

経営の加速につながる、
電話応対教育とICT活用推進を。

2020.08

NEWS

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
滋賀支部

〒520-8588 大津市浜大津1-1-2 6
☎077-523-4326 FAX077-521-4418
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

「2020年度電話応対コンクール」に沢山の エントリー、ありがとうございました。

新型コロナウイルス感染拡大の影響で、参加いただけるのか？
非常に不安でしたが、338名のエントリーがありました。
昨年度に比べると35%減となっていますが、全国的にみても削減率は低いと
感じます。

さて、これからの予定ですが、1次審査が7月31日終了となり、地区大会出場
者決定の通知は、8月7日に申込責任者の方にメールでお知らせいたします。
また、地区大会出場者を対象に、対策セミナーを開催します。
詳細は、下の案内をご覧ください。

2020年度電話応対コンクール 『地区大会出場者対策セミナー』開催のご案内

- ・ 場 所 草津市民交流プラザ 5階大会議室
- ・ 日 時 8月20日（木曜日） 13:00~17:00
- ・ 講 師 (株)JBMコンサルタント 玉本美砂子
- ・ 申込方法 滋賀支部HPから（受付開始は、8月7日から）
- ・ 定 員 60名



- ・ JR琵琶湖線南草津駅東口すぐ
- ・ フェリエ南草津5階
- ・ 市営駐車場 4時間無料です

耳寄り情報のご提供①

「ウイルスメール攻撃メール対応訓練サービス」のご案内

テレワーク時に不安なセキュリティ！
その対策として「ウイルスメール攻撃対応訓練」
無料体験キャンペーンに参加しませんか！！

ウイルスメールに対する社員教育はできていますか？
一度確認してみませんか？



会員様限定（無料）で実施します。セキュリティ対策
・第5回受付は、8/11～26まで 万全ですか？

詳細情報および、お申込みは、滋賀支部HPから

<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

耳寄り情報のご提供②

「eラーニングサービス」のご案内

豊富なコンテンツを用意しています。

9カテゴリ・34講座

- ・ビジネススキル（7）/ビジネスマインド（5）
- RPAによる生産性向上（3）
- 情報セキュリティ（4）・ハラスメント（5）
- WEB集客入門（3）・ビジネスマナー（3）
- キャリアデザイン（3）
- ケースで考える仕事の基本（1）

会員様限定最大20名様まで（無料）で体験できます。

- ・第5回受付は、8/1～14まで

詳細情報および、お申込みは、滋賀支部HPから

<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

