



2020年度 電話応対コンクール チャレンジセミナーのご案内



～オンライン受講～

今年度は新型コロナウイルス感染拡大に伴い
従来の集合形式ではなく、
「**オンライン**」での開催となります。

会員：無料
一般：3,300円
(税込)

【日程】 ご希望の日程、コースをお選びください

6月16日(火)・6月23日(火)・6月24日(水)

- 午前の部 (解説編) : **Aコース** 10:00～12:00
- 午後の部 (実践編) : **Bコース** 13:00～14:30
- Cコース** 15:30～17:00

【定員】 午前の部：50名程度

午後の部：各コース 25名程度

※お申込みは1アドレス毎に登録していただきますようお願いします。
先着順、定員になり次第締め切らせていただきます。

【講師】 株式会社 J B M コンサルタント
主席講師 中尾 知子 氏 (ユーザ協会契約講師)

【申込方法】 滋賀支部HPよりお申し込みください。

[URL:https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/](https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/)

【申込締切日】 2020年6月10日(水)

午前の部：解説編

- ・電話応対コンクールの概要
- ・コンクール参加のメリット
- ・今年度の問題解説
- ・本番までの準備と練習方法

午後の部：実践編

- ・今年度の問題解説 (ポイントのみ)
- ・スクリプト作成練習
- ・ロールプレイング練習

午前の部 (解説編) では、コンクールに初めて参加される方 (参加者・指導者) にもわかりやすく、コンクールの概要や参加のメリット、今年度のコンクール問題を解説します。

一次審査までの準備や練習方法等もご説明します。

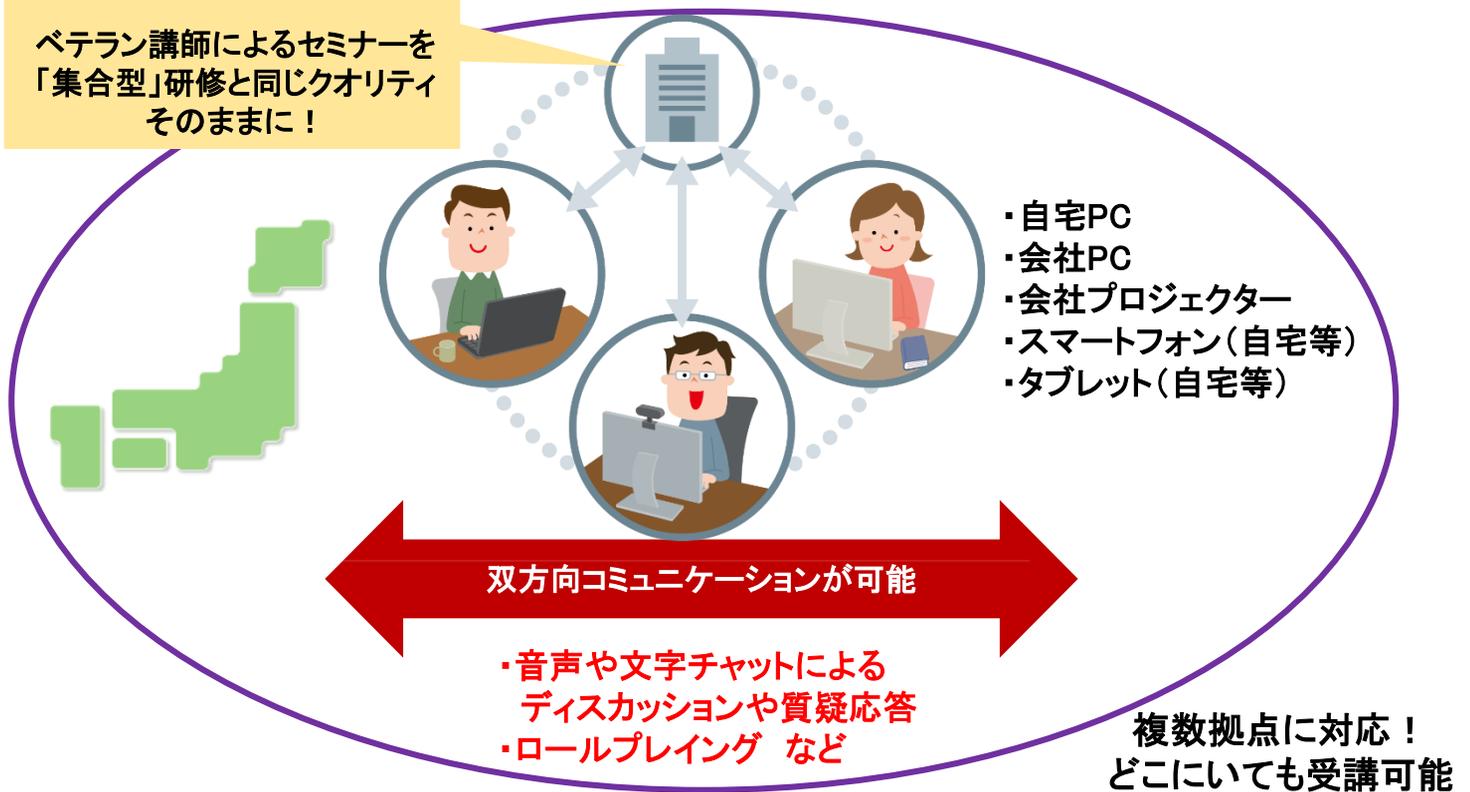
午後の部 (実践編) は、今年度のコンクール問題をもとに、スクリプト (台本) 作成やロールプレイング練習等をおこなう、コンクール出場に向けての対策講座です。

※裏面に受講イメージ及び注意点等を記載しております。

受講イメージ

コンクールチャレンジセミナーをライブ配信！

ベテラン講師によるセミナーを
「集合型」研修と同じクオリティ
そのままに！



受講の注意点など ※必ずお読みください

【使用ツール】 **Zoom** ※接続にかかわる費用が発生する場合は受講者様負担となります。

【視聴環境について】 セミナーに参加するには、インターネット接続環境が必要です。
最新のバージョンのブラウザをご使用ください。

【その他注意事項】

- ・各日各コース毎にURL及びパスワードが異なるため、ご希望コースに申し込み者1名1メールアドレスにてお申込みをお願いいたします。
- ・申込締切日(6/10)後に、申込者の方へZoomのURL及びパスワードをメールで送信いたします。
- ・締切日前、定員以内の場合は受付完了メール等のご連絡はいたしませんのでご注意ください。よろしくお願いいたします。



主催・お問い合わせ先

■公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部

■TEL：0120-20-6660

不明点等は、ご遠慮なくお問い合わせください！

