

2021.5

経営の加速につながる、  
電話応対教育とICT活用推進を

ユーザ協会 滋賀

NEWS

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26  
TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418  
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

## ① 2021年度電話応対コンクールスタート

チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ



### ・チャレンジセミナー開催のご案内

5月25日（火）大津ふれあいプラザ（集合形式）

〔午前の部 10:00-12:00  
午後の部 13:00-17:00〕

5月26日（水）オンラインセミナー（Zoom）

\* 支部ニュース4月号のご案内と一部変更となっておりますので、ご注意ください！  
\* お申込みは、滋賀支部HPから！（URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>）

**午前の部**は、コンクールに初めて参加される方（参加者・指導者）向けに、コンクール参加のメリットや本番までの準備や練習方法、実施要領等を具体的に分かりやすくご説明します。

初めての方でも、おひとりでも安心してご参加いただけるようにサポートします。

**午後の部**は、今年度コンクール問題の解説からスクリプト（台本）作成やロールプレイング等、コンクール出場に向けての対策講座を行います。

### ・参加エントリーのご案内

申込期間 6月7日（月）～6月25日（金）

参加費 一般 3,300円/1名（税込）・〈滋賀支部会員 無料/20名まで参加可能です。〉

お申込は、滋賀支部HPから <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

予選期間 7月5日（月）～7月21日（水）\*土日除く

全国大会までのスケジュールや今年度の問題等については、滋賀支部HPをご覧ください。



## ② 電話応対技能(もしもし)検定4級検定試験のご案内

- ◆日 時：6月2日(水) 13:00-13:40 (40分間)
- ◆場 所：NTT大津ビル 会議室 (滋賀県大津市浜大津1-1-26)
- ◆定 員：10名程度(申込先着順)
- ◆検定料：1,100円(税込)



\* 申込受付後、連絡責任者の方へご案内及び請求書を郵送致します。  
なお、締切日以降のキャンセルにつきましては、検定料相当額を申し受けます。

- ◆お申込み：滋賀支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)の申込フォームをご利用下さい。
- ◆締切日：2021年5月20日(木)
- ◆その他：検定日当日の受付開始は12時50分～となります。ご了承下さい。

電話応対技能(もしもし)検定は、電話応対などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)で受検が可能です。筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様の受検をお待ちしております。電話応対技能検定についての詳細は協会HPをご覧ください

## ③ 6月オンラインセミナー開催のご案内

### ◆テーマ Eメール強化

メール対応の留意点/メール作成の基本/メール実践ワーク

### ◆講師 JBMコンサルタント株式会社 萩原麻美氏



- ◆日 時：6月17日(木) 13:30-16:30 ※zoomを利用します。
- ◆定 員：20名程度(申込先着順) 定員になり次第申込受付を終了します。
- ◆参加費：3,300円(税込)・〈滋賀支部会員 無料〉
- ◆お申込み：滋賀支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)の申込フォームをご利用下さい。

## ④ 2021年度支部理事会/地区協会理事会・通常総会 中止のご案内

平素は、当協会の活動にご支援ご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

コロナ変異株による第4波の感染拡大が心配される状況下に於いて、皆様の健康を第一と考え、誠に勝手ながら2021年度支部理事会及び各地区協会理事会・通常総会の開催を中止し、役員の皆様による書面決議とさせていただきます。

なお、議案書は滋賀支部HPに掲載させていただきます。