

経営の加速につながる、
電話対応教育とICT活用推進を

2020.12

ユーザ協会 滋賀

NEWS

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26
TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

第59回 電話対応コンクール全国大会 Remote

2020年11月20日(金)に、第59回 電話対応コンクール全国大会が、
Remoteにて開催されました。



結果は“支部HP”で掲載中です。
是非、ご覧下さい!!

2020年度 電話対応コンクール参加者数

(延参加者数)

都道府県	参加者数	都道府県	参加者数	都道府県	参加者数	都道府県	参加者数
北海道	333	神奈川	139	滋賀	501	香川	26
青森	73	山梨	164	京都	204	愛媛	77
岩手	14	東京	665	大阪	633	高知	7
宮城	117	新潟	149	兵庫	317	福岡	374
秋田	46	長野	260	奈良	64	佐賀	55
山形	68	富山	11	和歌山	21	長崎	77
福島	112	石川	37	鳥取	9	熊本	105
茨木	122	福井	43	島根	107	大分	60
栃木	146	岐阜	284	岡山	163	宮崎	86
群馬	270	静岡	367	広島	266	鹿児島	166
埼玉	93	愛知	261	山口	128	沖縄	123
千葉	211	三重	68	徳島	68		

今年度の電話対応コンクールも、全国大会を最後に関係事業すべてが無事終了しました。
お陰様で、滋賀支部の参加者数は昨年に続き、**全国第3位**となりました。

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、参加を辞退された企業もありましたが、今回も
多くの皆様にご参加頂き、ありがとうございました。

4月1日の問題開示から約8ヶ月間、テープ審査・地区大会・滋賀県大会・全国大会に
出場いただきました皆様、また企業関係者の皆様には大変お世話になりました。

来年の全国大会は、札幌で開催されます。

今年以上の多数の皆様にごチャレンジしていただけることを期待しております。

ありがとう
ございました

*紙面編集スケジュールの都合により、全国大会の結果は、滋賀支部ホームページに掲載しておりますので
ご覧下さい。



電話応対技能検定（もしもし検定） 今後の実施予定について

- 4級 検定試験 <2021年2月3日(水)>
- 3級 講座・検定試験 <2021年3月2日(火)、3日(水)>

*詳細は、[滋賀支部ホームページ](#)をご確認下さい。

電話応対技能検定（もしもし検定）4級 出張検定を2020年11月に開催しました！

滋賀支部会員の株式会社イシダ様より、電話応対技能検定4級出張検定のご要望を頂き開催しました。今回は、テクニカルサポートセンターに勤務されている49名の方々が受検されました。受検者の皆様、大変お疲れ様でした。

この機会に、電話応対スキルだけではなくビジネスマナーの見直しも兼ね、4級受検から挑戦してみませんか？ <4級検定料1, 100円（税込）>

自社で受検可能な出張検定(10名以上)をご希望の際は、滋賀支部までお気軽にご相談下さい。



電話応対技能検定（もしもし検定）とは？

2009年にスタートした「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

詳しくはユーザ協会HPをご覧ください。

URL:<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>