

2020年度 電話応対コンクール 滋賀支部予選会のご案内

電話応対コンクール「滋賀支部予選会（職場に居ながら参加できる方式）」を下記のとおり開催いたします。
「二次予選会」の上位通過者の方には、10月7日（木）開催の「滋賀県大会」にご出場いただけます。
そしてこの大会の最優秀賞、優秀賞の2名は11月20日（金）開催の「第59回電話応対コンクール全国大会」へ滋賀県代表として出場していただけます。是非、皆様からの多数のご参加をお待ちしております。
今年の「電話応対コンクール全国大会」開催地は広島県です。
全国大会優勝をめざしましょう！

今年のテーマ

「“聴く力”と“察する力”で
通じ合える説明を」

予選会 開催内容

日時	2020年7月13日(月) ～7月31日(金) 10:00～17:00 (土日除く) ※予約システムからご希望の時間にエントリーして下さい。
場所	勤務先事業所等
参加料	1名 3,000円 (税別) 滋賀支部会員は 無料 (但し、1事業所参加人数20名までとします。20名を超える場合は、ご相談ください。)
申込期間	2020年6月15日(月)～7月3日(金)
応対問題	2020年度 全国大会の問題と同じ。 詳しくは、テレコムフォーラム4月号または協会本部HP (http://www.jtua.or.jp)をご覧ください。 *予選では、「お客様情報」は、例として掲載の内容(佐藤 誠)とする。
その他	アドバイスレポート 1,000円/人 (税別) ※ご希望の方は予約の際「申込む」にチェック願います。
申込方法	滋賀支部ホームページにある予約システムよりお申込み下さい。
お問合せ先	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部 事務局 ☎0120-20-6660

予選から全国大会まで

チャレンジセミナー<オンライン形式>

6月16日(火)・23日(火)・24日(水)

一次予選会 (居ながら方式)

7月13日(月)～7月31日(金)

※8月中旬頃成績上位100名程度を選抜

二次予選会(地区大会)出場者向けセミナー

8月20日(木) 草津市民交流プラザ

二次予選会 (滋賀地区大会)

<北エリア> 9月2日(水)

<南エリア> 9月3日(木)

栗東芸術文化会館 さくら

※各エリア25名程度、合計約50名を選抜

滋賀県大会出場者向け対策セミナー

9月24日(木) 草津市民交流プラザ

滋賀県大会

10月7日(木) 栗東芸術文化会館 さくら

全国大会 ※滋賀県より2名が出場

11月20日(金) 広島市交流文化会館
(広島県)

申込方法

<http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

◇滋賀支部HPにある右側「2020年度電話応対コンクール滋賀支部予選会のご案内」をクリックしてお申込み下さい。

◇参加お申し込みの具体的な操作方法及び操作手順については、滋賀支部HP「申込方法」をご覧くださいませようお願いします。