

経営の加速につながる、
電話対応教育とICT活用推進を

2021.1

ユーザ協会 滋賀

NEWS

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26
TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>



謹賀新年



本年もどうぞよろしくお祝い申し上げます
2021年(令和3年) 元旦



新年あけましておめでとうございます。

会員の皆様におかれましては、輝かしくそして健やかに新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

平素は、ユーザ協会滋賀支部の活動につきまして、多大なご支援とご協力を賜り御礼を申し上げます。

昨年は、コロナ感染拡大で閉塞した中、電話対応コンクール全国大会で滋賀県代表選手が、準優勝と優秀賞のW受賞という大変嬉しいニュースをお届けすることが出来ました。

2021年度の電話対応コンクール全国大会は、北海道札幌市での開催が決まっています。昨年の勢いをそのままに、全国大会優勝を目指し頑張っております。

本年も、宜しくお祝い致します。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部
事務局長 小林 洋志

第60回電話応対コンクール全国大会



全国大会開催地は
北海道です！

目指せ！優勝！

がんばるぞ！

滋賀支部 2021年度 電話応対コンクール予定

- ・ 問題発表 < 2021年4月 テレコム・フォーラム4月号 >
- ・ 予選申込受付 < 2021年6月7日(月)~25日(金) >
- ・ テープ審査 < 2021年7月5日(月)~21日(水) >
- ・ 地区大会 < 2021年8月25日(水)・26日(木) >
- ・ 県大会 < 2021年9月30日(木) >
- ・ 全国大会 < 2021年11月2日(火) >

*詳細は支部HPで案内します。



電話応対技能検定 (もしもし検定) 今後の実施予定について

- ・ 4級検定 <2021年2月3日(水)>
- ・ 2級検定 <2021年2月2日(火)、3日(水)>
- ・ 3級検定 <2021年3月2日(火)、3日(水)>

*詳細は支部HPで案内します。

電話応対技能検定 (もしもし検定) とは？

2009年にスタートした「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

詳しくはユーザ協会HPをご覧ください。

URL:<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>