を郵送致します。
なお、締切日以降のキャンセルにつきましては、検定料相当額を申し受けます。
- ◆お申込み：下記申込書に必要事項記入の上、FAXをお送りいただくか、
滋賀支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)の申込フォームをご利用下さい。
- ◆締切日：2020年5月20日(水)
- ◆その他：検定日当日の受付開始は12時50分~となります。ご了承下さい。



電話対応技能(もしもし)検定4級検定試験 受験申込書 <2020年6月検定> FAX送信先 077-521-4418

事業所名	会員区分		会員 () ・ 一般
住 所	〒		
連絡責任者	部署・役職		ご氏名
	TEL	FAX	
	メールアドレス		@
受験者氏名(ふりがな)		受験者氏名(ふりがな)	

本事業で知り得た情報については、本事業以外の目的では一切使用致しません。又、他のいかなる企業、団体、個人にも開示致しません。

2020年度

「ウイルスメール攻撃対応訓練」のご案内

※正式名称：標的型攻撃メール予防訓練サービス



ウイルスメールに対する社員教育はできていますか？
一度、確認してみませんか？

「ウイルスメール攻撃対応訓練」を会員様限定で、無料で実施しています。
(年1回・1会員10メールアドレスまで)
今年度第2回の申込受付は5月11日(月)から5月26日(火)までです。詳細情報および、エントリー方法など、ユーザ協会滋賀支部ホームページ<URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>>をご覧ください！

【日経新聞から抜粋】

企業や研究機関の重要情報を狙い、ウイルスを仕込んだメールを送りつける「標的型メール攻撃」が猛威を振るっている。標的型攻撃メールは、添付ファイルを開いたり記載のURLをクリックするとウイルスに感染し、ネットワークに侵入され情報を抜き取られる。送信先の組織や仕事に合わせた自然なやりとりを偽装したケースもあり、「添付ファイルを疑わずに開かせようと、手口が巧妙化している」と分析している。