



(発行所)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
滋賀支部 発行責任者 小林洋志
〒520-8588 大津市浜大津1-1-2 6
☎077-523-4326 FAX077-521-4418
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>
E-mail shigatiku@jtua.or.jp

☆ネーミング&キャラクター☆日野町商工会 野村様の作品。
NTT Users Shiga=「ナッツ」のように実のある情報とニュースを配信するという意味が込められています。

2020年度(第59回)電話応対コンクール参加者募集

～コンクールを通じて電話応対スキルの可視化や顧客満足度の向上を目指しましょう～

電話応対コンクールとは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的としています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。

1 「エントリー」

申込期間：2020年6月15日(月)～7月3日(金)

申込方法：滋賀支部HPからお申し込み下さい。(URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)

【滋賀支部ホームページのトップ画面「2020年度電話応対コンクール居ながら予選会はこちらから」をクリックして下さい。】

- 予約システムにログインし、「会員登録」をしてからお申し込み下さい。
昨年までのご登録情報は削除されております。お手数ですが新たに登録して下さい。
- ご希望の時間にエントリーして下さい。エントリーはおひとり様1回のみです。
複数申込みをされますと事務局側で取り消しさせていただきますのでご注意ください。
- 入力すると、お申込み内容(参加者名・参加日時等)の確認画面が出ますので予約を確定して下さい。
- 申込み受付後、予約完了メールが届きます。申込みはホームページからのみとさせていただきます。

2 「予選会(一次予選) 電話録音”職場に居ながら“方式にて審査

予選期間：2020年7月13日(月)～7月31日(金) ※土・日・祝日除く

10:00～12:00/13:00～17:00

参加費：一般1名3,300円(税込) ※会員1事業所20名まで無料(20名以上出場は別途連絡下さい)

3 「地区大会」 集合方式(予選会上位通過者)

日 時：北エリア9月2日(水)9:00～17:00 / 南エリア9月3日(木)9:00～17:00

会 場：栗東芸術文化会館さくら(北エリア/南エリアともに)

4 「滋賀県大会」 集合方式(地区大会各エリア上位通過者)

日 時：2020年10月7日(水)9:00～17:00

会 場：栗東芸術文化会館さくら

5 「第59回 電話応対コンクール全国大会」

開催日：2020年11月20日(金)

会 場：広島市文化交流会館(広島県広島市)

今年度の問題はホームページにてご確認ください! >>>





2020年度 電話応対コンクール チャレンジセミナーのご案内



～オンライン受講～

今年度は新型コロナウイルス感染拡大に伴い
従来の集合形式ではなく、
「オンライン」での開催となります。

会員：無料
一般：3,300円
(税込)

【日程】 ご希望の日程、コースをお選びください

6月16日(火)・6月23日(火)・6月24日(水)

- 午前の部(解説編) : Aコース 10:00～12:00
- 午後の部(実践編) : Bコース 13:00～14:30
Cコース 15:30～17:00

【定員】 午前の部：50名程度
午後の部：各コース 25名程度
※お申込みは1アドレス毎に登録していただきますようお願いいたします。
先着順、定員になり次第締め切らせていただきます。

【講師】 株式会社 J B M コンサルタント
主席講師 中尾 知子 氏 〈ユーザ協会契約講師〉

【申込方法】 滋賀支部HPよりお申し込みください。
[URL:https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/](https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/)

【申込締切日】 2020年6月10日(水)

午前の部：解説編

- ・電話応対コンクールの概要
- ・コンクール参加のメリット
- ・今年度の問題解説
- ・本番までの準備と練習方法

午後の部：実践編

- ・今年度の問題解説(ポイントのみ)
- ・スクリプト作成練習
- ・ロールプレイング練習

午前の部(解説編)では、コンクールに初めて参加される方(参加者・指導者)にもわかりやすく、コンクールの概要や参加のメリット、今年度のコンクール問題を解説します。一次審査までの準備や練習方法等もご説明します。

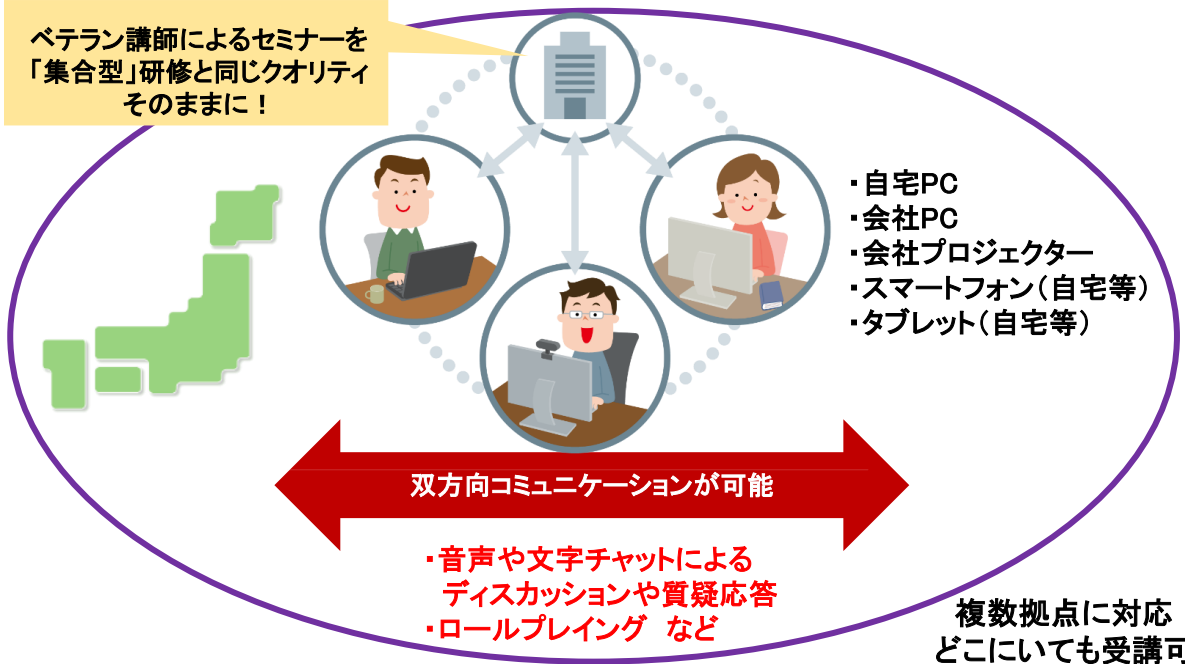
午後の部(実践編)は、今年度のコンクール問題をもとに、スクリプト(台本)作成やロールプレイング練習等をおこなう、コンクール出場に向けての対策講座です。



受講イメージ

コンクールチャレンジセミナーをライブ配信！

ベテラン講師によるセミナーを
「集合型」研修と同じクオリティ
そのままに！



受講の注意点など ※必ずお読み下さい

【使用ツール】 **Zoom** ※接続にかかわる費用が発生する場合は受講者様負担となります。

【視聴環境について】 セミナーに参加するには、インターネット接続環境が必要です。
最新のバージョンのブラウザをご使用ください。

【その他注意事項】

- ・各日、各コース毎にURL及びパスワードが異なるため、ご希望コースに申込み者1名1メールアドレスにてお申込みをお願いいたします。
- ・申込締切日(6/10)後に、申込者の方へZoomのURL及びパスワードをメールで送信いたします。
- ・締切日前、定員以内の場合は受付完了メール等のご連絡はいたしませんのでご注意ください。よろしくお願いいたします。



主催・お問い合わせ先

■公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部

■TEL：0120-20-6660

不明点等は、ご遠慮なくお問い合わせ下さい！

2020年度

インターネット学習「eラーニング」サービスのご案内



いつでもどこでもスマートフォンでも！ 社員研修が実施できます！

- ・同時間、同一場所に集まる必要はありません！ = いつでもどこでも
- ・個々の習熟度に応じた学習が進められます！
- ・学習の効果測定ができます！
- ・毎月受付しています！（1会員事業所20名様まで無料で申込可能）

**ユーザ協会ではインターネット学習「eラーニング」を会員様限定で、無料で実施しています！
(月1回・1会員 最大20名様まで体験できます)
この機会に是非ご活用下さい！**

【研修コンテンツ】

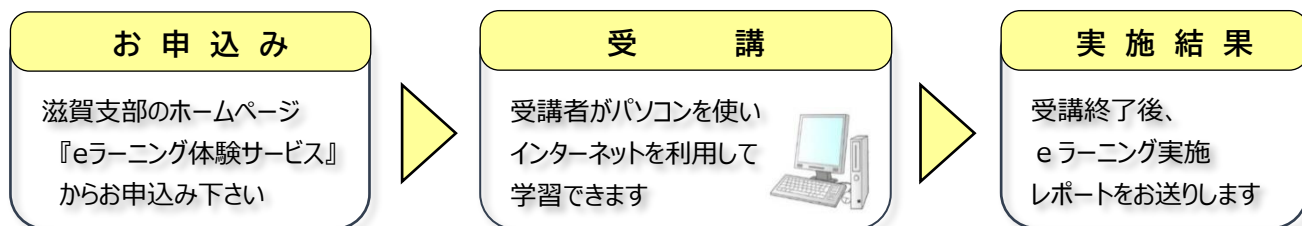
講座内容は一部です、詳しい講座内容はホームページをご覧ください！

- ①ビジネススキル、②ビジネスマインド、③情報セキュリティ、④ハラスメント、
⑤ビジネスマナー、⑥キャリアデザイン、⑦ケースドラマ、⑧PRA、⑨WEB集客入門
以上9カテゴリ、全34講座(2020.4現在)をご用意しています！

【実施概要・申込方法】 ※2020年度 全11回実施予定（年間スケジュールについてはHPをご覧ください）

第3回 申込期間	2020年6月1日（月）～6月16日（火）
実施時期	2020年7月16日（木）～8月6日（木）
詳細・申込方法	滋賀支部ホームページ<URL : https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/ > にある『eラーニング体験サービス』バナーをクリックし、ご確認ください。

【申し込みから受講の手順】



【お問い合わせ先】 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部

URL : <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

TEL : 0120-20-6660

E-mail : shigatiku@jtua.or.jp