

経営の加速につながる、
電話対応教育とICT活用推進を。

2020.07

NEWS

滋賀支部イベントニュース

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26
TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

1「電話対応コンクール」参加者募集中！！

申込受付締切間近！7月3日(金)まで！

CSを左右する電話対応教育の
重要性が高まっています！

ご自身の電話対応スキルアップのため、是非コンクールに挑戦してみませんか？今年の全国大会は、広島県で開催予定です。滋賀県代表として日本一を目指しましょう！

今なら間に合います、お申込みをお待ちしております！
コンクールについての詳細・申込方法については滋賀支部ホームページをご覧ください！



今年のテーマ
「聴く力と察する力で
通じ合える説明を」

目指せ！広島！

2019年度 滋賀県代表選手の声



中村 昶氏
(パナソニック株式会社 アプライアンス社)

お客様が何を求めておられるのか？気持ちよくお話しいただくにはどうしたらよいのか？を常に意識して電話に出られるようになりました。
コンクールに参加したメリットは、「自分の意識改革」「多くの人とつながり」ができたことです。

今まで自己流の対応を行ってきましたが、基本を学ぶ事で自信を持って、自分らしさを意識して対応ができるようになりました。コンクールに参加したメリットは、様々な企業の方と切磋琢磨できる機会を貰えたことです。



藤田 晃浩氏
(NTTマーケティングアクト関西116センタ(滋賀))

2019年度 滋賀県代表選手の上司の声

- ・電話対応コンクールを社員教育にいかしてほしいです。
- ・見ているだけではわからない、参加することが大切です。

2. 「ウイルスメール攻撃対応訓練」のご案内

※正式名称
「標的型攻撃メール予防訓練サービス」

新型コロナウイルスを題材とした
攻撃メールが出回っています！
ご注意ください。

セキュリティ対策は
万全ですか？

ウイルスメールに対する社員教育はできていますか？
一度確認してみませんか？

「ウイルスメール攻撃対応訓練」を会員様限定で、**無料**で実施
しています。(年1回・1会員10メールアドレスまで)
今年度の第4回の申込期間は、7月12日から7月27日までです。
電話対応技能(もしもし検定4級)検定試験のご案内
詳細情報および、エントリー方法など、ユーザ協会滋賀支部
ホームページをご覧ください！<URL:<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>>



3. インターネット学習「eラーニングサービス」のご案内

ビジネススキル・情報セキュリティ・ハラスメント等
9カテゴリ、全34講座(2020.4 現在)
豊富な研修コンテンツを用意しています！

インターネット学習「eラーニング」を会員様限定で、**無料**で実施
しています！(月1回・1会員 最大20名様まで体験できます)
今年度の第4回の申込受付期間は、7月1日から7月16日までです。

詳細情報および、エントリー方法など、ユーザ協会滋賀支部
ホームページをご覧ください！<URL:<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>>



4. 「電話対応技能検定(もしもし検定)4級検定試験」のご案内

～電話対応が、企業を伸ばす・人が伸びる～

- ◆日 時：2020年8月5日(水) 13:00～13:40(40分間)
- ◆場 所：旧大津公会堂 会議室 (滋賀県大津市浜大津1-4-1)
- ◆定 員：10名程度(申込先着順)
- ◆検定料：1,000円(税別)
*申込受付後、連絡責任者の方へご案内及び請求書を郵送致します。
なお、締切日以降のキャンセルにつきましては、検定料相当額を申し受けます。
- ◆お申込み：下記申込書に必要事項記入の上、FAXをお送りいただくか、
滋賀支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)の申込フォームをご利用下さい。
- ◆締切日：2020年7月22日(水)
- ◆その他：検定日当日の受付開始は12時50分～となります。ご了承下さい。

