

経営の加速につながる、  
電話対応教育とICT活用推進を

2021.2

ユーザ協会 滋賀

NEWS

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26  
TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418  
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

## ICTオンラインセミナー<録画配信>のご案内



2019年8月24日に開催しましたICTセミナー（DX）を  
ご好評につき、録画配信いたします！

DX（デジタルトランスフォーメーション）  
成功は、経営者であるあなたにかかっています。

キーワードは、2025年の崖



(株)ビジネス・ブレイクスルー  
代表取締役会長

**B:** 大前 研一氏

詳細・お申込みはこちらから

[https://www.pi.jtua.or.jp/ict\\_dx\\_seminar\\_annai/](https://www.pi.jtua.or.jp/ict_dx_seminar_annai/)

・視聴可能期間 2021年2月23日(火)～3月1日(月)

テーマ①：あのマッキンゼーの世界的名コンサルタント大前さんにDXを学ぼう

『◆ デジタル・トランスフォーメーション ◆

～企業はいかにデジタル変革を行うか～』

・講師：大前 研一氏（ビデオ）、丹羽 亮介氏（(株)マインドシーズ代表）

・視聴可能期間 申込受付～2021年3月15日(月)

テーマ②：ITシステム「2025年の崖」の克服とDXの本格的な展開

・講師：和泉 憲明氏（経産省 商務情報政策局  
アーキテクチャ戦略企画室長 博士（工学））

テーマ③：ニューノーマルに向けた中小企業の課題解決

～DX時代の働き方改革と生産性向上～

・講師：磯村 勝之氏（西日本電信電話株式会社  
ビジネス営業本部 スマートビジネス推進部長）



# 新入社員研修のご案内

近年はSNSを利用したコミュニケーションに慣れ、いざ社会人になった時「あいさつ」がきちんとできない、「固定電話の取り方、かけ方、取り次ぎ方等」ができない、「間違った言葉・敬語」を使ってしまう、などの面が多く見受けられるようになっていきます。

企業人（社会人）としてのビジネスマナー・電話応対等の基本と、社会人として恥ずかしくない動作・挨拶・応対の仕方、しっかりとしたコミュニケーション力等を学んでいただくための「新入社員研修」を以下の通り開催します。

## 《近江八幡商工会議所 共催》 新入社員・途中入社社員対象

- 開催日時 2021年4月6日（火）・7日（水）  
1日目 9:30～16:30  
2日目 10:00～16:30



## 2日間コース

- 会場 滋賀中央信用金庫本店 5F 大ホール
- 講師 特定非営利活動法人  
日本接遇教育協会理事長 阿部 ふみ 氏

### ◆研修内容

- ・社会人として・会社の仕組み
- ・職場での心構え、期待されること、仕事の価値観
- ・効率的な仕事をするために
- ・ビジネスマナーの基本
- ・ビジネス文書の重要性
- ・言葉づかいと敬語の使い方
- ・自己啓発と自己管理
- ・職場でのコミュニケーションとチームワーク

- 参加料 1名 4,000円（税・テキスト代込）  
※当日徴収いたします。

- 持ち物 筆記用具、名刺

- 定員 30名（先着順）

- 締切日 2021年3月22日（月）

お  
願  
い

・参加される方はマスクの着用をお願いします。

・当日、発熱や体調不良などの症状がある方は参加をご遠慮いただきますようお願いいたします。

- 申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、滋賀支部ホームページ (<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>) にある申込フォームをご利用下さい。

- お問い合わせ (公財) 日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部 TEL: 0120-20-6660

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部 宛 FAX送信先: 077-521-4418

## 2021年度 新規就職者激励大会・新入社員研修（近江八幡）参加申込書

事業所名 \_\_\_\_\_

連絡責任者氏名 \_\_\_\_\_

住所 〒 \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_

FAX \_\_\_\_\_

参加者氏名	フリガナ	年齢

\* コロナウイルスの感染状況により、開催を中止する場合がございます。  
\* 本事業で知り得た情報については、本事業の目的でのみ使用とします

上記の通り申し込みます。 2021年 月 日