

経営の加速につながる、  
電話応対教育とICT活用推進を。

2020.09

ユーザ協会 滋賀

NEWS

公益社団法人 日本電信電話ユーザ協会

滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26

TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

## 第59回電話応対コンクール

全国大会 in 広島

開催日：2020年11月20日（金） 会場：広島市文化交流会館

### 第59回電話応対コンクール全国大会の実施方法の変更について

<2020年8月3日 ユーザ協会本部発表>

電話応対コンクールは、電話応対スキルの向上として参加企業の皆様にご活用いただいています。その日本一を決める全国大会を今年は広島県にて実施するべく準備を進めてまいりましたが、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、選手が移動することなく、それぞれの職場等からリモートで参加する方法で実施することとしました。

様々な大規模イベントが、新型コロナウイルスの影響により中止・延期を余儀なくされておりますが、電話応対コンクールについては、「電話」を利用して行う競技ですので、その機能を活用して、全国大会を励みに電話応対技能の向上に取り組まれている参加選手、選手を送り出す企業、選手を指導する講師などの方々の取り組み成果を発表する場としてリモートによる全国大会を実施します。電話応対競技の内容については、録音した音源をインターネット上で配信します。

また、入賞者発表については、表彰式の中で行いその模様をインターネット上でライブ中継します。

■実施日 2020年11月20日（金）

第59回電話応対コンクール全国大会は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からリモートでの開催が決定しました。

滋賀支部でも、地区大会の開催については他支部の開催状況を鑑み様々な実施方法を検討した結果、十分に感染対策を行った上で、集合方式にて開催することを決定しました。詳細は裏面に記載しておりますのでご確認ください。



# 電話対応コンクール 地区大会の開催について

9月2日(水)  
北エリア

9月3日(木)  
南エリア

県立芸術文化会館さきら 「山ホール」  
10:15～16:00  
(開場9:30、競技開始時間10:15)

競技順番	当日の受付場所での混雑を避けるため、事前に競技番号を決定して周知します。 (事務局において抽選を実施し、公平に決定します。)
受付	非接触型体温計による検温を行い、37.5度以上と表示された場合は出場を辞退していただきます。 (希望者には、接触型体温計で再度検温を行います。)
	入場前に、手指の消毒とマスクの着用をお願いします。
	選手は、競技開始時間の30分前には受付を終了し、会場にお入り下さい。
開会式	開催しません。
観客席	客席は、収容可能数の1/4とし間隔を空けて着座位置を指定します。
	選手の応援者は2名までとします。
	選手への声援は禁止とし、拍手で行って下さい。
	休憩時間ごとに会場の扉を開け、換気を行います。
競技席	競技席全面に飛沫防止段ボールのつみ立てを設置します。
	競技中についてのみ、マスクの着用は息苦しい！言葉が明瞭にならない！等から義務付けじません。
	選手と付添者の間隔を空け、飛沫防止段ボールのつみ立てを設置します。
	競技机・電話機・鉛筆は、競技終了後にアルコール消毒を行います。
	問題・メモ用紙は、選手ごとに用意します。
司会席	司会席は、競技席・観客席と5m以上の間隔をあけ、飛沫防止段ボールのつみ立てを設置します。
審査結果	競技終了後の審査結果発表は行わず、後日、県大会出場者に個別の連絡します。 (滋賀支部HPにも掲載します。)
模擬応対	座席の間隔を空け、飛沫防止段ボールのつみ立てを設置し、模擬応対者同士の密を避けます。
審査員	座席の間隔を空け、飛沫防止段ボールのつみ立てを設置し、審査員同士の密を避けます。
閉会式	開催しません。



準備中です

YouTube  
オンライン配信

職場等において  
パソコン、スマホ等  
により応援、観戦

YouTube

